

GUIA PARA SUBIR UN DOCUMENTO A UN CASO DIGITAL

PRIMER PASO:

Digitalice el documento ya sea escaneado o por fotografía.



SEGUNDO PASO:

Luego ingresa al sistema. (<http://meic.go.cr/consumidorenlinea/>) en el botón DENUNCIAS



TERCER PASO:

Ingresa por medio de su cédula y la contraseña que eligió al registrarse (si no tiene u olvidó su contraseña, de un click en ¿olvidó su contraseña? y el sistema le enviara un correo con su nueva contraseña)



Si desea poner una denuncia [Regístrese](#)

Para usuarios ya registrados indique lo siguiente:

Identificación

Contraseña

INGRESAR

[¿Olvidó su contraseña?](#)

CUARTO PASO:

El sistema le despliega en la pantalla donde aparece el número de expediente, número de caso título y estado del mismo, el número de caso está en azul debe posicionarse sobre este y darle doble click para ingresar al mismo.

Denuncias en proceso como Funcionario del MEIC

Mostrar

Si desea realizar una búsqueda por número de caso indique CAS-#### (Ej. CAS-02222)
Si desea realizar una búsqueda por número de expediente indique Año-#### (Ej. 2015-999)

# Expediente ▾	# Caso ▾	Resumen ▾	Fase del proceso ▾	Status ▾
	CAS-07107-X6V5B9	<input type="text"/>	Conciliación	ACTIVO

QUINTO PASO:

El sistema lo remite a la sección 4 (ADJUNTAR DOCUMENTOS), ahí puede subir el documento de la misma manera que subió las demás pruebas y el formulario, como se describe a continuación.

Denuncias

Paso 1: Datos del Denunciante | Paso 2: ¿A quién denunció? | Paso 3: Denuncia | **Paso 4: Adjuntar Documentos**

IMPORTANTE: Pasos para proceder con la valoración de la denuncia:

- Si NO posee firma digital:

- Debe de descargar el formulario de la denuncia.
- Imprimir el formulario.
- Firmar manualmente el formulario.
- Escanear el formulario.
- Adjuntar el formulario firmado a este registro de denuncia.

- Si posee firma digital:

- Debe de descargar el formulario de la denuncia.
- Firmar digitalmente la denuncia.
- Adjuntar el formulario a este registro de denuncia.

*** RECUERDE: Debe de conservar los documentos originales y aportarlos cuando se le sean solicitados en la audiencia.**

Favor adjuntar la factura, la garantía, identificación vigente por ambos lados, y en caso de que proceda contrato u otros documentos.

Favor adjuntar la factura, la garantía, identificación vigente por ambos lados, y en caso de que proceda contrato u otros documentos.

Seleccione los documentos

Origen ▾	Nombre de Archivo ▾	Descripción ▾	Descargar	FechaCreacion ▾
Otro Documento de SOLICITUD	2015-583 2015-584 2015-862_firmado.PDF	2016 - 26 - OTR	Descargar	13/04/2016

Dele click al botón seleccione los documentos, éste desplegara una ventana para que usted seleccione el documento que ya había digitalizado.

Elegir archivos para cargar

Este equipo > Escritorio

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
CONTROL CORRESPONDENCIA	21/10/2016 11:43 a...	Carpeta de archivos	
Formularios	15/07/2016 02:10 ...	Carpeta de archivos	
ProteccionConsumidor-EcosistemaDigital	06/10/2016 10:17 a...	Carpeta de archivos	
Acta archivo (art 147)	08/09/2015 09:16 a...	Documento de Mi...	21 KB
Acuerdo de Compromiso Manyruz	12/05/2016 04:03 ...	Documento de Mi...	63 KB
APP - MEIC	12/12/2014 08:00 a...	Acceso directo a l...	1 KB
audiencias de enero al 20 de mayo	20/05/2016 12:35 ...	Hoja de cálculo d...	9 KB
Banco Popular - Inicio	21/09/2016 09:59 a...	Acceso directo a s...	1 KB
Boleta sacar equipos ELODIA (002)	13/10/2016 02:42 ...	Documento de Mi...	36 KB
Boleta Transporte 2015	06/04/2016 07:38 a...	Acceso directo a s...	43 KB
Boleta Transporte 2016	28/10/2016 08:37 a...	Hoja de cálculo d...	61 KB
CAFE 2-7-2016	27/06/2016 12:26 ...	Hoja de cálculo d...	10 KB
clausulas abusivas	04/08/2016 03:54 ...	Hoja de cálculo d...	10 KB
CONSECUTIVOS - Acceso directo	05/07/2016 01:59 ...	Acceso directo	2 KB
CORPORACION MOTORTEC PODER ESPE...	19/07/2016 10:29 a...	Adobe Acrobat D...	737 KB
CRM Dinametric	15/07/2016 02:33 ...	Acceso directo a s...	1 KB

Nombre:

Todos los archivos (*.*)

Abrir Cancelar

Origen	Nombre de Archivo	Descripción	Descargar
Otro Documento de SOLICITUD	2015-583 2015-584 2015-862_firmado.PDF	2016 - 30 - OTR	Descargar
Otro Documento de ACTAS DE	2015-862-EXP.pdf	2015 - 29 - OTR	Descargar

Seleccione el documento y dele abrir, esto le remitirá al sistema donde usted debe asegurarse si es el documento que desea subir. Si es el correcto seleccione cargar.

- **Adjuntar el formulario a este registro de denuncia.**

* RECUERDE: Debe de conservar los documentos originales y aporarlos cuando se le sean solicitados en la audiencia.
Favor adjuntar la factura, la garantía, identificación vigente por ambos lados, y en caso de que proceda contrato u otros documentos.

Favor adjuntar la factura, la garantía, identificación vigente por ambos lados, y en caso de que proceda contrato u otros documentos.

Seleccione los documentos 1 archivo(s) en cola.

Acta archivo (art 147).docx (application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document) - 20.89 kb (Pendiente)	Eliminar	Cargar
--	--------------------------	------------------------

El sistema cargara el documento y al estar al 100 % generara un número, por ejemplo: "2016-XX-OTR" que indica que está bien cargado. Esto se puede repetir cuantas veces sea necesario.