



## **GUIA DE USO DEL SITIO PARA INGRESAR UNA DENUNCIA**

VERSION 2, 2018

---

## Tabla de contenido

<b>Para registrarse en el sistema</b> .....	2
<b>Para ingresar al sistema</b> .....	3

## Para registrarse en el sistema

**meic**  
Ministerio de Economía, Industria y Comercio

Si desea poner una denuncia **Regístrese**

Doy por Aceptada y Leída la Advertencia

**Datos Personales**

Tipo de Identificación: **- TIPO DE IDENTIFICACIÓN -**  
Cédula Nacional  
DIMEX  
Pasaporte

Número de Identificación\*: 123456789123

Favor digitar la información requerida

Nombre\*: ANA  
Primer Apellido\*: BARAHONA  
Segundo Apellido:

Genero\*: **- SELECCIONE EL GENERO -**

**Formas de Contacto**

Correo electrónico\*:  
Teléfono (2200-0022):

Provincia\*: **- SELECCIONE LA PROVINCIA -**  
Cantón\*:  
Distrito\*:

**Datos de Cuenta**

Contraseña:  
Confirmación de Contraseña:

Registrar

Debe registrarse

Después de leer las advertencias marque el check

Seleccione su tipo de identificación

Complete sus datos personales

Elija el género

\*Ingrese su correo electrónico activo.  
\*Ingrese su teléfono (formato 4444-4444)

Seleccione la provincia donde usted reside, si no vive en este país elija Consulado, así como el cantón y distrito

Cree una contraseña que posea de 6 a 8 dígitos puede usar letras, números y caracteres a su conveniencia, confírmela en el siguiente espacio

## Para ingresar al sistema



Logo of MEIC (Ministerio de Economía, Industria y Comercio).

Si desea poner una denuncia **Regístrese**

Para usuarios ya registrados indique lo siguiente:

Identificación: 601071241

Contraseña: [ocultada]

INGRESAR


SIN FIRMA DIGITAL    CON FIRMA DIGITAL

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Seleccione aquí

Digite su cedula o identificación

Digite su contraseña



MEIC logo and navigation menu.

**Ponga su denuncia aquí**

Denuncias en proceso como representante de denunciante

Mostrar: Denuncias en proceso    Buscar

# Expediente	# Caso	Resumen	Fase del proceso	Status	Fecha
--------------	--------	---------	------------------	--------	-------

**Ponga su denuncia aquí**

Denuncias en proceso como representante de denunciante

Seleccione aquí para poner su denuncia

Paso 1: Datos del Denunciante | Paso 2: ¿A quién denunció? | Paso 3: Denuncia | Paso 4: Adjuntar

\* Antes de iniciar con su denuncia favor tener sus documentos debidamente digitalizados (descripción que considere necesarias, esto porque el sistema se cerrará si no tiene actividad en un plazo de 120 n

**Apoderado**

Apoderado: [ocultado]

**Datos del Denunciante**

Tipo de Identificación: - TIPO DE IDENTIFICACIÓN -

Número de Identificación\*: [ ]

Nombre\*: [ ]

Genero\*: - SELECCIONE EL GENERO -

Telefono Celular\*: [ ]

Provincia\*: - SELECCIONE LA PROVINCIA -

Canton\*: [ ]

Distrito\*: [ ]

**Lugar de Notificación**

Lugar de Notificación\*: Correo Electronico

Correo electrónico\*: [ ]

Denunciantes Adicionales

Agregar más Denunciantes

**Siguiente >**

Debe completar todos los espacios con asterisco (obligatorios), el formato del teléfono es (4444-4444), revise que su correo este bien escrito.

Si desea agregar más denunciante marque check en el recuadro.

Cuando esté completo marque **SIGUIENTE**

**:: Denuncias**

Paso 1: Datos del Denunciante | **Paso 2: ¿A quién denunció?** | Paso 3: Denuncia | Paso 4: Adjuntar Documentos

**¿A Quién Denuncio?**

Tipo de Identificación:

Número de Identificación:  La cédula jurídica del comercio se encuentre en el contrato

Nombre:

---

**Lugar de Notificación Comerciante**

Teléfono (1234-5678):

Provincia:

Cantón:

Distrito:

Dirección exacta:

Denunciados Adicionales:  Agregar más Denunciados

< Anterior | Siguiente >

Si no posee el número de cédula jurídica escoja **NO INDICA**, el formato del teléfono es (4444-4444), debe tener una dirección física del comercio

Si desea agregar más denunciados marque check en el recuadro.

Cuando esté completo marque **SIGUIENTE**

**:: Denuncias**

Paso 1: Datos del Denunciante | Paso 2: ¿A quién denunció? | **Paso 3: Denuncia** | Paso 4: Adjuntar Documento | Paso 5: Finalizar

Petitoria:

Estimación:

Monto Estimado:  (200000,00)

Petitoria Multa O Sanción:

Bien o Servicio:

Otro Bien o Servicio:

Marca:

Modelo:

**\* NOTA - La Comisión Nacional del Consumidor no tiene competencia para:**

- El resarcimiento de daños y perjuicios, (artículo 46 y 53 de la ley 7472).
- La anulación de contratos de adhesión ni de cláusulas abusivas (de conformidad con los artículos 46 y 53) de la Ley 7472
- El resarcimiento de costas procesales (honorarios de abogado) artículo 328 LGAP.

Descripción de los hechos (con un máximo de 2000 caracteres) \*

Descripción de los hechos (con un máximo de 2000 caracteres) \*

< Anterior | Siguiente >

Debe escoger su petitoria, así como el tipo de bien o servicio que adquirió. Lea las advertencias.

Este espacio es para una pequeña descripción de los hechos, si le falta espacio hágalo en una hoja adicional.

Al terminar marque **SIGUIENTE**

Denuncias

Paso 1: Datos del Denunciante | Paso 2: ¿A quién denunció? | Paso 3: Denuncia | Paso 4: Adjuntar Documento | Paso 5: Finalizar

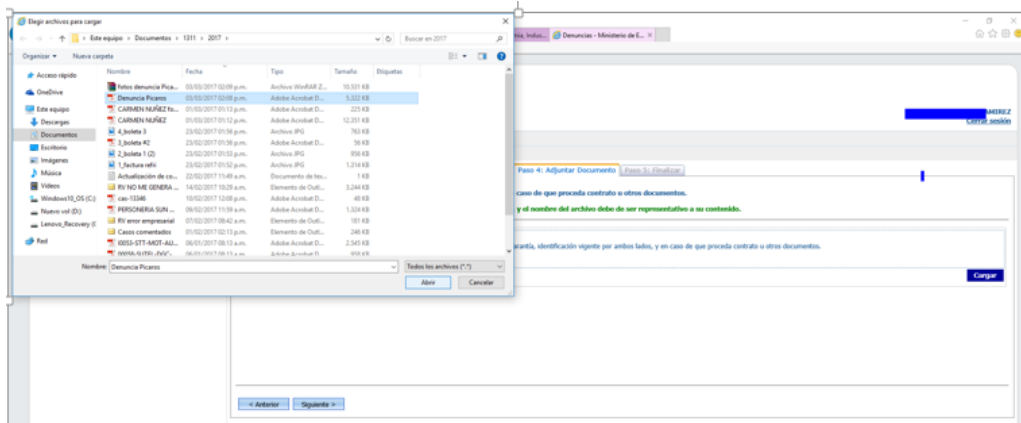
Favor adjuntar la factura, la garantía, identificación vigente por ambos lados, y en caso de que proceda contrato u otros documentos.

\* NOTA: Tome en cuenta que el tamaño máximo por archivo debe de ser de 10MB, y el nombre del archivo debe de ser representativo a su contenido.

Favor adjuntar la factura, la garantía, identificación vigente por ambos lados, y en caso de que proceda contrato u otros documentos.

Seleccione los documentos Cargar

En este espacio se adjuntan los documentos atinentes al caso, factura, garantía, contrato etc. Marque SELECCIONE LOS DOCUMENTOS, elija el archivo y al terminar marque CARGAR



Denuncias

Paso 1: Datos del Denunciante | Paso 2: ¿A quién denunció? | Paso 3: Denuncia | Paso 4: Adjuntar Documento | Paso 5: Finalizar

Favor adjuntar la factura, la garantía, identificación vigente por ambos lados, y en caso de que proceda contrato u otros documentos.

\* NOTA: Tome en cuenta que el tamaño máximo por archivo debe de ser de 10MB, y el nombre del archivo debe de ser representativo a su contenido.

Favor adjuntar la factura, la garantía, identificación vigente por ambos lados, y en caso de que proceda contrato u otros documentos.

Seleccione los documentos 1 archivo(s) en cita.

Denuncia Pizaros.pdf (application/pdf) - 5.20 MB (Cargado)

Notas denuncia Pizaros.zip (application/zip-compressed) - 18.28 MB (Pendiente)

Eliminar Cargar

Denuncia Pizaros.pdf Anterior Siguiente

Una vez cargado los documentos. Marque SIGUIENTE

Denuncias

Paso 1: Datos del Denunciante | Paso 2: ¿A quién denunció? | Paso 3: Denuncia | Paso 4: Adjuntar Documento | Paso 5: Finalizar

Advertencia, Señor(a) Usuario(a):

- Si usted es citado a una Audiencia de Conciliación deberá presentarse el día y la hora señalados, en caso de inasistencia contará con 10 días hábiles para manifestar su interés en continuar con el procedimiento, vencido este plazo se ARCHIVARÁ el caso (art. 150 Decreto Nº3/1999-MEIC).
- La consignación de información poco clara, incompleta o omisa en el formulario, dará lugar al archivo de las diligencias sin más trámite (artículo 149 Reglamento a la Ley de Promoción de la Competencia y defensa Efectiva del Consumidor, decreto Nº3/1999-MEIC).

Doy por Aceptada y Leída la Advertencia

Generando la denuncia, por favor espere...

1. Descargue el comprobante.  
2. Firme el documento digitalmente o imprímalo y firmelo manualmente.  
3. Suba el documento firmado.

Anterior Siguiente

Lea las advertencias y marque check

Recuerde Descargar El Formulario

Marque aquí para poder descargar el formulario

## :: Denuncias

Paso 1: Datos del Denunciante Paso 2: ¿A quién denunció? Paso 3: Denuncia Paso 4: Adjuntar Documentos

Descargar Formulario

<= \* Descargue el formulario y lea los pasos que debe de realizar.

**IMPORTANTE:** Pasos para proceder con la valoración de la denuncia:

- Si NO posee firma digital:

- Debe de descargar el formulario de la denuncia.
- Imprimir el formulario.
- Firmar manualmente el formulario.
- Escanear el formulario.
- Adjuntar el formulario firmado a este registro de denuncia.

- Si posee firma digital:

- Debe de descargar el formulario de la denuncia.
- Firmar digitalmente la denuncia.
- Adjuntar el formulario a este registro de denuncia.

Descargue el formulario siguiendo las instrucciones

Paso 1: Datos del Denunciante Paso 2: ¿A quién denunció? Paso 3: Denuncia Paso 4: Adjuntar Documentos

Descargar Formulario

<= \* Descargue el formulario y lea los pasos que debe de realizar.

**IMPORTANTE:** Pasos para proceder con la valoración de la denuncia:

- Si NO posee firma digital:

- Debe de descargar el formulario de la denuncia.
- Imprimir el formulario.
- Firmar manualmente el formulario.
- Escanear el formulario.
- Adjuntar el formulario firmado a este registro de denuncia.

- Si posee firma digital:

- Debe de descargar el formulario de la denuncia.
- Firmar digitalmente la denuncia.
- Adjuntar el formulario a este registro de denuncia.

\* RECUERDE: Debe de conservar los documentos originales y aportarlos cuando se le sean solicitados en la audiencia.

Favor adjuntar la factura, la garantía, identificación vigente por ambos lados, y en caso de que proceda contrato u otros documentos.

Favor adjuntar la factura, la garantía, identificación vigente por ambos lados, y en caso de que proceda contrato u otros documentos.

Seleccione los documentos

Cargar

Origen	Nombre de Archivo	Descripción	Descargar	FechaCreación
Pruebas Iniciales	2_fotos denuncia Pícaros.zip	2_fotos denuncia Pícaros.zip	<a href="#">Descargar</a>	03/03/2017
Pruebas Iniciales	1_Denuncia Pícaros.pdf	1_Denuncia Pícaros.pdf	<a href="#">Descargar</a>	03/03/2017

En este espacio se adjunta el formulario. Marque SELECCIONE LOS DOCUMENTOS, elija el archivo y al terminar marque CARGAR

## Su denuncia fue creada satisfactoriamente

Paso 1: Datos del Denunciante Paso 2: ¿A quién denunció? Paso 3: Denuncia Paso 4: Adjuntar Documentos

Descargar Formulario

**IMPORTANTE:** Pasos para proceder con la valoración de la denuncia:

- Si NO posee firma digital:

- Debe de descargar el formulario de la denuncia.
- Imprimir el formulario.

Una vez cargado el formulario el sistema le presentara este mensaje, revise su correo para obtener el número de caso.

**Ponga su denuncia aquí**

Denuncias en proceso como representante de denunciante

Mostrar: Denuncias en proceso

Si desea realizar una búsqueda por número de caso indique CAS-### (Ej. CAS-02222)  
Si es por número de expediente mayor a mil coloque un punto Año-### (Ej. 2015-1.075)  
In caso de que el número de expediente sea menor a mil Año-### (Ej. 2015-999)

# Expediente	# Caso	Resumen	Fase del proceso	Status	Fecha
N/A	CAS-1	CONTRA	Valoración	ACTIVO	03/03/2017

Su caso se verá reflejado de esta manera. Para ver avances de doble click sobre el número de caso que inicia CAS-