

DCAL-DVM-INF-001-18

MONITOREO DE PRECIOS DE ÚTILES Y VERIFICACIÓN DE ETIQUETADO UNIFORMES Y CALZADO ESCOLAR Y COLEGIAL



**ELABORADO POR: ESTEBAN SABORÍO BADILLA
JOSÉ ANDRÉS UREÑA CHAVES**

REVISADO POR: ORLANDO MUÑOZ H. JEFE

FECHA: 2018-01-19

1. Introducción

La Dirección de Calidad del Ministerio de Economía, Industria y Comercio, de conformidad con las potestades que le asigna la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (Ley N° 7472), tiene entre sus objetivos, la verificación de productos en el mercado con el fin de constatar la información otorgada al consumidor, el cumplimiento de la Ley, las declaraciones de las normas de calidad, los reglamentos técnicos y demás disposiciones, cuyo objetivo es proteger en forma efectiva los derechos e intereses legítimos de los consumidores.

Con este tipo de estudios, se pretende mejorar el nivel de cumplimiento de la regulación aplicable, implementando políticas de carácter preventivo y correctivo en el comercio, en aras de que se cumplan los derechos del consumidor y las obligaciones de quienes ejercen el comercio de bienes y servicios.

2. Objetivo

2.1 **General:** Monitorear los precios de venta de la lista de útiles y verificación de etiquetado de uniformes y calzado escolar y colegial solicitados por el MEP para el curso lectivo 2018, con el fin de determinar las variaciones de precios entre los distintos establecimientos comerciales, así como el cumplimiento del etiquetado en los uniformes y calzados, para establecer el costo de un paquete básico, escolar y colegial.

2.2 **Específico:** Verificar el cumplimiento de la Ley N° 7472 supra citada, en materia de precios visibles al consumidor, así como los Reglamentos

Técnicos Centroamericanos RTCA 59.01.08:12 de Requisitos de Etiquetado para los Textiles y Productos Textiles, aplicado a los uniformes escolares (Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC) y RTCA 61.01.03:12 de Etiquetado para el Cazado (Decreto Ejecutivo N° 37885-MEIC-COMEX), esto con el fin de brindar información clara y oportuna a los consumidores.

3. Marco Legal

3.1 En el caso de información de precios (útiles, uniformes y calzado):

- **Ley 7472, Artículo 34, Obligaciones del comerciante, inciso b):** *“Informar suficientemente al consumidor, en español, de manera clara y veraz, acerca de los elementos que incidan en forma directa sobre su decisión de consumo. Debe enterarlo de la naturaleza, la composición, el contenido, el peso, cuando corresponda, las características de los bienes y servicios, el precio de contado en el empaque, el recipiente, el envase o la etiqueta del producto, la góndola o el anaquel del establecimiento comercial y de cualquier otro dato determinante...”*

Nota: El subrayado no es del original.

3.2 En el caso de etiquetado textil (uniformes escolar y colegial):

- Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 59.01.08:12 Textiles y Productos Textiles. Requisitos de Etiquetado Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC, información que se señalan en los los puntos 5.1.1 y 6.1.3:

5.1.1 Prendas de vestir. Las prendas de vestir, deben ostentar la siguiente información en forma legible en una o más etiquetas permanentes colocadas en la parte inferior del cuello o cintura, o en cualquier otro lugar accesible a la vista, de acuerdo a las características de la prenda en los casos y términos que señala este reglamento técnico:

- a) Marca comercial (opcional)
- b) Composición del insumo o material textil
- c) Talla o tamaño, según corresponda a una práctica comercial plenamente aceptada
- d) Instrucciones de cuidado
- e) País de origen
- f) Nombre o razón social del fabricante, importador o distribuidor nacional.

6.1.3 La información requerida en 5.1.1 puede presentarse en la caja, envase, empaque o fajilla en la que se venda el producto, en los siguientes casos:

- a) Pantimedias,
- b) Medias y tobimedias,
- c) Calcetines y calcetas,
- d) Aquellos otros productos que por ser delicados, en fijarles la etiqueta en forma directa perjudicaría el uso o estética del mismo y ocasionaría que perdiesen valor.

3.3 En el caso etiquetado de calzado (escolar y colegial):

- Reglamento Técnico Centroamericano de Calzado, Decreto Ejecutivo N° 37885-MEIC-COMEX, RTCA 61.01.03:12, información requerida en 5.1 - 5.2 y 5.3:
 - a) Información de los materiales y las partes que conforman el calzado
 - b) Tamaño del calzado
 - c) País de Origen
 - d) Nombre del fabricante importador distribuidor nacional
 - e) Dirección del fabricante importador distribuidor nacional

4. Variables verificadas

Con base en la normativa señalada, se definen las siguientes variables a verificar en materia de etiquetado de uniformes escolares y colegiales, de acuerdo con los citados Decretos Ejecutivos N° 39047-COMEX-MEIC y N° 37885-MEIC-COMEX, además de la información de precios al consumidor que debe estar presente en cada uno de los establecimientos comerciales visitados. A continuación se detallan las variables:

4.1 Información de Precios:

- Precios visibles al consumidor.

4.2 Productos Textil:

- Tiene etiquetado en idioma español: se puede utilizar una etiqueta temporal para traducir la información a idioma español. Para país de origen y el nombre de los insumos no será necesario traducirlos cuando vengan expresados en alfabeto español y sean comprensibles para el consumidor.

- Composición: debe expresar el insumo en porcentaje. Podrá indicarse el nombre de una fibra determinada en idioma distinto al español, siempre que no exista una traducción reconocida para ésta. Ejemplos: nylon/nilón/nailon, polyester/poliéster, Lycra/Licra, Spandex/Spandex/Elastano, entre otras.
- Talla: práctica comercial “TALLA UNICA”, XS, S, CH, M, L, XL, XXL, XXXL, o inclusive, mediante números, por ejemplo: 15; 15 ½; 16, P, M, G, small, etc.
- Instrucciones de cuidado: leyendas breves y claras, se permite el uso de pictogramas siempre y cuando se adjunte con la prenda el significado de los pictogramas contenidos en la etiqueta.
- Indica país de origen o procedencia: del producto terminado. Ejemplos aceptados:
 - En inglés: Made in China, France, Brazil, Malasya, Italy, Cameroon, Croatia, Japan, Holland, Russia, Thailand, South Africa, Libya, Afganisthan, entre otros.
 - En francés: Cameroun, Belgique, Chine, Belize.
 - En italiano: Regno Unito, Thailandia, Croazia, entre otros.
 - En portugués: Emirados Arabes Unidos, Porto Rico, Suriname, entre otros.
 - Ejemplos No aceptados: Denmark, England, Germany, Spain, Ireland, Lebanon, Hungary, entre otros
- Indica nombre o razón social del fabricante, o distribuidor: puede estar presentada en una etiqueta temporal.

4.3 Calzado:

- Información de los materiales y las partes que conforman el calzado
- Tamaño (talla) del calzado
- País de origen
- Nombre del fabricante importador distribuidor nacional
- Dirección del fabricante importador distribuidor nacional

En caso de incumplimiento de alguna de las variables anteriores mencionadas, la misma acta incorporó la respectiva prevención. Se notificaron los distribuidores de los productos que se encontraban incumpliendo con la normativa.

5. Metodología:

El trabajo se realizó del 10 al 12 de enero del 2018. La recolección de la información se realizó de acuerdo al descriptor de cada producto a monitorear incorporado en el Formulario de Recolección de Datos respectivo. Se tomó información de todos los productos definidos en dicho instrumento (se indicó al personal que para efectos de realizar comparaciones válidas era necesario que los productos anotados cumplan las mismas funciones y cumplan con las características mínimas del descriptor) y cuando el producto anotado tenía características adicionales a las consignadas en el descriptor, estas se anotaron.

5.1. Criterios de selección de los establecimientos:

La visita se realizó a 25 establecimientos comerciales de la Gran Área Metropolitana (San José, Alajuela, Heredia y Cartago) con venta de útiles y/o uniformes y calzado. Se programado visitar 31 establecimientos comerciales, sin embargo, la Librería Policromía ubicada en San Pedro de Montes de Oca se

encontraba cerrada desde finales del año 2017; la Librería Los Colegios ubicada en Moravia y las tiendas Linita y Suyapa ambas ubicadas en Alajuela, no contaban con suficiente inventario para hacer el estudio al momento de la visita. Las tiendas Cary (Heredia) y Leitón Store (Guadalupe) no se pudieron visitar por falta de tiempo y la Librería el Nido (Alajuela), no fue localizada.

En Alajuela los negocios no visitados se sustituyeron por Almacén El Rey, dado que dicho establecimiento no se había podido visitar en la fecha prevista por falta de tiempo. La Librería Los Colegios, se sustituyó por Almacén Corella. En igual sentido, se sustituyó la tienda Yamuni de Avenida 10 por Yamuni de San Pedro, ya que el día que se tenía previsto visitar el local de Avenida 10, no dio tiempo.

Parámetros para determinar la población:

- a- Tiendas y librerías con amplia trayectoria en la venta de uniformes y útiles escolares que han mostrado altos niveles de comercialización, así como también que tuvieran un manejo importante en volúmenes de inventario.

- b- Supermercados que forman parte de las cadenas más importantes del país que ofrecen útiles, uniformes y calzado escolar y colegial.

5.2. Criterios para determinar la muestra de negocios

Establecimientos con niveles de comercialización altos en el mercado y cadenas de supermercados.

En este monitoreo se incluyen cadenas de supermercados debido a la tendencia a diversificar la oferta de productos en dichos establecimientos. Se han

seleccionado los siguientes establecimientos comerciales para realizar el estudio de mercado:

Cuadro Nº 1
Establecimientos comerciales visitados

San José		
1. Yamuni	San Pedro	Uniformes
2. Almacén Rodolfo Leitón	Avenida 4	Útiles
3. Librería Universal	Avenida 0	Útiles
4. Librería Lehmann	Avenida 0	Útiles
5. Tienda La Gloria	Avenida 0	Uniformes
6. Mega Súper	Moravia	Útiles
7. Perimercado	Moravia	Útiles
8. Auto Mercado	Moravia	Útiles
9. Pequeño Mundo	Moravia	Ambos
10. Aliss	Curridabat	Ambos
11. Ekono	Curridabat	Ambos
12. Más X Menos	Guadalupe	Útiles
13. Almacén Corella	Guadalupe	Útiles
14. Walmart	Tibás	Ambos
15. Muñoz y Nanne	San Pedro	Útiles
Alajuela		
16. Almacén Llobet	Central	Uniformes
17. Jiménez & Tanzi	Central	Útiles
18. Almacén El Rey	Central	Ambos
19. Librería Metodista	Central	Útiles
Heredia		
20. Tienda Pekis	San Antonio de Belén	Ambos
21. Tienda Rosabal	Central	Uniformes
22. Bazar Alicia	Central	Útiles
Cartago		
23. Pasoca	La Unión	Ambos
24. Almacén Internacional La Vaca	Central	Uniformes
25. Librería Cartago	Central	Útiles

5.3 Listado de artículos verificados:

Para la selección de los productos a verificar, se toma como base la lista del MEP 2017 de útiles y uniformes escolares y colegiales dado que, al momento de planificar el trabajo de campo, aún no se había publicado la lista de útiles del periodo 2018. Los artículos seleccionados se detallan a continuación:

Cuadro Nº 2

Lista de útiles y uniformes escolares y colegiales

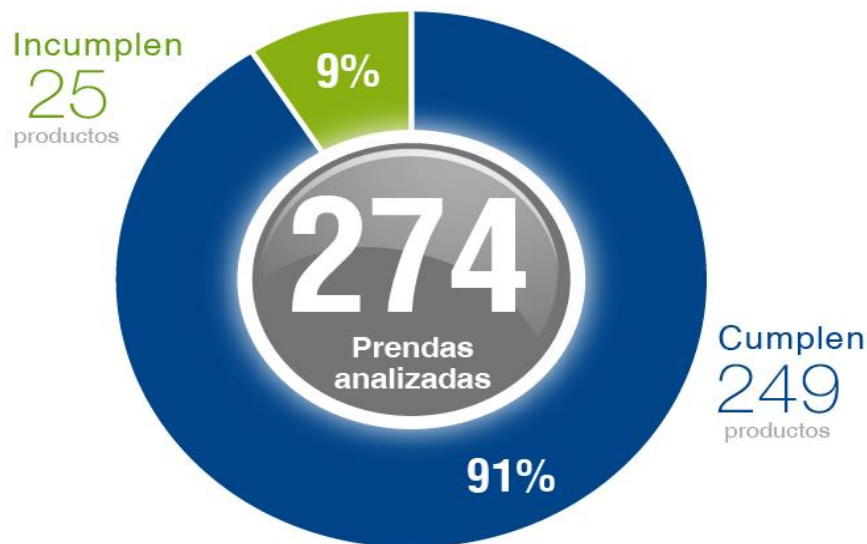
Útiles	Uniformes
1. Bolígrafo unitario	1. Blusa escolar y colegial
2. Bolígrafo en blíster	2. Camisa escolar y colegial
3. Borrador de lápiz unidad	3. Calcetín de hombre y de mujer
4. Borrador de lápiz paquete de varias unidades	4. Enagua
5. Bulto tipo salveque escolar hombre / mujer	5. Pantalón de hombre y de mujer
6. Bulto tipo salveque colegial hombre / mujer	6. Calzado escolar de hombre y mujer
7. Cuaderno de 200 / 100 hojas cosido	7. Calzado colegial de hombre y de mujer
8. Carpetas folder tamaño carta	
9. Diccionario lengua española básico escolar	
10. Lápiz grafito unitario	
11. Lápiz grafito caja de 12 unidades	
12. Paquete de 100 hojas blancas	
13. Paquete de 100 hojas rayadas	

6. Resultados

a- Etiquetado de Uniformes y Calzado

Del total de 274 prendas de vestir verificadas en los establecimientos comerciales visitados, el 91% de ellas (249 prendas) cumplen con las normas de etiquetado verificadas y el 9% (25 prendas) no cumplieron el etiquetado (**ver gráfico 1**).

Gráfico 1
Grado de cumplimiento general en etiquetado de prendas de vestir y calzado

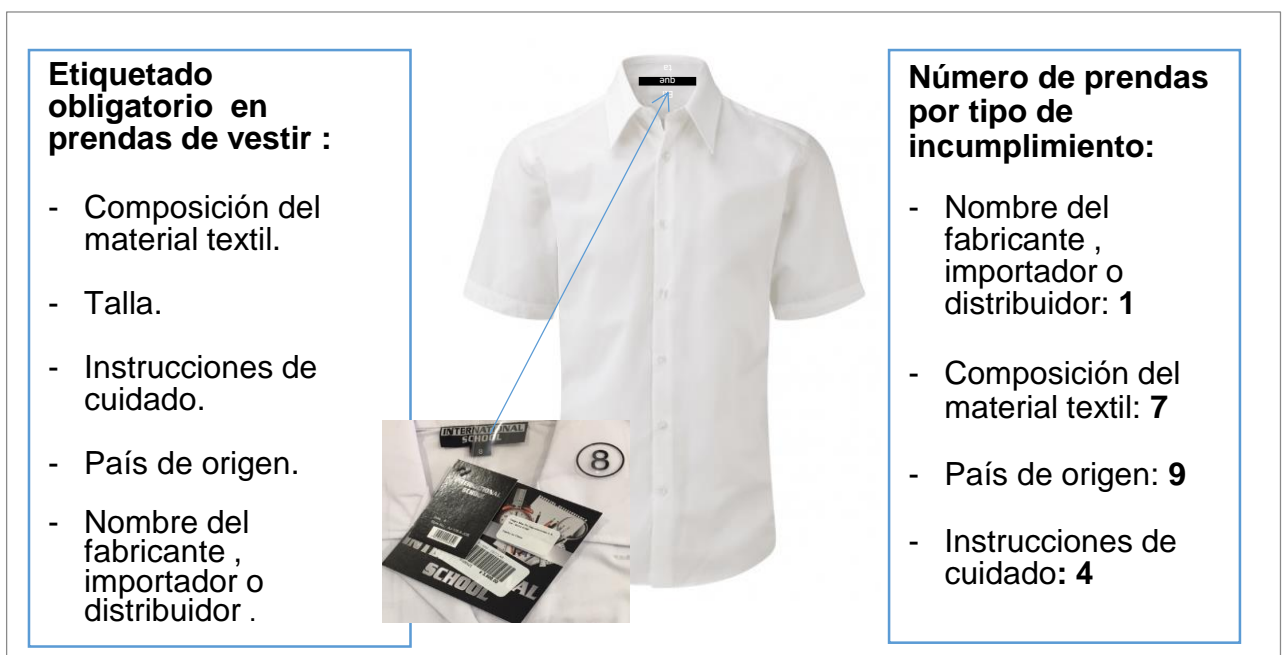


Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2018

En cuanto al etiquetado en los uniformes escolares y colegiales, de las 15 prendas de vestir que se encontraban incumpliendo (6%), 1 de ellas incumplía por la falta

de la información en el nombre del fabricante, importador o distribuidor, 7 de ellas en la composición del material textil, 9 de ellas en el país de origen y 4 en las instrucciones de cuidado. Se hace la aclaración que en algunas prendas de vestir se encontró más de un incumplimiento (**Ver Gráfico 2**).

Gráfico 2
Incumplimiento en el etiquetado de prendas de vestir (uniformes)



Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2018

En el análisis realizado al etiquetado de calzado, por tipo de incumplimiento, se pudo comprobar que en 8 ocasiones no se cumplió con lo dispuesto en la normativa técnica aplicable con respecto a la información mínima que debe contener la etiqueta, y 10 de ellas no informaban del país de origen. Al igual que

en textiles, en algunos calzados se encontró más de un incumplimiento (**Ver gráfico 3**).

Gráfico 3
Incumplimientos encontrados en el etiquetado de calzado.



Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2018

De los 25 establecimientos verificados, 1 incumple normativa de textiles y de calzado, 1 solo textiles y 1 solo calzado. No se encontraron incumplimientos por falta de información en los precios de venta de los uniformes, ni en la información de los precios de venta de los útiles (**Ver cuadro 3**).

Cuadro 3
Comercio con incumplimientos en etiquetado

ETIQUETADO DE UNIFORMES	ETIQUETADO DE CALZADO
Tienda Pasoca de Cartago	Tienda Pasoca de Cartago
Tienda La Gloria, San José	Almacén El Rey, Alajuela
2	2

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2018

De las 274 prendas de vestir verificadas, encontramos que el 74% de ellas son fabricadas en China, el 14% en Costa Rica, el 3% en Panamá, 1% en Guatemala, 1% en Pakistán y un 7% no se indicaba la información (**Ver Gráfico 4**).

Gráfico 4
Distribución por país de origen, según las prendas de vestir verificadas, uniformes



Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2018

b- Monitoreo de precios de venta en uniformes

En cuanto al estudio comparativo de precios en uniformes, se analizaron calcetines, camisas, blusas, pantalones, enaguas y calzado, tanto para hombre y mujer, escolar y colegial. Se encontró que hay variaciones de precios de hasta un 519% en uniformes similares. (Ver Cuadro N° 4).

Cuadro N° 4 Precios mínimos y máximos de uniformes similares

ARTÍCULO	PRECIOS		COMERCIO	MARCA	CÓDIGO BARRAS	COMPOSICIÓN	DIFERENCIA	
	Mínimo	Máximo					ABSOLUTA	%
1. Calcetín escolar de niño, talla de 5 a 7	Mínimo	₡250,00	Pequeño Mundo Moravia	Tic tac toe	9021400060006	100% acrílico	₡1 170,35	468,14%
	Mínimo	₡250,00	Pequeño Mundo Moravia	Class	9030900100006	98% poliéster y 2% elástico		
	Máximo	₡1 420,35	Yamuni San Pedro	CASINO	7703260023675	62% algodón, 37% poliamida, 1% elastano		
2. Calcetín escolar de niño, talla de 8 a 11	Mínimo	₡350,00	Pequeño Mundo Moravia	CLASS	9041400210003	98% poliéster, 2% spandex	₡1 385,00	395,71%
	Máximo	₡1 735,00	Yamuni San Pedro	CASINO	7703260023859	62% algodón, 37% poliamida, 1% elastano		
3. Camisa escolar, talla desde 6 hasta 12	Mínimo	₡2 200,00	Pequeño Mundo Moravia	CLASS	4030508930005	65% poliéster, 35% algodón	₡6 450,00	293,18%
	Máximo	₡8 650,00	Tienda La Gloria San José	VINS	232608	65% poliéster, 35% algodón		
4. Pantalón escolar, de niño talla desde 6 hasta 16	Mínimo	₡2 990,00	Tienda Pasoca Cartago	EURO SCHOOL	7453002378968	100% poliéster	₡10 910,00	364,88%
	Máximo	₡13 900,00	Tienda la Vaca	BILLBOARD	7453090003995	98% algodón, 2% spandex		
5. Zapato escolar, de niño talla 34	Mínimo	₡4 990,00	Tienda Pasoca Cartago	AERO	7450065457799		₡6 385,00	127,96%
	Máximo	₡11 375,00	Almacén Llobet Alajuela	GIMBO	2209933004941			
6. Calcetín escolar de niña, talla de 5 a 7	Mínimo	₡480,00	Tienda Pekis Heredia	WINGS	76518500048	98% algodón, 2% spandex	₡1 120,00	233,33%
	Máximo	₡1 600,00	Walmart Tibás	RED POINT	708559025013	19% poliéster, 75% algodón, 3% poliamida		
			Tienda La Gloria San José	CASINO	7703260026399	92% algodón, 7% poliéster y 1% elástico		
7. Calcetín escolar de niña, talla de 8 a 11	Mínimo	₡598,00	ALISS CURRIDABAT	BACK TO SCHOOL	152630	78% algodón, 18% elástico, 2% spandex y 2% nylon	₡1 082,00	180,94%
	Máximo	₡1 680,00	Yamuni San Pedro	CASINO	7703260022814	78% algodón, 19% poliéster, 3% elastano		
8. Blusa escolar, talla desde 6 hasta 10	Mínimo	₡2 200,00	Pequeño Mundo Moravia	CLASS	9030508920006	65% poliéster, 35% algodón	₡6 450,00	293,18%
	Máximo	₡8 650,00	Tienda La Gloria San José	VINS	234357	65% poliéster, 35% algodón		

ARTÍCULO	PRECIOS		COMERCIO	MARCA	CÓDIGO BARRAS	COMPOSICIÓN	DIFERENCIA	
	Mínimo	Máximo					ABSOLUTA	%
9. Pantalón escolar de niña, talla desde 6 hasta 16	Mínimo	€2 700,00	Pequeño Mundo Moravia	QUIZZ	NO INDICA	81% poliester, 15% rayón, 4% spandex	€12 850,00	475,93%
	Máximo	€15 550,00	Tienda La Gloria San José	COQUETAS	7445174017929	44% poliester, 54% algodón, 2% elástico		
10. Enagua escolar de niña, talla desde 6 hasta 16	Mínimo	€2 695,00	Tienda Pasoca Cartago	MC GORDON	7450004927132	100% poliester	€8 325,00	308,91%
	Máximo	€11 020,00	ALISS CURRIDABAT	COQUETAS	7453024367735	65% poliester, 35% rayón		
11. Zapato escolar de niña, talla 34	Mínimo	€4 800,00	Pequeño Mundo Moravia	CLASS	9060400640009		€8 190,00	170,63%
	Máximo	€12 990,00	Ekono Curridabat	DISNEY	270477121			
12. Caletín colegial de hombre, talla de 10 a 12	Mínimo	€720,00	Almacén Internacional Cartago. Tienda la Vaca	CONEJO BLANCO	7031300021108	65% poliester, 35% rayón	€1 160,00	161,11%
	Máximo	€1 880,00	Tienda La Gloria San José	RED POINT	70855902836	19% poliester, 78% algodón, 3% elástico		
13. Camisa colegial, talla desde XS hasta XL	Mínimo	€1 500,00	Pequeño Mundo Moravia	CLASS	905050314001	65% poliester, 35% algodón	€7 790,00	519,33%
	Máximo	€9 290,00	Tienda La Gloria San José	POWER	01543	65% poliester, 35% algodón		
14. Pantalón colegial de hombre, talla desde 26 a 34	Mínimo	€2 995,00	Tienda Pasoca Cartago	EURO SCHOOL	7453032517832	100% poliester	€11 905,00	397,50%
	Máximo	€14 900,00	Tienda La Gloria San José	POWER	01663	65% poliester, 35% rayón		
15. Zapato colegial de hombre, talla 36 a 39	Mínimo	€4 800,00	Pequeño Mundo Moravia	CLASS	9060500150002		€8 190,00	170,63%
	Máximo	€12 990,00	Ekono Curridabat	SUMA	270377533			
16. Caletín colegial de mujer, talla de 10 a 12	Mínimo	€598,00	ALISS CURRIDABAT	BACK TO SCHOOL	152631	78% algodón, 2% nylon, 2% spandex	€1 602,00	267,89%
	Máximo	€2 200,00	Walmart Tibás	POWER SCHOOL	708559029861	40% poliester, 56% algodón, 4% latex.		
17. Blusa colegial, talla desde XS hasta XL	Mínimo	€2 300,00	Pequeño Mundo Moravia	CLASS	904200620001	65% poliester, 35% algodón	€6 600,00	286,96%
	Máximo	€8 900,00	Tienda La Gloria San José	POWER	42650	65% poliester, 35% algodón		
18. Pantalón colegial de mujer, talla desde 26 hasta 33 ó de 3-4 a 11-12 ó XS A	Mínimo	€4 800,00	Pequeño Mundo Moravia	CLASS	9020402020001	81% poliester, 15% rayón, 4% spandex	€13 100,00	272,92%
	Máximo	€17 900,00	La Gloria	POWER SCHOOL	01777	NO INDICA		
19. Zapato colegial de mujer, talla 36-39	Mínimo	€4 500,00	Pequeño Mundo Moravia	CLASS	9060400560000		€6 225,00	138,33%
	Máximo	€10 725,00	Tienda Pasoca Cartago	GIMBO	7596614006161			

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2018.

c- Monitoreo de precios de venta en útiles escolares

Para el análisis de precios de los útiles se incluyeron artículos como: bolígrafos, borradores, salveques, cuadernos de 100 hojas, carpetas folder, diccionario lengua española, lápices, hojas blancas y hojas rayadas. Se detectaron diferencias de precios en productos idénticos de hasta 89,78%. (Ver Cuadro N° 5).

Cuadro N° 5
Precios mínimos y máximos de útiles idénticos

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS	CÓDIGO BARRA	MARCA		COMERCIO	PRECIO TOTAL	DIFERENCIA	
							ABSOLUTA	PORCENTUAL
1. Bolígrafo en blister	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio del blister con 3 unidades.	7441146301157	Faber Castell	Mínimo	Ekono Curridabat	₡1 150,00	₡20,00	1,74%
				Máximo	Más X Menos Novacentro	₡1 170,00		
	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio del blister con 4 unidades.	7501014590127 070330201057	Bic	Mínimo	El Rey Alajuela	₡500,00	₡190,00	38,00%
				Máximo	Librería Universal	₡690,00		
				Mínimo	El Rey Alajuela	₡425,00	₡165,00	38,82%
				Máximo	Librería Universal	₡590,00		
	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio del blister con 5 unidades.	3154142254047	Maped	Mínimo	Automercado Moravia	₡575,00	₡65,00	11,30%
				Máximo	Almacén Rodolfo Leitón A.	₡640,00		
De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio del blister con 10 unidades.	070330199484	Bic Cristal	Mínimo	PASOCA	₡1 100,00	₡375,00	34,09%	
			Máximo	Jiménez & Tanzi Alajuela	₡1 475,00			
2. Bolígrafo unitario	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio por unidad.	4012700962539	Pelikan	Mínimo	Librería Cartago	₡110,00	₡75,00	68,18%
				Máximo	Perimercado Moravia	₡185,00		
3. Borrador de lápiz varias unidades	De tamaño mediano, a grande. 2 unidades	768497124080	Facela	Mínimo	Walmart Tibás	₡420,00	₡275,00	65,48%
		3154140211097	Maped	Máximo	Ekono Curridabat	₡695,00		
		3154140217921	Maped	Mínimo	Librería Universal	₡675,00	₡5,00	0,74%
				Máximo	Ekono Curridabat	₡680,00		
		070330810037	Bic	Mínimo	Aliss Curridabat	₡590,00	₡40,00	6,78%
				Máximo	Ekono Curridabat	₡630,00		
		9556091104338	Stabilo	Mínimo	Tienda Pekiss / Más X Menos Novacentro / Walmart Tibás	₡400,00	₡20,00	5,00%
				Máximo	Megasuper Moravia	₡420,00		
4. Borrador de lápiz unitario	De tamaño mediano, a grande.	3154140117009	Maped	Mínimo	Automercado Moravia	₡380,00	₡35,00	9,21%
		3154140110109	Maped	Máximo	Librería Universal	₡415,00		
				Mínimo	Automercado Moravia	₡505,00	₡50,00	9,90%
		Máximo	Almacén Rodolfo Leitón A.	₡555,00				
		3154140120009	Maped	Mínimo	Automercado Moravia	₡455,00	₡135,00	29,67%
				Máximo	Librería Universal	₡590,00		
		4716888521006	Buho	Mínimo	Policromía San Pedro	₡125,00	₡25,00	20,00%
				Máximo	El Rey Curridabat	₡150,00		
		4012700619648	Pelikan	Mínimo	Muñoz & Nanne	₡217,00	₡143,00	65,90%
				Máximo	Rodolfo Leitón A.	₡360,00		
		7450007606188	Merletto	Mínimo	Perimercado Moravia	₡140,00	₡60,00	42,86%
				Máximo	Tienda Pekiss	₡200,00		
9556089885201	Faber Castell	Mínimo	Almacén El Rey	₡150,00	₡65,00	43,33%		
		Máximo	PASOCA	₡215,00				

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS	CÓDIGO BARRA	MARCA		COMERCIO	PRECIO TOTAL	DIFERENCIA	
							ABSOLUTA	PORCENTUAL
5. Bulto tipo salveque, para colegial de mujer	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	7441030035144	Gabol	Mínimo	Bazar Alicia Heredia	€18 300,00	€690,00	3,77%
				Máximo	Librería Universal	€18 990,00		
6. Bulto tipo salveque, para escolar de niño	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	7450074700673	Hot Morel	Mínimo	Almacén Rodolfo Leitón A.	€9 995,00	€995,00	9,95%
				Máximo	Ekono Curridabat	€10 990,00		
7. Cuaderno de 100 hojas cosido	Papel bond y carátula de cartón, rayado común, tamaño aprox. 190 mm X 248 mm; 165 mm X 210 mm / 19,5 X 25 cm	7506129422769	Scribe	Mínimo	Muñoz & Nanne	€1 190,00	€60,00	5,04%
				Máximo	Librería Universal	€1 250,00		
		7702111800397	Norma	Mínimo	Aliss Curridabat	€2 190,00	€260,00	11,87%
				Máximo	Automercado Moravia	€2 450,00		
		7506129432409	Scribe	Mínimo	Ekono Curridabat	€2 190,00	€110,00	5,02%
				Máximo	Automercado Moravia	€2 300,00		
		7445074026328	El líder	Mínimo	Perimercado Moravia	€575,00	€20,00	3,48%
				Máximo	Más X Menos Novacentro / Walmart Tibás	€595,00		
		7506129427313	Scribe	Mínimo	Almacén El Rey	€1 350,00	€100,00	7,41%
				Máximo	Perimercado Moravia	€1 450,00		
		7445074026298	El líder	Mínimo	Tienda Pekiss	€450,00	€15,00	3,33%
				Máximo	Almacén Corella	€465,00		
7750049010500	College	Mínimo	PASOCA	€950,00	€0,00	0,00%		
		Máximo	Almacén Corella	€950,00				
7750049010463	College	Mínimo	Librería Cartago	€600,00	€50,00	8,33%		
		Máximo	Tienda Pekiss	€650,00				
8. Carpetas folder tamaño carta	Paquete 10 unidades tamaño carta. 21x 27,5cm	7441046302209	Ampo	Mínimo	Almacén Rodolfo Leitón A.	€570,00	€150,00	26,32%
				Máximo	Jiménez & Tanzi	€720,00		
		7441046302018	Ampo	Mínimo	Almacén Corella	€450,00	€150,00	33,33%
				Máximo	Librería Metodista / Muñoz & Nanne	€600,00		
		7416501953555	Frasa	Mínimo	Tienda Pekiss	€600,00	€150,00	25,00%
				Máximo	Almacén El Rey	€750,00		
7441046360360	Ampo	Mínimo	Librería Cartago	€900,00	€350,00	38,89%		
		Máximo	Muñoz & Nanne	€1 250,00				
9. Diccionario lengua española básico escolar	De 20.000 a 27.000 palabras (entradas) aprox Anotar # de palabras	9786072102910	Larousse	Mínimo	Aliss Curridabat	€4 890,00	€105,00	2,15%
				Máximo	Almacén Rodolfo Leitón A.	€4 995,00		
		9786072102897	Larousse	Mínimo	Almacén El Rey	€2 750,00	€1 310,00	47,64%
				Máximo	Más X Menos Novacentro	€4 060,00		
		9786072102903	Larousse	Mínimo	Walmart Tibás	€3 990,00	€80,00	2,01%
				Máximo	Almacén Rodolfo Leitón A.	€4 070,00		
9786070400193	Navarrete	Mínimo	Librería Cartago	€2 300,00	€1 500,00	65,22%		
		Máximo	Tienda Pekiss	€3 800,00				
10. Lápiz de grafito unitario	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador.	7591163100230	Paper Mate	Mínimo	Jiménez & Tanzi	€140,00	€10,00	7,14%
				Máximo	Almacén Corella / Librería Metodista / Muñoz & Nanne	€150,00		
		7501015223697	Pelikan	Mínimo	Almacén Corella	€115,00	€35,00	30,43%
				Máximo	Librería Metodista	€150,00		
9023800923066	Kores	Mínimo	El Rey Curridabat	€100,00	€5,00	5,00%		
		Máximo	Almacén Corella	€105,00				

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS	CÓDIGO BARRA	MARCA		COMERCIO	PRECIO TOTAL	DIFERENCIA	
							ABSOLUTA	PORCENTUAL
11. Lápiz de grafito en caja de 12 unidades	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador.	7591163100223	Paper Mate Mongol	Mínimo	Jiménez & Tanzi	₡930,00	₡835,00	89,78%
				Máximo	Muñoz & Nanne	₡1 765,00		
		7891360570554	Faber Castell	Mínimo	Almacén El Rey	₡1 200,00	₡160,00	13,33%
				Máximo	Almacén Rodolfo Leitón A.	₡1 360,00		
		4007817131404	Staedler	Mínimo	Aliss Curridabat	₡1 000,00	₡150,00	15,00%
				Máximo	Tienda Pekiss	₡1 150,00		
		768497111028	Facela	Mínimo	Tienda Pekiss	₡1 300,00	₡260,00	20,00%
				Máximo	Tienda Ekono Curridabat	₡1 560,00		
		7501147413638	Triconderoga	Mínimo	Jiménez & Tanzi	₡950,00	₡500,00	52,63%
				Máximo	Librería Lehmann	₡1 450,00		
		7702111289154	Norma	Mínimo	Almacén Rodolfo Leitón A. / Tienda Pekiss / Walmart Tibás	₡1 250,00	₡100,00	8,00%
				Máximo	Librería Cartago	₡1 350,00		
12. Paquete de 100 hojas blancas	Bond 20, Tamaño carta.	7443003050185	Búho	Mínimo	Muñoz & Nanne	₡715,00	₡235,00	32,87%
				Máximo	Más X Menos Novacentro	₡950,00		
		7445074014417	El líder	Mínimo	Almacén Corella	₡595,00	₡305,00	51,26%
				Máximo	Tienda Pekiss	₡900,00		
12. Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforar	12. Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforar	7441030619924	D'notas	Mínimo	Tienda Pekis Heredia	₡600,00	₡110,00	18,33%
				Máximo	Jiménez & Tanzi Alajuela	₡710,00		
		7441146306343	Sauter	Mínimo	PASOCA	₡650,00	₡135,00	20,77%
				Máximo	Walmart Tibás	₡785,00		
		7443003050086	Búho	Mínimo	Muñoz & Nanne	₡680,00	₡215,00	31,62%
				Máximo	Megasuper Moravia	₡895,00		
		7445074009604	El líder	Mínimo	Ekono Curridabat	₡590,00	₡310,00	52,54%
				Máximo	Librería Lehmann	₡900,00		

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2018.

En artículos similares (útiles), las principales diferencias encontradas corresponden a: un borrador de lápiz unitario que va desde los ₡40 hasta los ₡645 equivalente a ₡605 de diferencia (1.513%). El salveque escolar de niño tiene precios desde los ₡1.800 hasta los ₡26.600 equivalente a ₡24.800 de diferencia (1378%). (Ver Cuadro N° 6).

Cuadro Nº 6 Precios mínimos y máximos de útiles similares

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MINIMAS	INFORMACIÓN RECOLECTADA	MÍNIMO	MÁXIMO	DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA %
1. Bolígrafo en blister	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio del blister Anotar número de unidades	Comercio	Pequeño Mundo Moravia	Más X Menos Novacentro	₡340,00	680%
		Precio total	₡250,00	₡1 170,00		
		Precio unitario	₡50,00	₡390,00		
		Marca	PRECISION	FABER CASTELL		
		Código de barras	9071300240008	7445056022089		
		Nº de unidades	5	3		
2. Bolígrafo unitario	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio por unidad.	Comercio	PASOCA	Aliss Curridabat	₡540,00	1080%
		Precio total	₡50,00	₡590,00		
		Marca	ALFA	MAPED		
		Código de barras	N.I.	3154142251497		
3. Borrador de lápiz varias unidades	De tamaño mediano, a grande. Anotar unidades por paquetes	Comercio	Bazar Alicia	Aliss Curridabat	₡323,75	425%
		Precio total	₡305,00	₡800,00		
		Precio unitario	₡76,25	₡400,00		
		Marca	ERASER	PELIKAN		
		Código de barras	7445089014099	7445121011499		
		Nº de unidades	4	2		
4. Borrador de lápiz unitario	De tamaño mediano, a grande. Precio unitario	Comercio	PASOCA	Automercado Moravia	₡605,00	1513%
		Precio total	₡40,00	₡645,00		
		Marca	ALFA	MAPED		
		Código de barras	69435727000043	3154141292101		
5. Bulto tipo salveque, para colegial de hombre	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	PASOCA	Bazar Alicia	₡24 320,00	842%
		Precio total	₡2 890,00	₡27 210,00		
		Marca	FASHION	JANSPORT		
		Código de barras	7453080114853	888366133453		

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2018.

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MINIMAS	INFORMACIÓN RECOLECTADA	MÍNIMO	MÁXIMO	DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA %
6. Bulto tipo salveque, para colegial de mujer	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Almacén El Rey Alajuela	Automercado Moravia	₡23 900,00	797%
		Precio total	₡3 000,00	₡26 900,00		
		Marca	AIR EXPRESS	TOTTO		
		Código de barras	7850742512636	7704875639916		
7. Bulto tipo salveque, para escolar de niña	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Almacén El Rey Alajuela	Librería Cartago	₡23 600,00	1311%
		Precio total	₡1 800,00	₡25 400,00		
		Marca	SAMSPORT	CHENSON		
		Código de barras	7453037823532	7509048325937		
8. Bulto tipo salveque, para escolar de niño	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Almacén El Rey Alajuela	Librería Cartago	₡24 800,00	1378%
		Precio total	₡1 800,00	₡26 600,00		
		Marca	SAMSPORT	CHENSON		
		Código de barras	7453037823532	7509048328709		
9. Cuaderno de 100 hojas cosido	Papel bond y carátula de cartón, rayado común, tamaño aprox. 190 mm X 248 mm; 165 mm X 210 mm / 19,5 X 25 cm	Comercio	Megasuper Moravia	Aliss Curridabat	₡2 345,00	957%
		Precio total	₡245,00	₡2 590,00		
		Marca	ECOLE	NORMA		
		Código de barras	7450074389274	7702111825062		
		Características	ILUSTRADO	ILUSTRADO		
10. Carpetas folder tamaño carta	Precio unitario o por paquete tamaño carta. 21x27,5cm Anotar # de unidades	Comercio	Librería Universal	Perimercado Moravia	₡719,10	2776%
		Precio total	₡25,90	₡745,00		
		Marca	AMPO	MIRLETTO		
		Código de barras	7441046362289	7450008491059		
		Nº de unidades	100	1		

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2018.

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MINIMAS	INFORMACIÓN RECOLECTADA	MÍNIMO	MÁXIMO	DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA %
11. Diccionario lengua española básico escolar	De 20.000 a 27.000 palabras (entradas) aprox Anotar # de palabras	Comercio	Almacén El Rey Alajuela	Librería Lehmann	₡5 750,00	267%
		Precio total	₡2 150,00	₡7 900,00		
		Marca	NAVARRETE	LAROUSSE		
		Código de barras	9789972593864	9789706073594		
		Características	22,000 palabras	57000 palabras		
12. Lápiz de grafito unitario	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador.	Comercio	Almacén El Rey Alajuela	Muñoz & Nanne	₡499,00	499%
		Precio total	₡100,00	₡599,00		
		Marca	KORES	FABER CASTELL		
		Código de barras	9023800923066	7891360495543		
13. Lápiz de grafito en caja de 12 unidades	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador.	Comercio	PASOCA	Almacén El Rey Alajuela	₡1 650,00	367%
		Precio total	₡450,00	₡2 100,00		
		Marca	ALFA	STABILO		
		Código de barras	6935340550338	4006381156295		
14. Paquete de 100 hojas blancas	Bond 20, Tamaño carta.	Comercio	Pequeño Mundo Moravia	Librería Lehmann	₡450,00	82%
		Precio total	₡550,00	₡1 000,00		
		Marca	GENÉRICO	PAYCA		
		Código de barras	9071302430001	7441016109876		
15. Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforar	Bond 20 Tamaño carta	Comercio	Tienda Ekono Curridabat	Automercado Moravia	₡2 210,00	375%
		Precio total	₡590,00	₡2 800,00		
		Marca	EL LÍDER	NORMA		
		Código de barras	7445074009604	7702111348684		

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2018.

d- Costo promedio de la canasta escolar

El paquete escolar de útiles (ocho productos), que conforman la canasta escolar, fue considerado tomando como base los precios promedios de cada artículo monitoreado en los establecimientos que se visitaron.


Cuadro N° 7
Paquete escolar útiles escolares



Verificación de útiles escolares

Paquete de útiles escolares (20 negocios)



Paquete básico escolar		Valor promedio
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bolígrafo unitario (5 uds.) ▪ Borrador de lápiz unitario (2 uds.) ▪ Cuaderno de 100 hojas cosido (7 uds.) ▪ Carpetas folder tamaño carta (5 uds.) ▪ Diccionario lengua española básico escolar (1 ud.) ▪ Lápiz de grafito en caja de 12 unidades (1 caja) ▪ Paquete de 100 hojas blancas ▪ Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforación 		₡16,373.00

Por su parte, en lo que se refiere a uniformes de escuela y colegio, tomando como referencia 5 pares de medias, tres camisas y/o blusas, dos pantalones y/o enaguas, un par de zapatos, un bulto, más el costo de los útiles escolares, se obtienen los siguientes datos:

Paquete de uniformes escolares (12 negocios)

Paquete básico:		Valor promedio escolar:	Valor promedio colegial:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 pares de medias ▪ 3 camisas/blusas ▪ 2 pantalones ▪ 1 par de zapatos 	→	Niño: ₡44,751.00 Niña: ₡42,323.00	Hombre: ₡50,997.00 Mujer: ₡50,721.00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 Bulto tipo salveque 	→	Bulto niño: ₡11,734.00 Bulto niña: ₡11,829.00	Bulto hombre: ₡15,171.00 Bulto mujer: ₡14,994.00
Paquete uniforme + bulto tipo salveque	→	Niño: ₡56,485.00 Niña: ₡54,152.00	Hombre: ₡66,168.00 Mujer: ₡65,715.00
Paquete uniforme + bulto tipo salveque + canasta útiles	→	Niño: ₡72,858.00 Niña: ₡70,525.00	Hombre: ₡82,541.00 Mujer: ₡82,088.00

8. Conclusiones

8.1 Nivel de cumplimiento de etiquetado e información de precios en uniformes y calzado escolar y colegial:

- El 94% de las prendas de vestir verificadas cumplen con el etiquetado, superando en un 10% el porcentaje de cumplimiento del año 2017, lo cual quiere decir que comercio, productores nacionales e importadores, mejoran cumplimiento de la reglamentación técnica aplicable.
- Para el etiquetado de uniformes y calzado, se visitaron 12 establecimientos, de los cuales 1 incumple normativa de textiles y de calzado, 1 solo textiles y 1 solo calzado.
- De las 274 prendas analizadas: 91% cumple RTCA's, supera en 7% cumplimiento en 2017.

8.2 Valoración del monitoreo de los precios en general:

- En lo que se refiere al estudio de precios, para elaborar cada paquete de útiles de uniformes escolares y colegiales, se tomaron en consideración los precios promedios de cada artículo monitoreado, no así los mínimos.

- En un solo establecimiento no se encontraron los precios más bajos de cada artículo, ni tampoco los más altos.
- Se logró determinar que los precios varían de acuerdo a la zona geográfica y a la calidad del producto, inclusive existen diferencias notables hasta en artículos idénticos, como se detallará seguidamente.

8.2.1 Precios en útiles:

- ₡16,373.38 es el valor promedio de un paquete básico de 8 útiles escolares.
- En productos idénticos, las diferencias encontradas oscilan entre los ₡5.00 en el caso del borrador de lápiz unitario y del lápiz de grafito, y de ₡1500.00 en el caso del diccionario.
- Por su parte, en productos similares las diferencias son mayores, de hasta 1.378%, debido a la diferencia de marcas y calidades.
- El 100% de los negocios visitados cumplen con la información de precios al consumidor, lo cual superó en 10% el 2017.

8.2.2 Precios en Uniformes

- En uniformes similares, los precios varían desde 171% (₡8,190.00) hasta 476% (₡12,850.00) o más, por ejemplo, la camisa colegial (65% poliéster y 35% algodón), tiene una diferencia de 519.33% (₡7,790.00).
- No se encontraron artículos con características idénticas, razón por la cual no se realizó esta comparación.
- Los precios promedios de paquete básico (5 pares de medias, 3 camisas, 2 pantalones, 1 par de zapatos) + bulto tipo salveque, tienen los siguientes costos:

- Escuela: ¢56,485.13 para niño y ¢54,151.79 para niña.
- Colegio: ¢66,168.23 para hombre y ¢66,714.94 para mujer.
- El 100% de los negocios visitados cumplen con la información de precios al consumidor, lo cual supera en 6% el 2017.

9. Acciones tomadas

- Mediante la respectiva prevención, se procedió a otorgarle 15 días hábiles a los puntos de venta que se detectaron con incumplimientos en la información de materia textil en etiquetado de uniformes y calzado escolar y colegial. Así las cosas el establecimiento comercial prevenido deberá remitir prueba o evidencia a la Dirección de Calidad del cumplimiento, debidamente certificada mediante declaración jurada de que el comercio cumplió con lo prevenido, según lo definido en el artículo 102 del Reglamento a la Ley N° 7472.

10. Recomendaciones

- En el mes de febrero del presente año, realizar una segunda visita a todos aquellos establecimientos que se encontraron con incumplimientos y que fueron prevenidos, con el propósito de corroborar si cumplieron con la prevención realizada. En el caso que se detecte el mismo incumplimiento se tramitará la denuncia ante la Comisión Nacional del Consumidor (CNC).
- Dadas las diferencias de precios encontradas en artículos idénticos y en artículos similares tanto en útiles como en uniformes escolares y colegiales, se recomienda al consumidor comparar las opciones de los útiles y uniformes que ofrece el mercado previo a tomar una decisión de consumo.
- Además, revisar etiquetas de información obligatoria en uniformes (talla, composición, instrucciones de cuidado, etc.) y calzado (talla, materiales, etc.), dado que no necesariamente los precios más altos en el mercado corresponden a una mejor calidad del producto.

- Exigir factura de compra de sus artículos y consultar las políticas de cambio o devolución de productos.

Fin del informe

Fecha: 19 de enero de 2018

Elaborado por:

Esteban Saborío Badilla

José Andrés Ureña Chaves

Revisado y aprobado por:

Orlando Muñoz Hernández