

DCAL-DVM-INF-002-19

Monitoreo de precios de útiles y verificación de etiquetado uniformes y calzado escolar y colegial



**Elaborado por: Esteban Saborío Badilla
Dennis Flores Villalobos**

Revisado por: Orlando Muñoz Hernández, Jefe

Fecha: 2019-01-16

1. Introducción

La Dirección de Calidad del Ministerio de Economía, Industria y Comercio, de conformidad con las potestades que le asigna la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (Ley N° 7472), tiene dentro de sus objetivos, la verificación de productos en el mercado con el fin de constatar la información otorgada al consumidor, el cumplimiento de la Ley, las declaraciones de las normas de calidad, los reglamentos técnicos y demás disposiciones, cuyo objetivo es proteger en forma efectiva los derechos e intereses legítimos de los consumidores.

Con este tipo de estudios, se pretende mejorar el nivel de cumplimiento de la regulación aplicable, implementando políticas de carácter preventivo y correctivo en el comercio, en aras de que se cumplan los derechos del consumidor y las obligaciones de quienes ejercen el comercio de bienes y servicios.

2. Objetivos

- 2.1 **General:** Verificar el cumplimiento de los reglamentos técnicos de etiquetado en los uniformes y calzados escolares, así como monitorear los precios de venta de la lista de útiles y uniformes escolares recomendados por el MEP para el curso lectivo 2019, con el fin de determinar las variaciones de precios entre los distintos establecimientos comerciales, para establecer el costo de un paquete básico escolar y colegial.

2.2 Específico: Verificar el cumplimiento de la Ley N° 7472 supra citada, en materia de precios visibles al consumidor, así como los Reglamentos Técnicos Centroamericanos RTCA 59.01.08:12 de Requisitos de Etiquetado para los Textiles y Productos Textiles, aplicado a los uniformes escolares (Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC) y RTCA 61.01.03:12 de Etiquetado para el Cazado (Decreto Ejecutivo N° 37885-MEIC-COMEX), esto con el fin de brindar información clara y oportuna a los consumidores.

3. Marco Legal

3.1 En el caso de etiquetado textil (uniformes escolar y colegial):

- Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 59.01.08:12 Textiles y Productos Textiles. Requisitos de Etiquetado Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC, información que se señala en los los puntos 5.1.1 y 6.1.3:

5.1.1 Prendas de vestir. Las prendas de vestir, deben ostentar la siguiente información en forma legible en una o más etiquetas permanentes colocadas en la parte inferior del cuello o cintura, o en cualquier otro lugar accesible a la vista, de acuerdo a las características de la prenda en los casos y términos que señala este reglamento técnico:

- a) Marca comercial (opcional)
- b) Composición del insumo o material textil
- c) Talla o tamaño, según corresponda a una práctica comercial plenamente aceptada
- d) Instrucciones de cuidado
- e) País de origen
- f) Nombre o razón social del fabricante, importador o distribuidor nacional.

6.1.3 La información requerida en 5.1.1 puede presentarse en la caja, envase, empaque o fajilla en la que se venda el producto, en los siguientes casos:

- a) Pantimedias,
- b) Medias y tobimedias,
- c) Calcetines y calcetas,
- d) Aquellos otros productos que por ser delicados, en fijarles la etiqueta en forma directa perjudicaría el uso o estética del mismo y ocasionaría que perdiesen valor.

3.2 En el caso etiquetado de calzado (escolar y colegial):

- Reglamento Técnico Centroamericano de Calzado, Decreto Ejecutivo N° 37885-MEIC-COMEX, RTCA 61.01.03:12, información requerida en 5.1, 5.2 y 5.3:
 - a) Información de los materiales y las partes que conforman el calzado
 - b) Tamaño del calzado
 - c) País de Origen
 - d) Nombre del fabricante importador distribuidor nacional
 - e) Dirección del fabricante importador distribuidor nacional

3.3 En el caso de información de precios (útiles, uniformes y calzado):

- **Ley 7472, Artículo 34, Obligaciones del comerciante, inciso b):** *“Informar suficientemente al consumidor, en español, de manera clara y veraz, acerca de los elementos que incidan en forma directa sobre su decisión de consumo. Debe enterarlo de la naturaleza, la composición, el contenido, el peso, cuando corresponda, las características de los bienes y servicios, el precio de contado en el empaque, el recipiente, el envase o la etiqueta del producto, la góndola o el anaquel del establecimiento comercial y de cualquier otro dato determinante...”*

Nota: El subrayado no es del original.

4. Variables verificadas

Con base en la normativa señalada, se definen las siguientes variables a verificar en materia de etiquetado de uniformes escolares y colegiales, de acuerdo con los citados Decretos Ejecutivos N° 39047-COMEX-MEIC y N° 37885-MEIC-COMEX, además de la información de precios al consumidor que debe estar presente en cada uno de los establecimientos comerciales visitados. A continuación se detallan las variables:

4.1 Productos Textil:

- Tiene etiquetado en idioma español: se puede utilizar una etiqueta temporal para traducir la información a idioma español. Para país de origen y el nombre de los insumos no será necesario traducirlos cuando vengan expresados en alfabeto español y sean comprensibles para el consumidor.

- Composición: debe expresar el insumo en porcentaje. Podrá indicarse el nombre de una fibra determinada en idioma distinto al español, siempre que no exista una traducción reconocida para ésta. Ejemplos: nylon/nilón/nailon, polyester/poliéster, Lycra/Licra, Espandex/Spandex/Elastano, entre otras.
- Talla: práctica comercial "TALLA UNICA", XS, S, CH, M, L, XL, XXL, XXXL, o inclusive, mediante números, por ejemplo: 15; 15 ½; 16, P, M, G, small, etc.
- Instrucciones de cuidado: leyendas breves y claras, se permite el uso de pictogramas siempre y cuando se adjunte con la prenda el significado de los pictogramas contenidos en la etiqueta.
- Indica país de origen: Se debe declarar el país de origen del producto terminado.
- Indica nombre o razón social del fabricante, o distribuidor: puede estar presentada en una etiqueta temporal.

4.2 Calzado:

- Información de los materiales y las partes que conforman el calzado
- Tamaño (talla) del calzado
- País de origen
- Nombre del fabricante importador distribuidor nacional
- Dirección del fabricante importador distribuidor nacional

En caso de incumplimiento de alguna de las variables anteriores mencionadas, la misma acta incorporó la respectiva prevención. Se notificaron los distribuidores de los productos que se encontraban incumpliendo con la normativa.

4.3 Información de Precios:

- Precios visibles al consumidor.

5. Metodología:

El trabajo se realizó del 08 al 11 de enero del 2019. La recolección de la información se realizó de acuerdo al descriptor de cada producto a monitorear incorporado en el Formulario de Recolección de Datos respectivo.

Se tomó información de todos los productos definidos en dicho instrumento (se indicó al personal que para efectos de realizar comparaciones válidas era necesario que los productos anotados cumplan las mismas funciones y cumplan con las características mínimas del descriptor) y cuando el producto anotado tenía características adicionales a las consignadas en el descriptor, estas se anotaron.

5.1. Criterios de selección de los establecimientos:

La visita se realizó a 29 establecimientos comerciales de la Gran Área Metropolitana (San José, Alajuela, Heredia y Cartago) con venta de útiles y/o uniformes y calzado. En principio, se programó visitar 31 establecimientos comerciales, sin embargo, a falta de tiempo, únicamente se atendieron 29 puntos de venta. Almacén Rodolfo Leitón se visitó en dos oportunidades, la primera vez en la tienda ubicada en Avenida 4, San José y en una segunda oportunidad en el comercio ubicado en Guadalupe, Goicoechea, San José, esto por cuanto ambas tiendas contaban con productos distintos, los cuales fue importante considerar para el estudio.

En caso de que los comercios no contaran con productos sujetos a estudio, se procedió a sustituirlos por otros puntos de venta.

Parámetros para determinar la población:

- a- Tiendas y librerías con amplia trayectoria en la venta de uniformes y útiles escolares que han mostrado altos niveles de comercialización, así como también que tuvieran un manejo importante en volúmenes de inventario.
- b- Supermercados que forman parte de las cadenas más importantes del país que ofrecen útiles, uniformes y calzado escolar y colegial.

5.2. Criterios para determinar la muestra de negocios

Establecimientos con niveles de comercialización altos en el mercado y cadenas de supermercados.

En este monitoreo se incluyen cadenas de supermercados debido a la tendencia a diversificar la oferta de productos en dichos establecimientos. Se han seleccionado los siguientes establecimientos comerciales para realizar el estudio de mercado:

Cuadro Nº 1
Establecimientos comerciales visitados

San José		
1. Librería Universal	Curridabat	Útiles
2. Más X Menos Novacentro	Goicoechea	Útiles
3. Automercado	Moravia	Útiles
4. Librería Los Robles	Moravia	Útiles
5. Perimercado	Moravia	Útiles
6. Walmart	Tibás	Útiles y uniformes

7. Megasuper	Moravia	Útiles y uniformes
8. Mundo La Gloria	Central	Uniformes
9. Pequeño Mundo	Curridabat	Útiles y uniformes
10. Almacén El Rey	Curridabat	Útiles y uniformes
11. Librería Lehmann	San José	Útiles
12. Muñoz y Nanne	Montes de Oca	Útiles
13. Tienda Aliss	Curridabat	Útiles y uniformes
14. Tienda Ekono	Curridabat	Útiles y uniformes
15. Almacén Rodolfo Leitón	Goicoechea	Útiles
16. Almacén Rodolfo Leitón	San José	Útiles
17. Maxi Palí	Tibás	Útiles y uniformes
Alajuela		
18. Almacén Llobet	Central	Uniformes
19. Jiménez y Tanzi	Central	Útiles
20. Librería Metodista	Central	Útiles
21. Librería La Madrileña	Central	Útiles
22. Tienda Suyapa	Central	Uniformes
Heredia		
23. Tienda Pekis	Belén	Útiles y uniformes
24. Tienda Rosabal	Central	Uniformes
25. Bazar Alicia	Central	Útiles
26. Tienda Cary 2	Central	Útiles
Cartago		
27. Pasoca	La Unión	Útiles y uniformes
28. Tienda Moda Actual La Vaca	Central	Uniformes
29. Librería Cartago	Central	Útiles

5.3 Listado de artículos verificados:

Para la selección de los productos a verificar, se toma como base la lista del MEP 2018 de útiles y uniformes escolares y colegiales dado que, al momento de planificar el trabajo de campo, aún no se había publicado la lista de útiles del periodo 2019. Los artículos seleccionados se detallan a continuación:

Cuadro Nº 2

Lista de útiles y uniformes escolares y colegiales

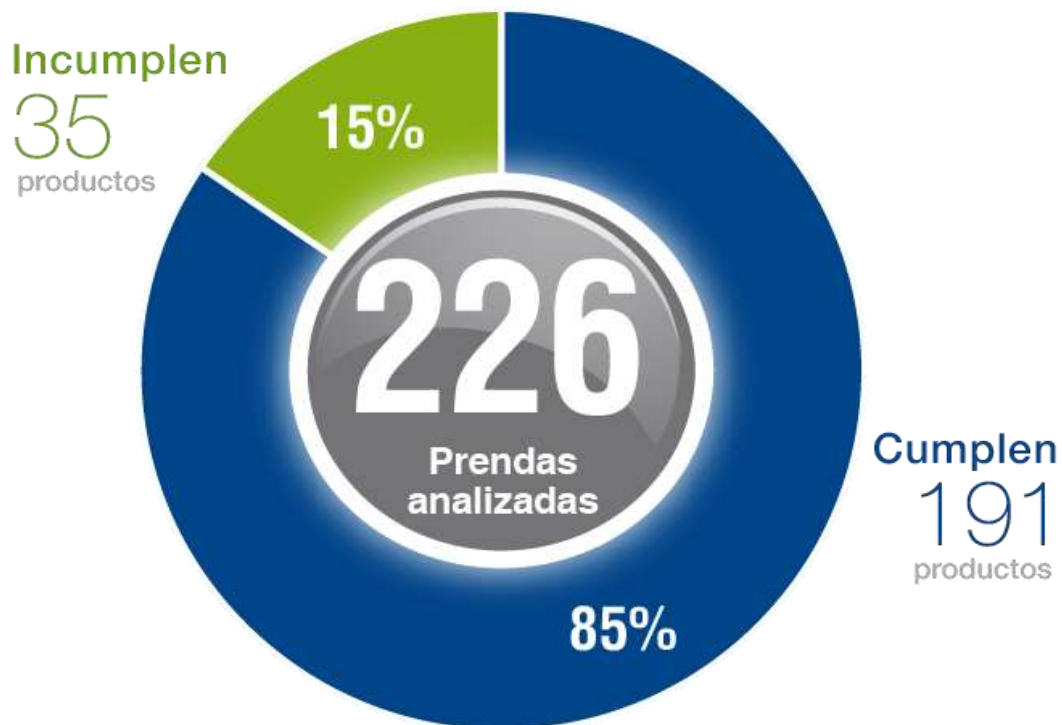
Útiles	Uniformes
1. Bolígrafo unitario	1. Blusa escolar y colegial
2. Bolígrafo en blíster	2. Camisa escolar y colegial
3. Borrador de lápiz unidad	3. Calcetín de hombre y de mujer
4. Borrador de lápiz paquete de varias unidades	4. Enagua
5. Bulto tipo salveque escolar hombre / mujer	5. Pantalón de hombre y de mujer
6. Bulto tipo salveque colegial hombre / mujer	6. Calzado escolar de hombre y mujer
7. Cuaderno de 200 / 100 hojas cosido	7. Calzado colegial de hombre y de mujer
8. Carpetas folder tamaño carta	
9. Diccionario lengua española básico escolar	
10. Lápiz grafito unitario	
11. Lápiz grafito caja de 12 unidades	
12. Paquete de 100 hojas blancas	
13. Paquete de 100 hojas rayadas	

6. Resultados

a- Etiquetado de Uniformes y Calzado

Del total de 226 productos verificados en los establecimientos comerciales visitados, el 85% de estos (191 productos) cumplen con las normas de etiquetado verificadas, mientras que el 15% (35 productos) no cumplieron el etiquetado (**ver gráfico 1**).

Gráfico N° 1
Grado de cumplimiento general en etiquetado de uniformes y calzado escolares



Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2019

En cuanto al etiquetado en los uniformes escolares y colegiales, de las 22 prendas de vestir que se encontraban incumpliendo, 16 de estas incumplían por la falta de la información en el nombre del fabricante, importador o distribuidor; 10 en las instrucciones de cuidado; 8 en el país de origen; 2 en la composición del material textil, 2 en el idioma español y 1 en la talla. Se hace la aclaración que en algunas prendas de vestir se encontró más de un incumplimiento (**Ver Gráfico 2**).

Gráfico N° 2
Incumplimiento en el etiquetado de prendas de vestir (uniformes)



Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2019

En el análisis realizado al etiquetado de calzado, por tipo de incumplimiento, se pudo comprobar que en 10 ocasiones no se cumplió con la información sobre los materiales de las partes del calzado; 5 oportunidades no se cumplió con lo dispuesto en cuanto a la dirección del importador, distribuidor o fabricante; 3 productos carecían de la información de la etiqueta en idioma español; 2 productos verificados no indicaban el nombre del importador, distribuidor o fabricante y en 2 oportunidades no se indicó el país de origen del producto. Al igual que en textiles, en algunos calzados se encontró más de un incumplimiento **(Ver gráfico 3)**.

Gráfico N° 3
Incumplimientos encontrados en el etiquetado de calzado.



Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2019

De los 29 establecimientos verificados, 9 incumplen con el etiquetado: 1 incumple normativa de textiles y de calzado, 5 solo textiles y 3 solo calzado. No se encontraron incumplimientos por falta de información en los precios de venta de los uniformes, ni en la información de los precios de venta de los útiles (**Ver cuadro 3**).

Cuadro N° 3
Comercios con incumplimientos en etiquetado

Etiquetado de uniformes	Etiquetado de calzado
Tienda Ekono Curridabat	Tienda Ekono Curridabat
Megasuper Moravia	Walmart Tibás
Tienda Aliss Curridabat	Llobet Alajuela
Tienda Cary 2 Heredia	Almacén El Rey Curridabat
Librería Pekiss Belén	
Tienda Suyapa Alajuela	
6	4

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2019

Por su parte, 20 de los 29 puntos de venta visitados cumplen con la normativa relativa a etiquetado de uniformes y calzado escolar (Ver cuadro 4).

Cuadro N° 4
Comercios que cumplen etiquetado

N°	Nombre del comercio
1	Librería Universal Curridabat
2	Más X Menos Novacentro
3	Automercado Moravia
4	Librería Los Robles Moravia
5	Perimercado Moravia
6	Mundo La Gloria
7	Pequeño Mundo Curridabat
8	Librería Lehmann San José
9	Muñoz y Nanne
10	Almacén Rodolfo Leitón San José
11	Almacén Rodolfo Leitón Goicoechea
12	Maxi Palí Tibás
13	Jiménez y Tanzi Alajuela
14	Librería Metodista Alajuela
15	Librería La Madrileña Alajuela
16	Tienda Rosabal Plaza Bratsi Heredia
17	Bazar Alicia Heredia
18	Tienda Pasoca La Unión
19	Tienda Moda Actual La Vaca Cartago
20	Librería Cartago

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2019

b- Monitoreo de precios de venta en uniformes

En cuanto al estudio comparativo de precios en uniformes, se analizaron calcetines, camisas, blusas, pantalones, enaguas y calzado, tanto para hombre y mujer, escolar y colegial. Se encontró que hay variaciones de precios por más de un 2000% en uniformes similares. (Ver Cuadro N° 4).

Cuadro N° 5
Precios mínimos y máximos de uniformes similares

ARTÍCULO	PRECIOS		COMERCIO	MARCA	CÓDIGO BARRAS	DIFERENCIA	
	Mínimo	Máximo				ABSOLUTA	%
1. Calcetín escolar de niño, talla de 5 a 7	Mínimo	₡300,00	Pequeño Mundo Curridabat	Class	9030900100006	₡1 300,00	433,33%
	Máximo	₡1 600,00	Walmart Tibás	Red Point	7085559137542		
2. Calcetín escolar de niño, talla de 8 a 11	Mínimo	₡300,00	Pequeño Mundo Curridabat	Class	9030900110005	₡1 400,00	466,67%
	Máximo	₡1 700,00	Cary 2 Heredia	Red Point	708559138051		
3. Camisa escolar, talla desde 6 hasta 12	Mínimo	₡1 000,00	Pasoca	Jhon Alexander	7453038967112	₡7 650,00	765,00%
	Máximo	₡8 650,00	Tienda La Gloria	Vins	232607		
4. Pantalón escolar, de niño talla desde 6 hasta 16	Mínimo	₡3 495,00	Rosabal Plaza Bratsi Heredia	School Life	6904693002454	₡8 955,00	256,22%
	Máximo	₡12 450,00	Cary 2 Heredia	Travesuras	N.I.		
5. Zapato escolar, de niño talla 34	Mínimo	₡2 500,00	Pequeño Mundo Curridabat	Class	06050037	₡18 375,00	735,00%
	Máximo	₡20 875,00	Llobet Alajuela	Koala	7441072514188		
6. Calcetín escolar de niña, talla de 5 a 7	Mínimo	₡300,00	Pequeño Mundo Curridabat	Class	9030900100006	₡1 300,00	433,33%
	Máximo	₡1 600,00	Walmart Tibás	Red Point	708559026044		
7. Calcetín escolar de niña, talla de 8 a 11	Mínimo	₡300,00	Pequeño Mundo Curridabat	Class	9030900110005	₡1 350,00	450,00%
	Máximo	₡1 650,00	Rosabal Plaza Bratsi Heredia	Red Point	708559025030		
8. Blusa escolar, talla desde 6 hasta 10	Mínimo	₡1 445,00	Rosabal Plaza Bratsi Heredia	School Life	6904693001532	₡7 205,00	498,62%
	Máximo	₡8 650,00	Tienda La Gloria	Vins	449486		

ARTÍCULO	PRECIOS		COMERCIO	MARCA	CÓDIGO BARRAS	DIFERENCIA	
	Mínimo	Máximo				ABSOLUTA	%
9. Pantalón escolar de niña, talla desde 6 hasta 16	Mínimo	₡2 995,00	Rosabal Plaza Bratsi Heredia	School Life	6904693001990	₡13 905,00	464,27%
	Máximo	₡16 900,00	Tienda La Gloria	Power School	01786		
10. Enagua escolar de niña, talla desde 6 hasta 16	Mínimo	₡3 800,00	Pequeño Mundo Curridabat	Class	02090199	₡9 700,00	255,26%
	Máximo	₡13 500,00	Cary 2 Heredia	Travesuras	7445273000044		
11. Zapato escolar de niña, talla 34	Mínimo	₡4 500,00	Almacén El Rey Curridabat	Karizma	7453069721561	₡17 625,00	391,67%
	Máximo	₡22 125,00	Llobet Alajuela	Ecco	7441035725354		
12. Calcetín colegial de hombre, talla de 10 a 12	Mínimo	₡500,00	Pasoca	Saint Paul	7031308709039	₡1 300,00	260,00%
	Máximo	₡1 800,00	Cary 2 Heredia	Red Point	708559214915		
13. Camisa colegial, talla desde XS hasta XL	Mínimo	₡1 845,00	Pasoca	School Life	6904693000559	₡7 055,00	382,38%
	Máximo	₡8 900,00	Tienda La Gloria	Power School	01543		
14. Pantalón colegial de hombre, talla desde 26 a 34	Mínimo	₡5 400,00	Pequeño Mundo Curridabat	Class	11010002	₡12 500,00	231,48%
	Máximo	₡17 900,00	Tienda La Gloria	Power School	04210		
15. Zapato colegial de hombre, talla 36 a 39	Mínimo	₡1 990,00	Tienda Ekono San José	Suma	270571471	₡21 460,00	1078,39%
	Máximo	₡23 450,00	Llobet Alajuela	Koala	7441072506435		
16. Calcetín colegial de mujer, talla de 10 a 12	Mínimo	₡590,00	Pekiss Heredia	Coquetas	7445174049784	₡1 160,00	196,61%
	Máximo	₡1 750,00	Cary 2 Heredia	Casino	77703260023941		
17. Blusa colegial, talla desde XS hasta XL	Mínimo	₡1 900,00	Pasoca	School Life	6904693000740	₡7 000,00	368,42%
	Máximo	₡8 900,00	Tienda La Gloria	Power School	01527		
18. Pantalón colegial de mujer, talla desde 26 hasta 33 ó de 3-4 a 11-12 ó XS A	Mínimo	₡800,00	Llobet Alajuela	Montisa	2208756009928	₡17 100,00	2137,50%
	Máximo	₡17 900,00	Tienda La Gloria	Power School	01779		
19. Zapato colegial de mujer, talla 36-39	Mínimo	₡4 500,00	Pequeño Mundo Curridabat	Class	06040056	₡15 875,00	352,78%
	Máximo	₡20 375,00	Llobet Alajuela	Ecco	7441035757638		

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2019.

c- Monitoreo de precios de venta en útiles escolares

Para el análisis de precios de los útiles se incluyeron artículos como: bolígrafos, borradores, salveques, cuadernos de 100 hojas, carpetas folder, diccionario lengua española, lápices, hojas blancas y hojas rayadas. Se detectaron diferencias de precios en productos idénticos de hasta 135%. (Ver Cuadro N° 5).

Cuadro N° 6
Precios mínimos y máximos de útiles idénticos

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS	CÓDIGO BARRA	MARCA		COMERCIO	PRECIO TOTAL	DIFERENCIA			
							ABSOLUTA	PORCENTUAL		
1. Bolígrafo en blister	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio del blister con 2 unidades.	7501030682288	Paper Mate	Minimo	Megasuper Moravia	₡350,00	₡40,00	11,43%		
				Máximo	Más X Menos Novacentro	₡390,00				
	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio del blister con 3 unidades.	7441146300181	Faber Castell	Minimo	Rodolfo Leitón A.	₡530,00	₡5,00	0,94%		
				Máximo	Automercado Moravia	₡535,00				
	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio del blister con 4 unidades.	070330201057	Bic	Minimo	Aliss Curridabat	₡400,00	₡220,00	55,00%		
				Máximo	Walmart Tibás	₡620,00				
		7501014590127	Bic	Minimo	Jiménez y Tanzi	₡475,00	₡370,00	77,89%		
				Máximo	Librería Metodista	₡845,00				
2. Borrador de lápiz varias unidades	De tamaño mediano, a grande. 2 unidades	768497124080	Facela	Minimo	Universal Curridabat	₡610,00	₡80,00	13,11%		
				Máximo	Ekono Curridabat	₡690,00				
3. Borrador de lápiz unitario	De tamaño mediano, a grande.	3154140117009	Mapped	Minimo	Universal Curridabat	₡275,00	₡125,00	45,45%		
				Máximo	Más X Menos Moravia	₡400,00				
		3154140110109	Mapped	Minimo	Universal Curridabat	₡600,00	₡5,00	0,83%		
				Máximo	Automercado Moravia	₡605,00				
		768497838284	Facela	Minimo	Universal Curridabat	₡265,00	₡35,00	13,21%		
				Máximo	Aliss Curridabat	₡300,00				
4. Cuaderno de 100 hojas cosido	Papel bond y carátula de cartón, rayado común, tamaño aprox. 190 mm X 248 mm; 165 mm X 210 mm / 19,5 X 25 cm	7441146309771	Sauter	Minimo	Almacén Rodolfo Leitón A.	₡665,00	₡85,00	12,78%		
				Máximo	Librería Los Robles Moravia	₡750,00				
		7445074040188	El líder	Minimo	Más X Menos Moravia	₡700,00	₡35,00	5,00%		
				Máximo	Universal Curridabat	₡735,00				
		7707294388793	Marfil	Minimo	El Rey Curridabat	₡575,00	₡10,00	1,74%		
				Máximo	Librería Cartago	₡585,00				
		5. Diccionario lengua española básico escolar	De 20.000 a 27.000 palabras (entradas) aprox Anotar # de palabras	9786072102897	Larousse	Minimo	Jiménez y Tanzi	₡2 995,00	₡805,00	26,88%
						Máximo	Librería Cartago	₡3 800,00		
9789972593864	Navarrete			Minimo	Almacén El Rey	₡2 350,00	₡300,00	12,77%		
				Máximo	Jiménez y Tanzi	₡2 650,00				
6. Lápiz de grafito en caja de 12 unidades	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador.			7591163100223	Mongol Paper Mate	Minimo	Aliss Curridabat	₡1 350,00	₡900,00	66,67%
						Máximo	Walmart Tibás	₡2 250,00		
		768497111028	Facela	Minimo	Más X Menos Moravia	₡1 200,00	₡250,00	20,83%		
				Máximo	Walmart Tibás	₡1 450,00				
		768497111042	Facela	Minimo	Universal Curridabat	₡1 290,00	₡200,00	15,50%		
				Máximo	Ekono Curridabat	₡1 490,00				
		7891360570554	Faber Castell	Minimo	Universal Curridabat	₡1 285,00	₡70,00	5,45%		
				Máximo	Más X Menos Moravia	₡1 355,00				
7. Paquete de 100 hojas blancas	Bond 20, Tamaño carta.	7443003050185	Búho	Minimo	Megasuper Moravia	₡425,00	₡575,00	135,29%		
				Máximo	Más X Menos Moravia	₡1 000,00				
		7441146309054	Sauter	Minimo	Maxi Pali Moravia	₡775,00	₡200,00	25,81%		
				Máximo	Librería Lehmann	₡975,00				
8. Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforar	12. Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforar	7443003050086	Búho	Minimo	Automercado Moravia	₡750,00	₡270,00	36,99%		
				Máximo	Más X Menos Moravia	₡1 000,00				
		7445074009604	El líder	Minimo	Maxi Pali Moravia	₡630,00	₡230,00	36,51%		
				Máximo	Almacén Rodolfo Leitón A.	₡860,00				

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2019.

En artículos similares (útiles), las principales diferencias encontradas corresponden a: borrador de lápiz de varias unidades que va desde los ₡14,40 por unidad hasta los ₡695 por unidad equivalente a ₡680,60 de diferencia (4 726%). El salveque colegial de hombre tiene precios desde los ₡2.000 hasta los ₡32.960 equivalente a ₡30.960 de diferencia (1548%). (Ver Cuadro N° 6).

Cuadro N° 7
Precios mínimos y máximos de útiles similares

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MINIMAS	INFORMACIÓN RECOLECTADA	MÍNIMO	MÁXIMO	DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA %
1. Bolígrafo en blister	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable.	Comercio	PASOCA	Más X Menos Novacentro	₡460,00	920%
		Precio total	₡2 500,00	₡1 020,00		
		Precio unitario	₡50,00	₡510,00		
		Marca	ALFA	Paper Mate		
		Código de barras	7452013000141	7703486037609		
		Nº de unidades	50	2		
2. Bolígrafo unitario	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio por unidad.	Comercio	PASOCA	Muñoz y Nanne	₡435,00	870%
		Precio total	₡50,00	₡485,00		
		Marca	ALFA	Stabilo		
		Código de barras	N.I.	N.I.		
3. Borrador de lápiz varias unidades	De tamaño mediano, a grande. Anotar unidades por paquetes	Comercio	Muñoz y Nanne	Almacén Rodolfo Leitón A.	₡680,60	4726%
		Precio total	₡360,00	₡695,00		
		Precio unitario	₡14,40	₡695,00		
		Marca	Mae	Maped		
		Código de barras	7502265169810	31541040211097		
		Nº de unidades	25	1		
4. Borrador de lápiz unitario	De tamaño mediano, a grande. Precio unitario	Comercio	PASOCA	Librería Lehmann	₡640,00	1067%
		Precio total	₡60,00	₡700,00		
		Marca	ALFA	Staedler		
		Código de barras	6943572700050	4007817504598		
5. Bulto tipo salveque, para colegial de hombre	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Maxi Palí	Muñoz y Nanne	₡30 960,00	1548%
		Precio total	₡2 000,00	₡32 960,00		
		Marca	Gear	Totto		
		Código de barras	7850742521140	7704875302360		

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2019.

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MINIMAS	INFORMACIÓN RECOLECTADA	MÍNIMO	MÁXIMO	DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA %
6. Bulto tipo saveque, para colegial de mujer	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Maxi Palí	Almacén El Rey	₡17 160,00	414%
		Precio total	₡4 140,00	₡21 300,00		
		Marca	Packtery	Global Minds		
		Código de barras	7502276745621	7509048325418		
7. Bulto tipo saveque, para escolar de niña	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Almacén El Rey	Librería Cartago	₡17 500,00	729%
		Precio total	₡2 400,00	₡19 900,00		
		Marca	Air Express	Totto		
		Código de barras	7850742170355	7704875879640		
8. Bulto tipo saveque, para escolar de niño	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	PASOCA	Librería Metodista	₡28 610,00	990%
		Precio total	₡2 890,00	₡31 500,00		
		Marca	Fashion	Chenson		
		Código de barras	7453080114908	7509048312562		
9. Cuaderno de 100 hojas cosido	Papel bond y carátula de cartón, rayado común, tamaño aprox. 190 mm X 248 mm; 165 mm X 210 mm / 19,5 X 25 cm	Comercio	Aliss Curridabat	Almacén Rodolfo Leitón A.	₡1 180,00	472%
		Precio total	₡250,00	₡1 430,00		
		Marca	Force	Scribe		
		Código de barras	7453000933558	7506129422769		
		Características	Liso	Liso		
10. Carpetas folder tamaño carta	Precio unitario o por paquete tamaño carta. 21x27,5cm Anotar # de unidades	Comercio	Almacén Rodolfo Leitón A.	Almacén El Rey	₡685,00	1054%
		Precio total	₡65,00	₡750,00		
		Marca	Buho	Granmark		
		Código de barras	7441046302209	751214231543		
		Nº de unidades	1	1		

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2019.

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MINIMAS	INFORMACIÓN RECOLECTADA	MÍNIMO	MÁXIMO	DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA %
11. Diccionario lengua española básico escolar	De 20.000 a 27.000 palabras (entradas) aprox Anotar # de palabras	Comercio	Maxi Palí	Librería Lehmann	₡4 900,00	245%
		Precio total	₡2 000,00	₡6 900,00		
		Marca	Navarrete	Vox		
		Código de barras	9789972590993	9788499740331		
		Características	22000 palabras	26000 palabras		
12. Lápiz de grafito unitario	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador.	Comercio	PASOCA	Jiménez y Tanzi	₡215,00	215%
		Precio total	₡100,00	₡315,00		
		Marca	N.I	Staedler		
		Código de barras	N.I	4006608117290		
13. Lápiz de grafito en caja de 12 unidades	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador.	Comercio	Pequeño Mundo	Almacén El Rey	₡1 700,00	425%
		Precio total	₡400,00	₡2 100,00		
		Marca	Precision	Stabilo		
		Código de barras	9071300320007	4006381528641		
14. Paquete de 100 hojas blancas	Bond 20, Tamaño carta.	Comercio	Pequeño Mundo	Jiménez y Tanzi	₡1 120,00	204%
		Precio total	₡550,00	₡1 670,00		
		Marca	Filler Paper	Dnotas		
		Código de barras	9071302430001	7441030672813		
15. Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforar	Bond 20 Tamaño carta	Comercio	Maxi Palí	Librería Cartago	₡375,00	75%
		Precio total	₡500,00	₡875,00		
		Marca	Nottas	Scolor		
		Código de barras	7401111912436	7441144801710		

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2019.

d- Costo promedio de la canasta escolar

El paquete escolar de útiles (ocho productos), que conforman la canasta escolar, fue considerado tomando como base los precios promedios de cada artículo monitoreado en los establecimientos que se visitaron.

Cuadro N° 8 Paquete de útiles escolares



Verificación de útiles escolares



Paquete de útiles escolares (22 negocios)

Paquete básico escolar

- Bolígrafo unitario (5 uds.)
- Borrador de lápiz unitario (2 uds.)
- Cuaderno de 100 hojas cosido (7 uds.)
- Carpetas folder tamaño carta (5 uds.)
- Diccionario lengua española básico escolar (1 ud.)
- Lápiz de grafito en caja de 12 unidades (1 caja)
- Paquete de 100 hojas blancas
- Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforación



Valor promedio

₡18,446.14

Por su parte, en lo que se refiere a uniformes de escuela y colegio, tomando como referencia 5 pares de medias, tres camisas y/o blusas, dos pantalones y/o enaguas, un par de zapatos, un bulto, más el costo de los útiles escolares, se obtienen los siguientes datos:

Cuadro N° 9 Paquete de uniformes escolares



Verificación de uniformes escolares



Paquete de uniformes escolares (14 negocios)

Paquete básico:	Valor promedio escolar:	Valor promedio colegial:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 pares de medias ▪ 3 camisas/blusas ▪ 2 pantalones ▪ 1 par de zapatos 	Niño: ₡43,299.47 Niña: ₡44,414.05	Hombre: ₡52,051.74 Mujer: ₡48,836.05
+ 1 Bulto tipo <u>salveque</u>	Bulto niño: ₡12,926.15 Bulto niña: ₡10,084.48	Bulto hombre: ₡16,880.76 Bulto mujer: ₡16,624.64
Paquete uniforme + bulto tipo <u>salveque</u>	Niño: ₡56,225.62 Niña: ₡54,498.53	Hombre: ₡68,932.50 Mujer: ₡65,460.69
Paquete uniforme + bulto tipo <u>salveque</u> + canasta útiles	Niño: ₡74,671.76 Niña: ₡72,944.67	Hombre: ₡87,378.64 Mujer: ₡83,906.83

8. Conclusiones

8.1 Nivel de cumplimiento de etiquetado e información de precios en uniformes y calzado escolar y colegial:

- El 85% de las prendas de vestir y calzado verificadas (191 productos), cumplen con el etiquetado, mientras que el 15% (35 productos) incumplieron con la normativa vigente. Con respecto al año 2018 el porcentaje de incumplimiento aumentó en un 5%, lo cual evidencia la importancia de continuar con la supervisión en esta materia.

- Para el etiquetado de uniformes y calzado, se visitaron 14 establecimientos, de los cuales 1 incumple con la normativa de textiles y de calzado, 5 solo textiles y 3 solo calzado.
- De los 226 productos analizados: 85% cumple RTCA's, disminuyendo en 5% con respecto al cumplimiento en 2018.

8.2 Valoración del monitoreo de los precios en general:

- En lo que se refiere al estudio de precios, para elaborar cada paquete de útiles de uniformes escolares y colegiales, se tomaron en consideración los precios promedios de cada artículo monitoreado, no así los mínimos.
- En un solo establecimiento no se encontraron los precios más bajos de cada artículo, ni tampoco los más altos.
- Se logró determinar que los precios varían de acuerdo a la zona geográfica y a la calidad del producto, inclusive existen diferencias notables hasta en artículos idénticos, como se detallará seguidamente.

8.2.1 Precios en útiles:

- Con respecto al período 2018 en el que el valor promedio de un paquete básico de 8 útiles escolares correspondía a ₡16,373.38, tomando los mismos productos, para el período 2019 aumenta a ₡18,446.14 para una diferencia de ₡2,072.76 es decir un 13%.
- En productos idénticos, las diferencias encontradas oscilan entre los ₡5.00 en el caso del lapicero en blíster de 3 unidades, y de ₡900.00 en el caso de la caja de 12 unidades de lápices de grafito.
- Por su parte, en productos similares las diferencias son mayores, de hasta 2.776%, debido a las distintas marcas y calidades, tal es el caso de las carpetas tamaño carta.

- El 100% de los negocios visitados cumplen con la información de precios al consumidor, lo cual mantiene el resultado obtenido en el período 2018.

8.2.2 Precios en Uniformes

- En uniformes similares, los precios varían desde 196.61% (¢1,160.00) hasta 2137.5% (¢17,100.00), por ejemplo, el pantalón colegial de mujer.
- No se encontraron artículos con características idénticas, razón por la cual no se realizó esta comparación.
- Los precios promedios de paquete básico (5 pares de medias, 3 camisas, 2 pantalones, 1 par de zapatos) + bulto tipo salveque, tienen los siguientes costos:
 - **2018:** Escuela: ¢56,485.13 para niño y ¢54,151.79 para niña.
 - **2019:** Escuela: ¢56,225.62 para niño y ¢54,498.53 para niña.
 - **2018:** Colegio: ¢66,168.23 para hombre y ¢66,714.94 para mujer.
 - **2019:** Colegio: ¢68,932.50 para hombre y ¢65,460.69 para mujer.
- El 100% de los negocios visitados cumplen con la información de precios al consumidor, lo cual se mantiene con respecto al período 2018.

9. Acciones tomadas

- Mediante la respectiva prevención, se procedió a otorgarle 15 días hábiles a los puntos de venta que se detectaron con incumplimientos en la información de materia textil en etiquetado de uniformes y calzado escolar y colegial. De esta manera, el establecimiento comercial prevenido deberá remitir prueba o evidencia a la Dirección de Calidad del cumplimiento, debidamente certificada mediante declaración jurada de que cumplió con lo prevenido, según lo definido en el artículo 102 del Reglamento a la Ley N° 7472.

10. Recomendaciones

- En el mes de febrero del presente año, realizar una segunda visita a todos aquellos establecimientos que se encontraron con incumplimientos y que fueron prevenidos, con el propósito de corroborar si cumplieron con la prevención realizada. En el caso que se detecte el mismo incumplimiento se tramitará la denuncia ante la Comisión Nacional del Consumidor (CNC).
- Dadas las diferencias de precios encontradas en artículos idénticos y en artículos similares tanto en útiles como en uniformes escolares y colegiales, se recomienda al consumidor comparar las opciones de los útiles y uniformes que ofrece el mercado previo a tomar una decisión de consumo.
- Además, revisar etiquetas de información obligatoria en uniformes (talla, composición, instrucciones de cuidado y otros) y calzado (talla, materiales entre otros), dado que no necesariamente los precios más altos en el mercado corresponden a una mejor calidad del producto.
- Exigir factura de compra de sus artículos y consultar las políticas de cambio o devolución de productos.

Fin del informe

Fecha: 16 de enero de 2019

Elaborado por: _____

Esteban Saborío Badilla

Dennis Flores Villalobos

Revisado y aprobado por: _____

Orlando Muñoz Hernández