

**DCAL-DVM-INF-003-2020**

## **Monitoreo de precios de útiles y verificación de etiquetado de uniformes y calzado escolar y colegial**



**Elaborado por: Esteban Saborío Badilla, Analista de Mercado**

**Revisado y aprobado por: Orlando Muñoz Hernández, Jefe**

**Fecha: 2020-01-21**

## 1. Introducción

El Departamento de Verificación de Mercado (DVM) de la Dirección de Calidad (DCAL) del Ministerio de Economía, Industria y Comercio, de conformidad con las potestades asignadas en el artículo 39 quáter del Decreto Ejecutivo N° 39917-MEIC (La Gaceta N° 187 del 29/09/2016), que reforma el Reglamento de la Ley del MEIC N° 6054, tiene entre sus funciones, la verificación en el mercado de los reglamentos técnicos de productos que son de acatamiento obligatorio, así como realizar las gestiones necesarias para corregir los incumplimientos detectados que pongan en riesgo los derechos e intereses legítimos de los consumidores, por otra parte, supervisar la presencia de un comercio equitativo que asegure prácticas comerciales que promuevan una relación comercial voluntaria y justa entre productores y consumidores.

Este tipo de estudios pretenden velar por la protección de los intereses legítimos del consumidor, implementando políticas de carácter preventivo y correctivo en el comercio, en aras de que se garanticen los derechos del consumidor y se cumplan las obligaciones de quienes ejercen el comercio de bienes y servicios, además, propiciar un comercio justo que permita mediante procesos de comercialización de los productos, igualdad de beneficios para todos los participantes en la cadena de consumo.

Es función del Departamento de Verificación de Mercado, coordinar y participar en actividades de fiscalización y verificación del cumplimiento de los reglamentos técnicos. Tiene como deber, trasladar los resultados de las investigaciones y verificaciones de mercado, cuando resulte pertinente, a las diferentes instancias del Ministerio, según su competencia.

## 2. Objetivos

2.1 **General:** Verificar el cumplimiento de los reglamentos técnicos de etiquetado en los uniformes y calzados escolares, así como monitorear los precios de venta de la lista de útiles, uniformes y calzado escolares recomendados por el MEP para el curso lectivo 2020, con el fin de determinar las variaciones de precios entre los distintos establecimientos comerciales, para establecer el costo de un paquete básico escolar y colegial.

2.2 **Específico:** Verificar el cumplimiento de la Ley N° 7472 supra citada, en materia de precios visibles al consumidor, así como los Reglamentos Técnicos Centroamericanos RTCA 59.01.08:12 de Requisitos de Etiquetado para los Textiles y Productos Textiles, aplicado a los uniformes escolares (Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC) y RTCA 61.01.03:12 de Etiquetado para el Cazado (Decreto Ejecutivo N° 37885-MEIC-COMEX), esto con el fin de brindar información clara y oportuna a los consumidores.

## 3. Marco Legal

3.1 En el caso de etiquetado textil (uniforme escolar y colegial):

- Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 59.01.08:12 Textiles y Productos Textiles. Requisitos de Etiquetado Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC, información que se señala en los puntos 5.1.1 y 6.1.3:

5.1.1 Prendas de vestir. Las prendas de vestir, deben ostentar la siguiente información en forma legible en una o más etiquetas permanentes colocadas en la parte inferior del cuello o cintura, o en cualquier otro lugar accesible a

la vista, de acuerdo a las características de la prenda en los casos y términos que señala este reglamento técnico:

- a) Marca comercial (opcional)
- b) Composición del insumo o material textil
- c) Talla o tamaño, según corresponda a una práctica comercial plenamente aceptada
- d) Instrucciones de cuidado
- e) País de origen
- f) Nombre o razón social del fabricante, importador o distribuidor nacional.

6.1.3 La información requerida en 5.1.1 puede presentarse en la caja, envase, empaque o fajilla en la que se venda el producto, en los siguientes casos:

- a) Pantimedias,
- b) Medias y tobimedias,
- c) Calcetines y calcetas,
- d) Aquellos otros productos que, por ser delicados el fijarles la etiqueta en forma directa perjudicaría el uso o estética del mismo y ocasionaría que perdiesen valor.

### 3.2 En el caso de etiquetado de calzado (escolar y colegial):

- Reglamento Técnico Centroamericano de Calzado, Decreto Ejecutivo N° 37885-MEIC-COMEX, RTCA 61.01.03:12, información requerida en 5.1, 5.2 y 5.3:

- a) Información de los materiales y las partes que conforman el calzado
- b) Tamaño del calzado
- c) País de Origen

- d) Nombre del fabricante importador distribuidor nacional
- e) Dirección del fabricante importador distribuidor nacional

### 3.3 En el caso de información de precios (útiles, uniformes y calzado):

- **Ley 7472, Artículo 34, Obligaciones del comerciante, inciso b):** *“Informar suficientemente al consumidor, en español, de manera clara y veraz, acerca de los elementos que incidan en forma directa sobre su decisión de consumo. Debe enterarlo de la naturaleza, la composición, el contenido, el peso, cuando corresponda, las características de los bienes y servicios, el precio de contado en el empaque, el recipiente, el envase o la etiqueta del producto, la góndola o el anaquel del establecimiento comercial y de cualquier otro dato determinante...”*

Nota: El subrayado no es del original.

## 4. Variables verificadas

Con base en la normativa señalada, se definen las siguientes variables a verificar en materia de etiquetado de uniformes escolares y colegiales, de acuerdo con los citados Decretos Ejecutivos N° 39047-COMEX-MEIC y N° 37885-MEIC-COMEX, además de la información de precios al consumidor que debe estar presente en cada uno de los establecimientos comerciales visitados. A continuación se detallan las variables:

### 4.1 Productos Textil

- Tiene etiquetado en idioma español, se puede utilizar una etiqueta temporal para traducir la información a idioma español. Para país de origen y el nombre de los insumos no será necesario traducirlos cuando vengan expresados en alfabeto español y sean comprensibles para el consumidor.

- Composición, debe expresar el insumo en porcentaje. Podrá indicarse el nombre de una fibra determinada en idioma distinto al español, siempre que no exista una traducción reconocida para ésta. Ejemplos: nylon/nilón/nailon; polyester/poliéster; Lycra/Licra; Espandex/Spandex/Elastano; entre otras.
- Talla, práctica comercial “TALLA UNICA”, XS, S, CH, M, L, XL, XXL, XXXL, o inclusive, mediante números, por ejemplo: 15; 15 ½; 16; P; M; G; small; etc.
- Instrucciones de cuidado, leyendas breves y claras, se permite el uso de pictogramas siempre y cuando se adjunte con la prenda el significado de los pictogramas contenidos en la etiqueta.
- Indica país de origen, se debe declarar el país de origen del producto terminado.
- Indica nombre o razón social del fabricante, o distribuidor, puede estar presentada en una etiqueta temporal.

#### 4.2 Calzado:

- Información de los materiales y las partes que conforman el calzado
- Tamaño (talla) del calzado
- País de origen
- Nombre del fabricante importador distribuidor nacional
- Dirección del fabricante importador distribuidor nacional

En caso de incumplimiento de alguna de las variables anteriores mencionadas, la misma acta incorporó la respectiva prevención. Se notificaron los distribuidores de los productos que se encontraban incumpliendo con la normativa.

#### 4.3 Información de Precios:

- Precios visibles al consumidor.

## 5. Metodología de trabajo

El trabajo se realizó del 07 al 10 de enero del 2020. La recolección de la información se realizó de acuerdo al descriptor de cada producto a monitorear incorporado en el formulario de recolección de datos respectivo.

Se tomó información de todos los productos definidos en dicho instrumento (se indicó al personal que para efectos de realizar comparaciones válidas era necesario que los productos anotados cumplan las mismas funciones y cumplan con las características mínimas del descriptor) y cuando el producto anotado tenía características adicionales a las consignadas en el descriptor, estas se anotaran.

### 5.1. Criterios de selección de los establecimientos

La visita se realizó a 32 establecimientos comerciales de la Gran Área Metropolitana (San José, Alajuela, Heredia y Cartago) con venta de útiles y/o uniformes y calzado.

En caso que algunos comercios no contaran con productos sujetos a estudio, se procedió a sustituirlos por otros puntos de venta.

#### Parámetros para determinar la población

- a- Tiendas y librerías con amplia trayectoria en la venta de uniformes y útiles escolares que han mostrado altos niveles de comercialización, así como también que tuvieran un manejo importante en volúmenes de inventario.
- b- Supermercados que forman parte de las cadenas del país que ofrecen útiles, uniformes y calzado escolar y colegial.

### 5.2. Criterios para determinar la muestra de negocios

Establecimientos con niveles de comercialización altos en el mercado y cadenas de supermercados.

En este monitoreo se incluyeron cadenas de supermercados debido a la tendencia a diversificar la oferta de productos en dichos establecimientos, además de comercios independientes. Se seleccionaron los siguientes establecimientos comerciales para realizar el estudio de mercado:

**Cuadro N° 1**  
**Establecimientos comerciales visitados**

<b>San José</b>				
<b>N°</b>	<b>Comercio</b>	<b>Cantón</b>	<b>Distrito</b>	<b>Artículos verificados</b>
1	Supermercado Muñoz y Nanne	Montes de Oca	San Pedro	Útiles
2	Rodolfo Leitón	San José	Merced	Útiles
3	Librería Lehmann		Catedral	
4	Shoppers		Zapote	Útiles, uniformes y calzado
5	Tienda La Gloria		Hospital	Uniformes
6	Librería Cocorí	Escazú	San Rafael	Útiles
7	Office Depot		Primero	
8	Tienda Tonka		San Rafael	Uniformes
9	Librería Los Robles	Moravia	San Vicente	Útiles
10	Perimercado		San Vicente	
11	Yamuni	Curridabat	Primero	Uniformes
<b>Alajuela</b>				
<b>N°</b>	<b>Comercio</b>	<b>Cantón</b>	<b>Distrito</b>	<b>Artículos verificados</b>
12	Almacén El Rey	Alajuela	Primero	Útiles, uniformes y calzado
13	Tienda Ekono Plaza Ferias			
14	Pequeño Mundo			
15	Tienda Llobet Alajuela			Uniformes
<b>Cartago</b>				
<b>N°</b>	<b>Comercio</b>	<b>Cantón</b>	<b>Distrito</b>	<b>Artículos verificados</b>



16	Pasoca Supermercado	La Unión	San Juan	Útiles, uniformes y calzado
17	Automercado		Tres Ríos	Útiles
18	Tienda Aliss Terramall		San Diego	Útiles, uniformes y calzado
19	Tienda Pícaros Terra Mall			Uniformes
20	Mega Súper Parque Industrial	El Guarco	Tejar	Útiles
21	Tienda Moda Actual	Cartago	Occidental	Uniformes
22	Jiménez & Tanzi			Útiles
23	Tienda Universal		Guadalupe	Útiles
<b>Heredia</b>				
N°	Comercio	Cantón	Distrito	Artículos verificados
24	Tienda Pekiss	Belén	San Antonio	Útiles, uniformes y calzado
25	Más X Menos	Flores	San Joaquín	Útiles
26	Walmart	Heredia	San Francisco	Útiles, uniformes y calzado
27	Distribuidora Alicia			Uniformes
28	Comercial El Nido		Primero	Útiles
29	Suministros Yustin			
30	Tienda Rosabal Plaza Bratsi			
31	Tienda Pequeñuelos Heredia			
32	Tienda Cary 2		Uniformes	

### 5.3 Listado de artículos verificados

Para la selección de los productos a verificar, se toma como base la lista del MEP 2019 de útiles y uniformes escolares y colegiales dado que, al momento de planificar el trabajo de campo, aún no se había publicado la lista de útiles del periodo 2020. Los artículos seleccionados se detallan a continuación:

## Cuadro Nº 2

### Lista de útiles y uniformes escolares y colegiales verificados

Útiles	Uniformes
1. Bolígrafo unitario	1. Blusa escolar y colegial
2. Bolígrafo en blíster	2. Camisa escolar y colegial
3. Borrador de lápiz unidad	3. Calcetín de hombre y de mujer
4. Borrador de lápiz paquete de varias unidades	4. Enagua
5. Bulto tipo salveque escolar hombre / mujer	5. Pantalón de hombre y de mujer
6. Bulto tipo salveque colegial hombre / mujer	6. Calzado escolar de hombre y mujer
7. Cuaderno de 100 hojas cosido	7. Calzado colegial de hombre y de mujer
8. Carpetas folder tamaño carta	
9. Juego de geometría	
10. Diccionario lengua española básico escolar	
11. Lápiz grafito unitario	
12. Lápiz grafito caja de 12 unidades	
13. Paquete de 100 hojas blancas	
14. Paquete de 100 hojas rayadas	

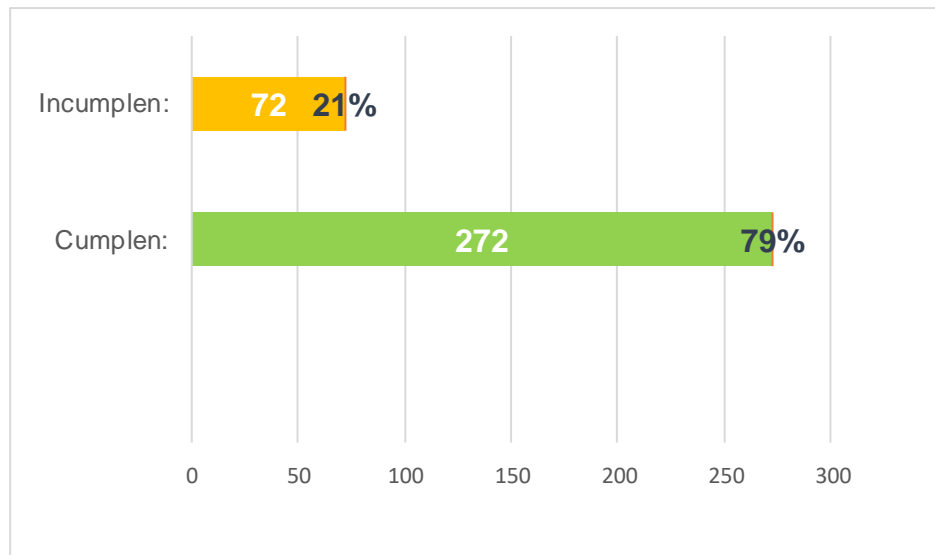
## 6. Resultados

### a- Etiquetado de Uniformes y Calzado

Del total de 344 productos verificados en los establecimientos comerciales visitados, el 79% de estos (272 productos) cumplen con las normas de etiquetado verificadas, mientras que el 21% (72 productos) no cumplieron con el etiquetado **(ver gráfico 1)**.

### Gráfico N° 1 Grado de cumplimiento general en etiquetado de uniformes y calzado escolar y colegial

Artículos analizados: 344 prendas



Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2020

En cuanto al etiquetado en los uniformes escolares y colegiales, de las 72 prendas de vestir que se encontraban incumpliendo, 44 de estas incumplían por la falta de la información en el nombre del fabricante, importador o distribuidor; 16 en las instrucciones de cuidado; 7 en el país de origen y 7 en la composición del material textil. Se hace la aclaración que en algunas prendas de vestir se encontró más de un incumplimiento (**Ver Gráfico 2**).

### Gráfico N° 2 Incumplimiento en el etiquetado de prendas de vestir (uniformes)

44	Nombre del fabricante
16	Instrucciones de cuidado
7	País de origen
7	Composición



Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2020

En el análisis realizado al etiquetado de calzado, por tipo de incumplimiento, se pudo comprobar que en 16 ocasiones no se cumplió con la información sobre los materiales de las partes del calzado; en 13 oportunidades no se cumplió con lo dispuesto en cuanto al nombre del fabricante o distribuidor; en 21 ocasiones no se cumplió con la dirección del importador, distribuidor o fabricante y en 6 oportunidades no se indicó el país de origen del producto. Al igual que en textiles, en algunos calzados se encontró más de un incumplimiento (**Ver gráfico 3**).

### Gráfico N° 3 Incumplimientos encontrados en el etiquetado de calzado.

21	Dirección del importador, distribuidor o fabricante
16	Materiales de las partes del calzado
13	Nombre del fabricante o distribuidor
6	País de origen



Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2020

El Departamento de Verificación de Mercado de la Dirección de Calidad, contempló la visita de 18 establecimientos comerciales en materia de etiquetado de uniformes, calzado escolar y colegial. (Ver cuadro 3).

**Cuadro N° 3**  
**Comercios visitados en materia de etiquetado de uniformes, calzado escolar y colegial**

N°	Nombre del comercio
1	Shoppers
2	Tienda La Gloria
3	Tienda Tonka
4	Yamuni
5	Almacén El Rey
6	Ekono Plaza Ferias
7	Pequeño Mundo
8	Tienda Llobet Alajuela
9	Pasoca Supermercado
10	Tienda Aliss Terramall
11	Tienda Pícaros Terramall
12	Tienda Moda Actual
13	Tienda Pekiss
14	Walmart
15	Distribuidora Alicia
16	Tienda Rosabal Plaza Bratsi
17	Tienda Pequeñuelos Heredia
18	Tienda Cary 2

**Fuente:** MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2020

De los 18 puntos de venta visitados, 10 incumplieron con alguna de la normativa, a saber: 3 en el etiquetado de textiles; 3 en el etiquetado de calzado; 1 en el etiquetado de textiles y calzado; 1 incumplió por falta de información en los precios de venta al consumidor; 1 en el etiquetado de textiles y falta de información de precios al consumidor y 1 en materia de etiquetado de textiles, calzado e información de precios al consumidor (**Ver cuadro 4**).

**Cuadro N° 4**  
**Comercios con incumplimientos en etiquetado y precios**

Textiles	Calzado	Textiles y calzado	Precios	Textiles y precios	Textiles, calzado y precios
Shoppers	Tienda Llobet	Almacén El Rey	Tienda Pícaros	Distribuidora Alicia	Tienda Pequeñuelos
Tienda Aliss	Walmart				
Tienda Cary 2	Tienda Ekono				
<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2020

Por su parte, 8 de los 18 puntos de venta visitados cumplen con la normativa relativa a etiquetado de uniformes, calzado escolar y colegial, así como, con los precios visibles al consumidor (Ver cuadro 5).

**Cuadro N° 5**  
**Comercios que cumplen etiquetado de textiles, calzado y precios visibles al consumidor**

N°	Nombre del comercio
1	Tienda La Gloria
2	Tienda Tonka
3	Yamuni
4	Pasoca Súpermercado
5	Tienda Moda Actual
6	Tienda Pekiss
7	Tienda Rosabal
8	Pequeño Mundo

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2020

## b- Monitoreo de precios de venta en uniformes

En cuanto al estudio comparativo de precios en uniformes similares, se analizaron calcetines, camisas, blusas, pantalones, enaguas y calzado, tanto para hombre y mujer, escolar y colegial. Se encontró que hay un producto con una variación de precios por más de 2000%. (Ver Cuadro N° 6).

**Cuadro N° 6**  
**Precios mínimos y máximos de uniformes similares**

ARTÍCULO	PRECIOS		COMERCIO	MARCA	CÓDIGO BARRAS	DIFERENCIA	
						ABSOLUTA	%
1. Camisa escolar hombre	Mínimo	₡500,00	Pequeño Mundo Alajuela	Back to school	150133	₡8 750,00	1750,00%
	Máximo	₡9 250,00	Tienda La Gloria	Vins	232617		
2. Blusa escolar mujer	Mínimo	₡2 000,00	Pequeño Mundo Alajuela	Buks	9110400430008	₡6 650,00	332,50%
	Máximo	₡8 650,00	Tienda La Gloria	Vins	449485		
3. Camisa colegial hombre	Mínimo	₡500,00	Tienda Rosabal	Scholl Life	6904693000535	₡8 700,00	1740,00%
	Máximo	₡9 200,00	Tienda La Gloria	Power School	1537		
4. Blusa colegial mujer	Mínimo	₡500,00	Tienda Rosabal	School Life	6904693001501	₡8 700,00	1740,00%
	Máximo	₡9 200,00	Tienda La Gloria	Power School	1525		
5. Pantalón escolar hombre	Mínimo	₡4 000,00	Pequeño Mundo Alajuela	Buks	9110300700003	₡10 550,00	263,75%
	Máximo	₡14 550,00	Tienda La Gloria	Vins	374041		
6. Pantalón escolar mujer	Mínimo	₡2 000,00	Tienda Rosabal	School Life	6904693001990	₡15 400,00	770,00%
	Máximo	₡17 400,00	Tienda La Gloria	Power School	1793		

ARTÍCULO	PRECIOS		COMERCIO	MARCA	CÓDIGO BARRAS	DIFERENCIA	
	Mínimo	Máximo				ABSOLUTA	%
7. Enagua escolar	Mínimo	₡1 800,00	Pequeño Mundo Alajuela	Class	9110400120008	₡12 400,00	688,89%
	Máximo	₡14 200,00	Tienda Cary 2	Travesuras	7445273000006		
8. Pantalón colegial hombre	Mínimo	₡2 000,00	Tienda Rosabal	School Life	6904693002669	₡14 190,00	709,50%
	Máximo	₡16 190,00	Tienda La Gloria	Vins	232598		
9. Pantalón colegial mujer	Mínimo	₡775,00	Tienda Lobet	Montisa	2209068003536	₡17 625,00	2274,19%
	Máximo	₡18 400,00	Tienda La Gloria	Power School	1778		
10. Calcetín escolar hombre	Mínimo	₡200,00	Pequeño Mundo Alajuela	Class	9041400210003	₡1 595,00	797,50%
	Máximo	₡1 795,00	Pequeñuelos Heredia	RED POINT	63034750		
11. Calcetín escolar mujer	Mínimo	₡200,00	Pequeño Mundo Alajuela	Class	9041400210003	₡1 300,00	650,00%
	Máximo	₡1 500,00	Tienda La Gloria	Red Point	708559026044		
12. Calcetín colegial hombre	Mínimo	₡500,00	Tienda Moda Actual	Jockey Kids elance	803721793134	₡1 500,00	300,00%
	Máximo	₡2 000,00	Tienda Tonka	Red Point	708559214854		
13. Calcetín colegial mujer	Mínimo	₡500,00	Tienda Moda Actual	Jockey Kids elance	803721793134	₡1 175,00	235,00%
	Máximo	₡1 675,00	Tienda Lobet	Red Point	2208452000489		
14. Zapato escolar hombre	Mínimo	₡4 725,00	Almacén El Rey Alajuela	Fiorenzi	7453034686574	₡25 225,00	533,86%
	Máximo	₡29 950,00	Pequeñuelos Heredia	KICKERS	56102302		
15. Zapato escolar mujer	Mínimo	₡4 725,00	Almacén El Rey Alajuela	Bloom	7453095238361	₡13 000,00	275,13%
	Máximo	₡17 725,00	Tienda Lobet	Ecco	7441035704984		
16. Zapato colegial hombre	Mínimo	₡10 975,00	Tienda Lobet	Saltitos	2201548000349	₡21 350,00	194,53%
	Máximo	₡32 325,00	Tienda Lobet	Koala	7441035758697		
17. Zapato colegial mujer	Mínimo	₡10 990,00	Tienda Ekono Plaza Ferias	Suma	270571439	₡9 385,00	85,40%
	Máximo	₡20 375,00	Tienda Lobet	Ecco	7441035704717		

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2020.



### c- Monitoreo de precios de venta en útiles escolares

De los 22 establecimientos verificados en materia de precios de útiles escolares y colegiales, sólo 1 se encontró con incumplimiento por falta de información de precios al consumidor (Ver cuadro 7).

**Cuadro Nº 7**  
**Cumplimientos e incumplimientos por precios visibles al consumidor**

Nombre del comercio	Cumple	Incumple
1. Tienda Aliss	X	
2. Shoppers	X	
3. Automercado	X	
4. Office Depot	X	
5. Perimercado	X	
6. Librería Los Robles	X	
7. Megasúper	X	
8. Librería Lehmann	X	
9. Pequeño Mundo	X	
10. Más X Menos	X	
11. Comercial El Nido	X	
12. Tienda Ekono	X	
13. Walmart	X	
14. Tienda Pekiss	X	
15. Librería Cocorí	X	
16. Almacén Rodolfo Leitón	X	
17. Almacén El Rey	X	
18. Pasoca Supermercado	X	
19. Supermercado Muñoz & Nanne	X	
20. Tienda Universal	X	
21. Jiménez & Tanzi	X	
22. Suministros Yustin		X

Para el análisis de precios de los útiles se incluyeron artículos como: bolígrafos; borradores; salveques; cuadernos de 100 hojas; carpetas folder; juegos de geometría; diccionario lengua española; lápices; hojas blancas y hojas rayadas.

Se detectaron diferencias de precios en productos idénticos de hasta 124%. (Ver Cuadro N° 8).

**Cuadro N° 8**  
**Precios mínimos y máximos de útiles idénticos**

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS	CÓDIGO BARRA	MARCA	COMERCIO	Precio	PRECIO TOTAL	DIFERENCIA	
							ABSOLUTA	PORCENTUAL
1. Bolígrafo en blister	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio del blister con <b>4 unidades.</b>	070330199118	Bic Cristal	Suministros Yustin	Mínimo	₡450,00	₡300,00	66,67%
				Office Depot	Máximo	₡750,00		
	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio del blister con <b>2 unidades.</b>	7501030682288	Paper Mate	Office Depot	Mínimo	₡290,00	₡70,00	24,14%
				Megasuper Parque Industrial Cartago	Máximo	₡360,00		
	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio del blister con <b>12 unidades.</b>	7501014511016	Bic	Librería Los Robles	Mínimo	₡1 800,00	₡90,00	5,00%
				Office Depot	Máximo	₡1 890,00		
2. Lápiz de grafito en blister	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador con <b>12 unidades.</b>	3270220083924	Bic	Suministros Yustin	Mínimo	₡1 200,00	₡1 489,00	124,08%
				Supermercado Muñoz & Nanne	Máximo	₡2 689,00		
	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador con <b>12 unidades.</b>	7591163100223	Mongol Paper Mate	Librería Los Robles	Mínimo	₡1 650,00	₡180,00	10,91%
				Supermercado Muñoz & Nanne	Máximo	₡1 830,00		
	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador con <b>4 unidades.</b>	3270220049012	Bic Evolution	Perimercado Moravia	Mínimo	₡420,00	₡120,00	28,57%
				Supermercado Muñoz & Nanne	Máximo	₡540,00		
3. Borrador de lápiz unitario	De tamaño mediano, a grande.	3154140116002	Maped	Suministros Yustin	Mínimo	₡230,00	₡70,00	30,43%
				Librería Los Robles	Máximo	₡300,00		
4. Diccionario lengua española básico escolar	De 20.000 a 27.000 palabras (entradas) aprox Anotar # de palabras	9786072102903	Larousse	Office Depot	Mínimo	₡4 300,00	₡200,00	4,65%
				Librería Los Robles	Máximo	₡4 500,00		
5. Carpetas folder tamaño carta	Precio unitario o por paquete tamaño carta. 21x 27,5cm (1 carpeta)	7441046302018	AMPO	Librería Los Robles / Supermercado Muñoz & Nanne	Mínimo	₡75,00	₡25,00	33,33%
				Suministros Yustin	Máximo	₡100,00		
	Precio unitario o por paquete tamaño carta. 21x 27,5cm (100 carpetas)	7441046302001	AMPO	Librería Los Robles	Mínimo	₡4 600,00	₡1 190,00	25,87%
				Office Depot	Máximo	₡5 790,00		
6. Cuaderno de 100 hojas cosido	Papel bond y carátula de cartón, rayado común	7702111558823	Norma	Suministros Yustin	Mínimo	₡600,00	₡300,00	50,00%
				Office Depot	Máximo	₡900,00		
7. Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforar	Bond 20, tamaño carta	7443003050086	Búho	Supermercado Muñoz & Nanne	Mínimo	₡825,00	₡75,00	9,09%
				Comercial El Nido	Máximo	₡900,00		

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2020.

En artículos similares (útiles), las principales diferencias encontradas mayores al 1000% corresponden a: bolígrafo unitario tiene precios desde los ₡50.00 hasta los ₡883.00 para una diferencia de ₡833.00 (1 666%). El borrador de lápiz unitario que va desde los ₡40.00 hasta los ₡800.00, equivalente a ₡760,00 de diferencia (1 900%). El salveque escolar de niño tiene precios desde los ₡2 500.00 hasta los ₡38 500.00 equivalente a ₡36 000.00 de diferencia (1440%). Las carpetas de folder tamaño carta tienen precios desde los ₡44.90 hasta los ₡800.00 por unidad para una diferencia de ₡755.10 (1 682%). (Ver Cuadro N° 9).

**Cuadro N° 9**  
**Precios mínimos y máximos de útiles similares**

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MINIMAS	INFORMACIÓN RECOLECTADA	MÍNIMO	MÁXIMO	DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA %
1. Bolígrafo en blister	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable.	Comercio	Suministros Yustin	Pequeño Mundo	₡375,00	750%
		Precio total	₡500,00	₡1 700,00		
		Precio unitario	₡50,00	₡425,00		
		Marca	Nottas	Paper Mate		
		Código de barras	0694519402136	9313139214440		
		N° de unidades	10	4		
2. Bolígrafo unitario	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio por unidad.	Comercio	PASOCA	Supermercado Muñoz & Nanne	₡833,00	1666%
		Precio total	₡50,00	₡883,00		
		Marca	Xlasse	Max Glide		
		Código de barras	5900632039964	4041485335740		
3. Borrador de lápiz varias unidades	De tamaño mediano, a grande. Anotar unidades por paquetes	Comercio	Pequeño Mundo	Pequeño Mundo	₡470,00	742%
		Precio total	₡950,00	₡1 600,00		
		Precio unitario	₡63,33	₡533,33		
		Marca	Ticonderoga	Ticonderoga		
		Código de barras	072067389312	072067389534		
		N° de unidades	15	3		
4. Borrador de lápiz unitario	De tamaño mediano, a grande. Precio unitario	Comercio	Shoppers	Pequeño Mundo	₡760,00	1900%
		Precio total	₡40,00	₡800,00		
		Marca	Pointer	WESTCOTT		
		Código de barras	7453038428545	073577143937		
5. Bulto tipo salveque, para colegial de hombre	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Shoppers	Supermercado Muñoz & Nanne	₡26 000,00	377%
		Precio total	₡6 900,00	₡32 900,00		
		Marca	Everest	Totto		
		Código de barras	7449620278612	7704875897569		

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MINIMAS	INFORMACIÓN RECOLECTADA	MÍNIMO	MÁXIMO	DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA %
6. Bulto tipo salveque, para colegial de mujer	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Megasúper Parque Industrial	Supermercado Muñoz & Nanne	₡24 270,00	431%
		Precio total	₡5 630,00	₡29 900,00		
		Marca	Rockyo Chica Loca	Totto		
		Código de barras	7441030059775	7704758155885		
7. Bulto tipo salveque, para escolar de niña	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Shoppers	Librería Los Robles	₡34 300,00	980%
		Precio total	₡3 500,00	₡37 800,00		
		Marca	Baggy	ROCKYO		
		Código de barras	8422535039935	7445253001139		
8. Bulto tipo salveque, para escolar de niño	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Pequeño Mundo Alajuela	Librería Los Robles	₡36 000,00	1440%
		Precio total	₡2 500,00	₡38 500,00		
		Marca	MOCHILA BOOKPACK	SOUNDWAVES		
		Código de barras	971306370006	6201820160828		
9. Cuaderno de 100 hojas cosido	Papel bond y carátula de cartón, rayado común, tamaño aprox. 190 mm X 248 mm; 165 mm X 210 mm / 19,5 X 25 cm	Comercio	Megasúper Parque Industrial	Comercial El Nido	₡2 575,00	792%
		Precio total	₡325,00	₡2 900,00		
		Marca	ECOLE	EL LIDER		
		Código de barras	7450074389274	7445074044131		
		Características	Liso	Liso		
10. Carpetas folder tamaño carta	Precio unitario o por paquete tamaño carta. 21x27,5cm Anotar # de unidades	Comercio	Tienda Universal	Comercial El Nido	₡755,10	1682%
		Precio total	₡44,90	₡800,00		
		Marca	Ampo	GRANMARK		
		Código de barras	7441046302001	751214760289		
		Nº de unidades	1	1		

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MINIMAS	INFORMACIÓN RECOLECTADA	MÍNIMO	MÁXIMO	DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA %
11. Diccionario lengua española básico escolar	De 20.000 a 27.000 palabras (entradas) aprox Anotar # de palabras	Comercio	Suministros Yustin	Librería Los Robles	₡4 000,00	267%
		Precio total	₡1 500,00	₡5 500,00		
		Marca	MARFFIL	LAROUSSE		
		Código de barras	9789589999851	9786072102910		
		Características				
12. Lápiz de grafito unitario	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador.	Comercio	Tienda Aliss	Supermercado Muñoz & Nanne	₡225,00	450%
		Precio total	₡50,00	₡275,00		
		Marca	Force	STABILO		
		Código de barras	7453000939703	4006381118095		
13. Lápiz de grafito en caja de 12 unidades	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador.	Comercio	Shoppers	Librería Los Robles	₡1 400,00	200%
		Precio total	₡700,00	₡2 100,00		
		Marca	Pointer	STABILO		
		Código de barras	7453038434485	4006381528603		
14. Paquete de 100 hojas blancas	Bond 20, Tamaño carta.	Comercio	Pequeño Mundo	Office Depot	₡1 440,00	262%
		Precio total	₡550,00	₡1 990,00		
		Marca	PLAIN	CHAMEX		
		Código de barras	9071302430001	7891173022882		
15. Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforar	Bond 20 Tamaño carta	Comercio	Tienda Universal	Tienda Pekiss	₡600,00	120%
		Precio total	500	1100		
		Marca	Credeal	Mayro		
		Código de barras	7891253327999	7441155728495		
16. Juego de geometría	Regla graduada, escuadras, transportador y compás	Comercio	Librería Los Robles	Comercial El Nido	₡1 850,00	529%
		Precio total	₡350,00	₡2 200,00		
		Marca	COMBO SET	SYSABE		
		Código de barras	NO INDICA	7591213012704		

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2020.

## d- Costo promedio del paquete escolar

### d.1 Útiles escolares:

El paquete escolar de útiles basado en nueve productos, fue considerado tomando como base los precios promedios de cada artículo monitoreado en los establecimientos que se visitaron.

**Cuadro Nº 10**  
**Paquete de útiles escolares**



## Verificación de precios de útiles escolares



### Paquete de útiles escolares (22 negocios)

#### Paquete básico escolar

- Bolígrafo unitario (5 uds.)
- Borrador de lápiz unitario (2 uds.)
- Cuaderno de 100 hojas cosido (7 uds.)
- Carpetas folder tamaño carta (5 uds.)
- Diccionario lengua española básico escolar (1 ud.)
- Lápiz de grafito en caja de 12 unidades (1 caja)
- Paquete de 100 hojas blancas
- Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforación
- Juego de geometría (1 ud.)



**Valor promedio 2020**

**₡17 587.00**

Fuente: Elaboración propia con base en datos del Departamento de Verificación de Mercados.

### d.2 Uniforme escolar y colegial:

Por su parte, en lo que se refiere a uniformes de escuela y colegio, tomando como referencia 5 pares de medias, tres camisas y/o blusas, dos pantalones y/o enaguas, un par de zapatos, un bulto, más el costo de los útiles escolares, se obtienen los siguientes datos,

**Cuadro N° 11**  
**Paquete de uniformes escolares**



**Verificación de precios de uniformes escolares**



**Paquete de uniformes escolares (18 negocios)**

<b>Paquete básico:</b>	<b>Valor promedio escolar:</b>	<b>Valor promedio colegial:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 5 pares de medias</li> <li>▪ 3 camisas/blusas</li> <li>▪ 2 pantalones</li> <li>▪ 1 par de zapatos</li> </ul>	Niño: ₡50 363.57 Niña: ₡44 478.32	Hombre: ₡59 538.55 Mujer: ₡50 981.72
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bulto tipo salveque</li> </ul>	Niño: ₡13 917.80 Niña: ₡14 375.25	Hombre: ₡14 764.14 Mujer: ₡13 987.20
<b>Total paquete uniforme + salveque</b>	<b>Niño: ₡64 281.37</b> <b>Niña: ₡58 853.57</b>	<b>Hombre: ₡74 302.59</b> <b>Mujer: ₡64 968.92</b>

21

Fuente: Elaboración propia con base en datos del Departamento de Verificación de Mercados.

## 8. Conclusiones

### 8.1 Nivel de cumplimiento de etiquetado e información de precios en uniformes y calzado escolar y colegial:

- El 79% de las prendas de vestir (uniformes y calzado verificadas - 272 productos) cumplen con el etiquetado, mientras que el 21% (72 productos) incumplieron con la normativa vigente. Con respecto al año 2019 el porcentaje de incumplimiento aumentó en un 6%, lo cual evidencia la importancia de continuar con la supervisión en esta materia.
- Para el etiquetado de uniformes y calzado, se visitaron 18 establecimientos comerciales, de los cuales 3 incumplen con el etiquetado de textiles, 3 incumplen con el etiquetado de calzado, 1 con el etiquetado de textiles y calzado, 1 se encontró con incumplimiento por falta de información en los precios de venta al consumidor, 1 incumplió

con el etiquetado de textiles y falta de información de precios al consumidor y 1 incumplió en materia de etiquetado de textiles, calzado e información de precios al consumidor.

## 8.2 Valoración del monitoreo de los precios en general:

- En lo que se refiere al estudio de precios, para elaborar cada paquete de útiles de uniformes escolares y colegiales, se tomaron en consideración los precios promedios de cada artículo monitoreado, no así los mínimos.
- En un solo establecimiento no se encontraron los precios más bajos de cada artículo, ni tampoco los más altos.
- Se logró determinar que los precios varían de acuerdo a la marca del producto, inclusive existen diferencias notables hasta en artículos idénticos.

### 8.2.1 Precios en útiles:

- Con respecto al período 2019 en el que el valor promedio de un paquete básico de 8 útiles escolares correspondía a ₡18 446.14, considerando un producto más (juego de geometría), para el período 2020 disminuye a ₡17 587.00 para una diferencia de ₡859.14 es decir un 4.66%.
- En productos idénticos, las diferencias encontradas oscilan entre los ₡25.00 en el caso de las carpetas folder tamaño carta y de ₡1 489.00 en el caso de la caja de 12 unidades de lápices de grafito.
- Por su parte, en productos similares las diferencias son mayores, de hasta 1 900%, debido a las distintas marcas, tal es el caso del borrador de lápiz unitario.
- El 95.46% de los negocios visitados cumplen con la información de precios al consumidor, lo cual disminuye en un 4.54% el resultado obtenido en el período 2019.



### 8.2.2 Precios en Uniformes

- En uniformes similares, los precios varían desde un 85.40% (¢9 385.00) en el caso de los zapatos colegiales de mujer hasta un 2 274.59% (¢17 625.00), para el pantalón colegial de mujer.
- No se encontraron artículos (uniformes) con características idénticas, razón por la cual no se realizó esta comparación.
- Los precios promedios de paquete básico (5 pares de medias, 3 camisas, 2 pantalones, 1 par de zapatos) + bulto tipo salveque, tienen los siguientes costos:
  - **2018:** Escuela: ¢56 485.13 para niño y ¢54 151.79 para niña.
  - **2019:** Escuela: ¢56 225.62 para niño y ¢54 498.53 para niña.
  - **2020:** Escuela: ¢64 281.37 para niño y ¢58 853.57 para niña.
  
  - **2018:** Colegio: ¢66 168.23 para hombre y ¢66 714.94 para mujer.
  - **2019:** Colegio: ¢68 932.50 para hombre y ¢65 460.69 para mujer.
  - **2020:** Colegio: ¢74 302.59 para hombre y ¢64 968.92 para mujer.
- De los 18 comercios visitados, 15 cumplen con la información de precios al consumidor (83.34%), mientras que 3 incumplen (16.66%). Lo anterior, refleja una disminución del 16.66% de cumplimiento con respecto al período 2019, en el cual el 100% de los comercios visitados cumplieron con dicha información.

### 9. Acciones tomadas

- Mediante la respectiva prevención, por motivo de las irregularidades detectadas, se procedió a otorgarle a los comercios un plazo máximo de 5 días hábiles para el caso de la información de precios y de 15 días hábiles para el caso de etiquetado textil y calzado. De esta manera, el establecimiento comercial prevenido deberá remitir a la Dirección de Calidad del MEIC, una declaración jurada debidamente certificada, haciendo constar el cumplimiento de lo prevenido según lo dispone el artículo 102 del Reglamento a la Ley N° 7472 de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (Decreto Ejecutivo N° 37899-MEIC). Dicha declaración deberá acompañarse de pruebas o

evidencias que demuestren las correcciones realizadas y el cumplimiento de lo regulado.

## 10.Recomendaciones

- En el mes de febrero del presente año, realizar una segunda visita a todos aquellos establecimientos que se encontraron con incumplimientos y que fueron prevenidos, con el propósito de corroborar si cumplieron con la prevención realizada. En el caso que se detecte el mismo incumplimiento se tramitará la denuncia ante la Comisión Nacional del Consumidor (CNC).
- Dadas las diferencias de precios encontradas en artículos idénticos y en artículos similares tanto en útiles como en uniformes escolares y colegiales, se recomienda al consumidor comparar las opciones de los útiles y uniformes que ofrece el mercado previo a tomar una decisión de consumo.
- Además, revisar etiquetas de información obligatoria en uniformes (talla, composición, instrucciones de cuidado y otros) y calzado (talla, materiales entre otros), dado que no necesariamente los precios más altos en el mercado corresponden a una mejor calidad del producto.
- Exigir factura de compra de sus artículos y consultar las políticas de cambio o devolución de productos.

***Fin del informe***