

DCAL-DVM-INF-001-2023

Monitoreo de precios de útiles y verificación de etiquetado de uniformes y calzado escolar y colegial



Elaborado por: Esteban Saborío Badilla, Analista de Mercado

Revisado y aprobado por: Orlando Muñoz Hernández, Jefe

Fecha: 2023-01-19

1. Introducción

El Departamento de Verificación de Mercado (DVM) de la Dirección de Calidad (DCAL) del Ministerio de Economía, Industria y Comercio, de conformidad con las potestades asignadas en el artículo 39 quáter del Decreto Ejecutivo N° 39917-MEIC (La Gaceta N° 187 del 29/09/2016), que reforma el Reglamento de la Ley del MEIC N° 6054, tiene entre sus funciones, la verificación en el mercado de los reglamentos técnicos de productos que son de acatamiento obligatorio, así como realizar las gestiones necesarias para corregir los incumplimientos detectados que pongan en riesgo los derechos e intereses legítimos de los consumidores, por otra parte, supervisar la presencia de un comercio equitativo que asegure prácticas comerciales que promuevan una relación comercial voluntaria y justa entre productores y consumidores.

Este tipo de estudios pretenden velar por la protección de los intereses legítimos del consumidor, implementando políticas de carácter preventivo y correctivo en el comercio, en aras de que se garanticen los derechos del consumidor y se cumplan las obligaciones de quienes ejercen el comercio de bienes y servicios, además, propiciar un comercio justo que permita mediante procesos de comercialización de los productos, igualdad de beneficios para todos los participantes en la cadena de consumo.

Es función del Departamento de Verificación de Mercados, coordinar y participar en actividades de fiscalización y verificación del cumplimiento de los reglamentos técnicos. Tiene como deber, trasladar los resultados de las investigaciones y verificaciones de mercado, cuando resulte pertinente, a las diferentes instancias del Ministerio, según su competencia.

2. Objetivos

2.1 **General:** Verificar el cumplimiento de los reglamentos técnicos de etiquetado en los uniformes y calzado escolar y colegial, así como monitorear los precios de venta de la lista de útiles, uniformes y calzado escolar y colegial recomendados por el MEP para el curso lectivo 2023, con el fin de determinar las variaciones de precios entre los distintos establecimientos comerciales, para establecer el costo de un paquete básico escolar y colegial.

2.2 **Específico:** Verificar el cumplimiento de la Ley N° 7472 supra citada, en materia de precios visibles al consumidor, así como los Reglamentos Técnicos Centroamericanos RTCA 59.01.08:12 de Requisitos de Etiquetado para los Textiles y Productos Textiles, aplicado a los uniformes escolares (Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC) y RTCA 61.01.03:12 de Etiquetado para el Cazado (Decreto Ejecutivo N° 37885-MEIC-COMEX), esto con el fin de brindar información clara y oportuna a los consumidores.

3. Marco Legal

Para llevar a cabo este estudio se utilizan las siguientes regulaciones:

3.1 En el caso de etiquetado textil (uniforme escolar y colegial):

- Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 59.01.08:12 Textiles y Productos Textiles. Requisitos de Etiquetado Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC

Conforme al artículo 4 del citado Decreto Ejecutivo N° 39047-COMEX-MEIC, los requisitos de etiquetado verificados son los siguientes:

Información obligatoria en etiqueta permanente:

Requisito	Referencia	Resumen
Composición	punto 4.2.1	Indicar las fibras que integran el producto, en porcentaje con relación a la masa. Puede tener nombres en otro idioma si no existe traducción. Solo puede llevar nombre de animal si usa el pelo de este.
Instrucciones de cuidado	punto 4.2.3	Leyendas referidas al lavado, planchado, secado, blanqueo y recomendaciones particulares. Puede usar símbolos si pueden ser vistos fácilmente y se adjunta su significado.
País de origen	punto 4.2.4	Debe indicarse el país de origen del producto terminado

Información obligatoria que puede indicarse en otros tipos de etiqueta:

Requisito	Referencia	Resumen
Talla o tamaño	punto 4.2.2	Según las expresiones o abreviaturas que tradicionalmente se utilizan en el comercio, tales como X, L, M, Large, Grande.
Nombre del responsable	punto 4.2.5	Nombre del fabricante, exportador, importador o distribuidor

3.2 En el caso de etiquetado de calzado (escolar y colegial):

- Reglamento Técnico Centroamericano de Calzado, Decreto Ejecutivo N° 37885-MEIC-COMEX, RTCA 61.01.03:12

Conforme al artículo 5 del citado Decreto Ejecutivo N° 37885-MEIC-COMEX, los requisitos de etiquetado verificados son los siguientes:

Información obligatoria

Requisito	Referencia	Resumen
País de origen	punto 5.1 a)	Debe indicarse el país de origen del producto terminado
Nombre y dirección	punto 5.1 b)	<p>b.1) Deberá indicarse el nombre y la dirección del fabricante o distribuidor para los productos nacionales, según sea el caso.</p> <p>b.2) Para los productos importados deberá indicarse el nombre y la dirección del importador o distribuidor final del producto objeto de este reglamento.</p>
<p>Nota: Cuando los zapatos se encuentren en una caja u otra forma de empaque de fábrica, esta información podrá aparecer también en dicho empaque.</p>		
Información sobre los materiales de las partes del calzado	punto 5.2	<p>5.2.1. Debe indicarse las partes que conforman el calzado, utilizando la identificación textual de las mismas. Sin embargo, podrán utilizarse los pictogramas siempre que indique su significado.</p> <p>5.2.5. Los materiales que conforman las partes del calzado deben indicarse en forma textual. Sin embargo, podrán utilizarse los pictogramas, siempre que indiquen su significado.</p>



Información
sobre el
tamaño del
calzado

punto 5.3

5.3.1 El tamaño del calzado debe indicarse por el largo del pie, expresado en numeración francesa (europea), numeración americana (USA) u otra práctica comercial aceptada nacional o internacionalmente.

5.3.2. El número (o los números) indicando el tamaño del calzado, debe estar en cada uno de los zapatos que constituyen el par, en un lugar visible y legible por parte del consumidor.

5.3.3 Cuando los zapatos se encuentren en una caja u otra forma de empaque de fábrica, la numeración de estos debe aparecer también en dicho empaque.

3.3 En el caso de información de precios (útiles, uniformes y calzado):

- **Ley 7472, Artículo 34, Obligaciones del comerciante, inciso b):** *“Informar suficientemente al consumidor, en español, de manera clara y veraz, acerca de los elementos que incidan en forma directa sobre su decisión de consumo. Debe enterarlo de la naturaleza, la composición, el contenido, el peso, cuando corresponda, las características de los bienes y servicios, el precio de contado en el empaque, el recipiente, el envase o la etiqueta del producto, la góndola o el anaquel del establecimiento comercial y de cualquier otro dato determinante...”*

Nota: El subrayado no es del original.

4. Variables verificadas

Con base en la normativa señalada, se definen las siguientes variables a verificar en materia de etiquetado de uniformes escolares y colegiales, de acuerdo con los citados Decretos Ejecutivos N° 39047-COMEX-MEIC y N° 37885-MEIC-COMEX,

además de la información de precios al consumidor que debe estar presente en cada uno de los establecimientos comerciales visitados. A continuación se detallan las variables:

4.1 Productos Textiles

- Tiene etiquetado en idioma español, se puede utilizar una etiqueta temporal para traducir la información a idioma español. Para país de origen y el nombre de los insumos no será necesario traducirlos cuando vengan expresados en alfabeto español y sean comprensibles para el consumidor.
- Composición, debe expresar el insumo en porcentaje. Podrá indicarse el nombre de una fibra determinada en idioma distinto al español, siempre que no exista una traducción reconocida para ésta. Ejemplos: nylon/nilón/nailon; polyester/poliéster; Lycra/Licra; Espandex/Spandex/Elastano; entre otras.
- Talla, práctica comercial "TALLA UNICA", XS, S, CH, M, L, XL, XXL, XXXL, o inclusive, mediante números, por ejemplo: 15; 15 ½; 16; P; M; G; small; etc.
- Instrucciones de cuidado, leyendas breves y claras, se permite el uso de pictogramas siempre y cuando se adjunte con la prenda el significado de los pictogramas contenidos en la etiqueta.
- Indica país de origen, se debe declarar el país de origen del producto terminado.
- Indica nombre o razón social del fabricante, o distribuidor, puede estar presentada en una etiqueta temporal.

4.2 Calzado:

- Información de los materiales y las partes que conforman el calzado
- Tamaño (talla) del calzado
- País de origen

- Nombre del fabricante importador distribuidor nacional
- Dirección del fabricante importador distribuidor nacional

En caso de incumplimiento de alguna de las variables anteriores mencionadas, la misma acta incorporó la respectiva prevención. Se notificaron los distribuidores de los productos que se encontraban incumpliendo con la normativa.

4.3 Información de Precios:

- Precios visibles al consumidor.

5. Metodología de trabajo

El trabajo se realizó del 12 al 16 de enero del 2023. La recolección de la información se realizó de acuerdo con el descriptor de cada producto a monitorear incorporado en el formulario de recolección de datos respectivo.

Se tomó información de todos los productos definidos en dicho instrumento (se indicó al personal que para efectos de realizar comparaciones válidas era necesario que los productos anotados cumplan las mismas funciones y cumplan con las características mínimas del descriptor) y cuando el producto anotado tenía características adicionales a las consignadas en el descriptor, estas se anotaran.

5.1. Criterios de selección de los establecimientos

La visita se realizó a 24 establecimientos comerciales de la Gran Área Metropolitana (San José, Alajuela, Heredia y Cartago) con venta de útiles y/o uniformes y calzado.

Parámetros para determinar la población

- a- Tiendas y librerías con amplia trayectoria en la venta de uniformes y útiles escolares que han mostrado altos niveles de comercialización, así como también que tuvieran un manejo importante en volúmenes de inventario.
- b- Supermercados que forman parte de las cadenas del país que ofrecen útiles, uniformes y calzado escolar y colegial.

5.2. Criterios para determinar la muestra de negocios

Establecimientos con niveles de comercialización altos en el mercado y cadenas de supermercados.

En este monitoreo se incluyeron cadenas de supermercados debido a la tendencia a diversificar la oferta de productos en dichos establecimientos, además de comercios independientes. Se seleccionaron los siguientes establecimientos comerciales para realizar el estudio de mercado:

Cuadro Nº 1
Establecimientos comerciales visitados

San José				
Nº	Comercio	Cantón	Distrito	Artículos verificados
1	Tienda Ekono	San José	Carmen	Útiles, uniformes y calzado
2	Librería Lehmann			Útiles
3	Jiménez & Tanzi		Catedral	Útiles
4	Tienda Siglo XXI			Uniformes
5	Tienda La Gloria			Uniformes
6	Almacén El Rey		Zapote	Útiles, uniformes y calzado
7	Office Depot	Montes de Oca	San Pedro	Útiles
8	Tienda Yamuni			Uniformes

Alajuela				
N°	Comercio	Cantón	Distrito	Artículos verificados
9	Almacén Llobet	Alajuela	Alajuela	Útiles, uniformes y calzado Útiles
10	Walmart			
11	Librería La Madrileña			
Cartago				
N°	Comercio	Cantón	Distrito	Artículos verificados
12	Pícaros y Coquetas	Cartago	Occidental	Uniformes
13	Librería Cartago			Útiles
14	Tienda Moda Actual La Vaca			Uniformes
15	Mon Plaza	La Unión	Concepción	Útiles
16	Pequeño Mundo		San Diego	Útiles, uniformes y calzado
17	Perimercados		Útiles	
Heredia				
N°	Comercio	Cantón	Distrito	Artículos verificados
18	Leiton Store	Heredia	Heredia	Útiles
19	Tienda Aliss			Útiles y uniformes
20	Tienda Cary 2			Uniformes
21	Bazar Alicia			Útiles
22	Librería Universal			Útiles y uniformes
23	Suministros Yustin			Útiles
24	Tienda Pekiss	Belén	San Antonio	Útiles y uniformes

5.3. Listado de artículos verificados

Para la selección de los productos a verificar, se toma como base la lista del MEP 2022 de útiles y uniformes escolares y colegiales dado que, al momento de planificar el trabajo de campo, aún no se había publicado la lista de útiles del periodo 2023. Los artículos seleccionados se detallan a continuación:

Cuadro N° 2
Lista de útiles y uniformes escolares y colegiales verificados

Útiles	Uniformes
1. Bolígrafo unitario	1. Blusa escolar y colegial
2. Bolígrafo en blíster	2. Camisa escolar y colegial
3. Borrador de lápiz unidad	3. Calcetín de hombre y de mujer
4. Borrador de lápiz paquete de varias unidades	4. Enagua
5. Bulto tipo salveque escolar hombre / mujer	5. Pantalón de hombre y de mujer
6. Bulto tipo salveque colegial hombre / mujer	6. Calzado escolar de hombre y mujer
7. Cuaderno de 100 hojas cosido	7. Calzado colegial de hombre y de mujer
8. Carpetas folder tamaño carta	
9. Juego de geometría	
10. Diccionario lengua española básico escolar	
11. Lápiz grafito unitario	
12. Lápiz grafito caja de 12 unidades	
13. Paquete de 100 hojas blancas	
14. Paquete de 100 hojas rayadas	

6. Resultados

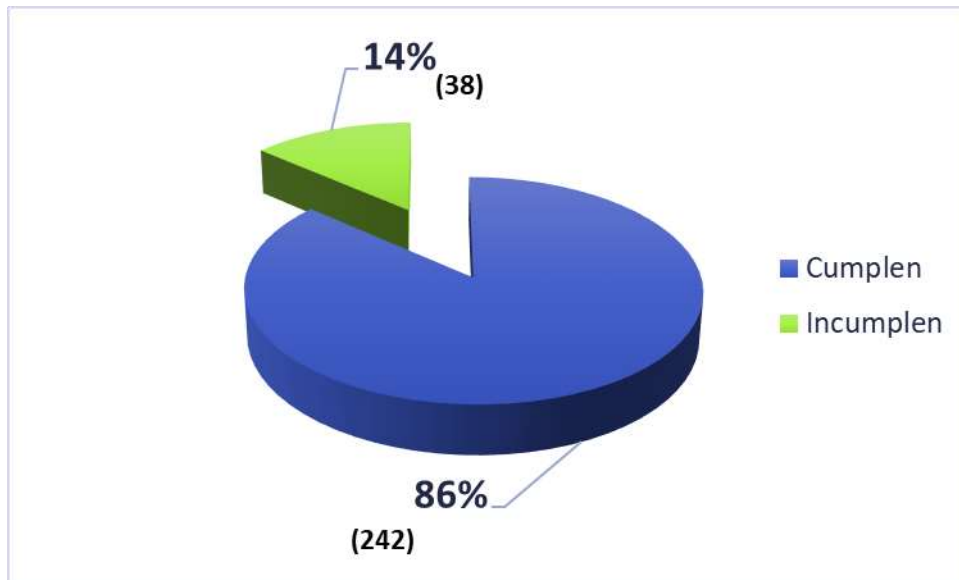
a- Etiquetado de Uniformes y Calzado

Del total de 280 productos verificados en los establecimientos comerciales visitados, el 86% de estos (242 productos) cumplen con las normas de etiquetado

verificadas, mientras que el 14% (38 productos) de los cuales 35 son textiles y 3 son calzados, no cumplieron con el etiquetado (**ver gráfico 1**).

Gráfico N° 1
Grado de cumplimiento e incumplimiento general en etiquetado de uniformes y calzado escolar y colegial

Artículos analizados: 280 prendas



Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2023

En cuanto al etiquetado en los uniformes escolares y colegiales, de las 35 prendas de vestir que se encontraban incumpliendo, 6 de estas incumplían por la falta de la información en el nombre del fabricante, importador o distribuidor; 1 en las instrucciones de cuidado y 3 en la composición del material textil (**Ver Gráfico 2**).

Gráfico N° 2 Incumplimiento en el etiquetado de prendas de vestir (uniformes)

21	Instrucciones de cuidado
17	Nombre del fabricante
10	País de origen
9	Composición del material



Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2023

En el análisis realizado al etiquetado de calzado, por tipo de incumplimiento, se pudo comprobar que en 3 ocasiones no se cumplió con la información sobre los materiales de las partes del calzado. (Ver gráfico 3).

Gráfico N° 3 Incumplimientos encontrados en el etiquetado de calzado.

3	Materiales de las partes del calzado
---	--------------------------------------



Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2023

El Departamento de Verificación de Mercados de la Dirección de Calidad, contempló la visita de 14 establecimientos comerciales en materia de etiquetado de uniformes, calzado escolar y colegial de los cuales, solo 5 tenían para la venta al consumidor calzado escolar y colegial. **(Ver cuadro 3).**

Cuadro N° 3
Comercios visitados en materia de etiquetado de uniformes, calzado escolar y colegial

N°	Nombre del comercio	Producto comercializado
1	Pequeño Mundo	Uniformes y calzado
2	Almacén Llobet	
3	Tienda Ekono	
4	Almacén El Rey	
5	Walmart	
6	Yamuni	Uniformes
7	Tienda Aliss	
8	Tienda Siglo XXI	
9	Tienda Pekiss	
10	Cary 2	
11	Tienda Moda Actual La Vaca	
12	Pícaros y Coquetas	
13	Tienda La Gloria	
14	Librería Universal	

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2023

De los 14 puntos de venta visitados, 4 incumplieron con alguna de la normativa, a saber: 5 en el etiquetado de textiles y 1 en materia de etiquetado de calzado **(Ver cuadro 4).**

Cuadro N° 4
Comercios con incumplimientos en etiquetado

Textiles	Calzado
Tienda Ekono	Tienda Ekono
Tienda La Gloria	
Yamuni	
Tienda Moda Actual La Vaca	
Tienda Aliss	
5	1

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2023

Por su parte, 9 de los 14 puntos de venta visitados cumplen con la normativa relativa a etiquetado de uniformes (**Ver cuadro 5**).

Cuadro N° 5
Comercios que cumplen etiquetado de textiles y precios visibles al consumidor

N°	Nombre del comercio
1	Pequeño Mundo
2	Tienda Siglo XXI
3	Walmart
4	Tienda Pekiss
5	Almacén El Rey
6	Librería Universal
7	Tienda Cary 2
8	Pícaros y Coquetas
9	Almacén Llobet

Fuente: MEIC-DCAL-DVM, Actas de Verificación de etiquetado. Enero 2023

b- Monitoreo de precios de venta en uniformes

En cuanto al estudio comparativo de precios en **uniformes similares**, se analizaron calcetines, camisas, blusas, pantalones, enaguas y calzado, tanto para hombre y mujer, escolar y colegial. Se encontró que los calcetines de hombre y mujer, tanto para escuela como para colegio cuentan con una variación de precios del 450%. (**Ver Cuadro N° 6**).

Cuadro N° 6
Precios mínimos y máximos de uniformes similares

ARTÍCULO	PRECIOS		COMERCIO	MARCA	CÓDIGO BARRAS	DIFERENCIA	
	Mínimo	Máximo				ABSOLUTA	%
1. Camisa escolar hombre	Mínimo	₡2 400,00	Pequeño Mundo	Buks	9110300650001	₡7 590,00	316,25%
	Máximo	₡9 990,00	Tienda Ekono	Suma	274026807		
2. Blusa escolar mujer	Mínimo	₡2 400,00	Pequeño Mundo	Buks	9110400430008	₡7 590,00	316,25%
	Máximo	₡9 990,00	Tienda Ekono	Suma	274026790		
3. Camisa colegial hombre	Mínimo	₡5 121,00	Yamuni	Educom	7441119860094	₡74,00	1,45%
	Máximo	₡5 195,00	Yamuni	Zona 25	7441119812420		
4. Blusa colegial mujer	Mínimo	₡4 565,00	Yamuni	Wired	7441119857629	₡0,00	0,00%
	Máximo	₡4 565,00	Yamuni	Wired	7441119857629		
5. Pantalón escolar hombre	Mínimo	₡7 995,00	Tienda Ekono	College ABC	274026938	₡7 995,00	100,00%
	Máximo	₡15 990,00	Tienda Ekono	Suma	274502938		
6. Pantalón escolar mujer	Mínimo	₡4 500,00	Tienda Aliss	School Classics	133891	₡12 000,00	266,67%
	Máximo	₡16 500,00	Tienda La Gloria	Powerschool	555424		

ARTÍCULO	PRECIOS		COMERCIO	MARCA	CÓDIGO BARRAS	DIFERENCIA	
						ABSOLUTA	%
7. Enagua escolar	Mínimo	₡3 500,00	Pequeño Mundo	Buks	9110400270000	₡13 950,00	398,57%
	Máximo	₡17 450,00	Tienda Cary 2	Travesuras	7445273000037		
8. Pantalón colegial hombre	Mínimo	₡8 090,00	Yamuni	Wired	6904693010275	₡8 860,00	109,52%
	Máximo	₡16 950,00	Pícaros y Coquetas	Pícaros	7445174054023		
9. Pantalón colegial mujer	Mínimo	₡5 400,00	Pequeño Mundo	Buks	9110200130009	₡12 500,00	231,48%
	Máximo	₡17 900,00	Tienda Siglo XXI	Palo Verde	72000030XL		
10. Calcetín escolar hombre	Mínimo	₡400,00	Pequeño Mundo	Buks	9110300560003	₡1 800,00	450,00%
	Máximo	₡2 200,00	Walmart	Red Point	708559214854		
11. Calcetín escolar mujer	Mínimo	₡400,00	Pequeño Mundo	Buks	9110300560003	₡1 800,00	450,00%
	Máximo	₡2 200,00	Walmart	Red Point	708559214854		
12. Calcetín colegial hombre	Mínimo	₡400,00	Pequeño Mundo	Buks	9110100110002	₡1 800,00	450,00%
					9110200100002		
	Máximo	₡2 200,00	Walmart	Red Point	708559214854		
13. Calcetín colegial mujer	Mínimo	₡400,00	Pequeño Mundo	Buks	9110100110002	₡1 800,00	450,00%
					9110200100002		
	Máximo	₡2 200,00	Walmart	Red Point	708559214854		
14. Zapato escolar hombre	Mínimo	₡5 200,00	Almacén El Rey	Next Star	7453069709798	₡7 275,00	139,90%
	Máximo	₡12 475,00	Almacén Llobet	Raze	2208175048119		

15. Zapato escolar mujer	Mínimo	₡6 500,00	Pequeño Mundo	Buks	9110400360008	₡7 925,00	121,92%
	Máximo	₡14 425,00	Almacén Lobet	Azalia	2201580006897		
16. Zapato colegial hombre	Mínimo	₡6 500,00	Pequeño Mundo	Buks	9110100100003	₡9 675,00	148,85%
	Máximo	₡16 175,00	Almacén Lobet	Hang Ten	7450118059071		
17. Zapato colegial mujer	Mínimo	₡6 500,00	Pequeño Mundo	Buks	9110200090006	₡8 275,00	127,31%
					9110200070008		
	Máximo	₡14 775,00	Almacén Lobet	Azalia	2201580006972		

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2023.

c- Monitoreo de precios de venta en útiles, uniformes y calzado escolar y colegial

De los 24 establecimientos verificados, sólo 2 se encontraron con incumplimiento por falta de información de precios al consumidor (**Ver cuadro 7**).

Cuadro N° 7
Cumplimientos e incumplimientos por precios visibles al consumidor

Nombre del comercio	Precios visibles
1. Mon Plaza	✓
2. Walmart	✗
3. Office Depot	✓
4. Tienda Aliss	✓
5. Almacén Lobet	✓
6. Tienda Ekono	✓
7. Jiménez & Tanzi	✓
8. Leiton Store	✓
9. Tienda Pekiss	✓
10. Librería La Madrileña	✓

11. Almacén El Rey	✓
12. Librería Cartago	✓
13. Pequeño Mundo	✓
14. Tienda Siglo XXI	✓
15. Perimercados	✓
16. Tienda Cary 2	✗
17. Librería Universal	✓
18. Suministros Yustin	✓
19. Librería Lehmann	✓
20. Yamuni	✓
21. Tienda La Gloria	✓
22. Bazar Alicia	✓
23. Pícaros y Coquetas	✓
24. Tienda Moda Actual La Vaca	✓

Para el análisis de precios de los útiles se incluyeron artículos como: bolígrafos; borradores; salveques; cuadernos de 100 hojas; carpetas folder; juegos de geometría; diccionario lengua española; lápices; hojas blancas y hojas rayadas. Se detectaron diferencias de precios en **productos idénticos** de hasta 103.45%. (Ver Cuadro N° 8).

Cuadro N° 8
Precios mínimos y máximos de útiles idénticos

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS	CÓDIGO BARRA	MARCA	COMERCIO	PRECIO	PRECIO TOTAL	DIFERENCIA	
							ABSOLUTA	%
1. Bolígrafo en blíster	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio del blíster con 2 unidades.	7501030682288	Paper Mate	Office Depot	Mínimo	₡290,00	₡300,00	103,45%
				Ekono	Máximo	₡590,00		
		768497127388	Facela	Librería Universal	Mínimo	₡540,00	₡60,00	11,11%
				Tienda Pekiss	Máximo	₡600,00		

	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio del blíster con 3 unidades.	7501030682271	Paper Mate	Librería Universal	Mínimo	₡495,00	₡205,00	41,41%
				Walmart	Máximo	₡700,00		
2. Lápiz de grafito en blíster	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador. 12 unidades	7591163100223	Paper Mate	Mon Plaza	Mínimo	₡1 500,00	₡300,00	20,00%
			Suministros Yustin					
			Perimercados	Máximo	₡1 800,00			
3. Borrador de lápiz unitario	De tamaño mediano, a grande.	7441146303991	Faber Castell	Leiton Store	Mínimo	₡800,00	₡190,00	23,75%
				Office Depot	Máximo	₡990,00		
		768497838284	Facela	Leiton Store	Mínimo	₡420,00	₡20,00	4,76%
				Librería Universal	Máximo	₡440,00		
		9556089885201	Faber Castell	Walmart	Mínimo	₡300,00	₡25,00	8,33%
				Almacén Llobet	Máximo	₡325,00		
		4012700619648	Pelikan	Librería Lehmann	Mínimo	₡300,00	₡290,00	96,67%
				Ekono	Máximo	₡590,00		
		4716888521006	Búho	Jiménez & Tanzi	Mínimo	₡225,00	₡75,00	33,33%
				Walmart	Máximo	₡300,00		
7501214960379	Barrilito	Librería Lehmann	Mínimo	₡200,00	₡68,80	34,40%		
		Jiménez & Tanzi	Máximo	₡268,80				
4. Borrador de lápiz en blíster	De tamaño mediano, a grande con 2 unidades	788497124080	Facela	Suministros Yustin	Mínimo	₡600,00	₡120,00	20,00%
				Walmart				
				Librería Universal	Máximo	₡720,00		

5. Diccionario lengua española básico escolar	De 20.000 a 27.000 palabras (entradas) aprox Anotar # de palabras	9786072102897	Larousse	Walmart	Mínimo	₡4 000,00	₡600,00	15,00%
				Librería La Madrileña	Máximo	₡4 600,00		
6. Carpetas folder tamaño carta	Precio unitario o por paquete tamaño carta. 21x 27,5cm (10 carpetas)	7441046302209	Ampo	Walmart	Mínimo	₡800,00	₡290,00	36,25%
				Office Depot	Máximo	₡1 090,00		
7. Cuaderno de 100 hojas cosido	Papel bond y carátula de cartón, rayado común	7445074051139	El Líder	Suministros Yustin	Mínimo	₡1 100,00	₡390,00	35,45%
				Tienda Aliss	Máximo	₡1 490,00		
8. Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforar	Bond 20, tamaño carta	7443003050086	Búho	Perimercados	Mínimo	₡1 200,00	₡390,00	32,50%
				Ekono	Máximo	₡1 590,00		
		7441046358596	Ampo	Librería Cartago	Mínimo	₡1 100,00	₡100,00	9,09%
				Suministros Yustin	Máximo	₡1 200,00		

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2023.

En **artículos similares** (útiles), las principales diferencias encontradas mayores al 500% corresponden a: borrador de lápiz unitario con precios desde los ₡100.00 hasta los ₡990.00 para una diferencia de ₡890.00 (890%). Los bultos tipo salveque para escolar de niño tienen precios desde los ₡4 500.00 hasta los ₡29 293.00 por unidad para una diferencia de ₡24 743.00 (550%). Los cuadernos de 100 hojas cosidos tienen precios desde los ₡600.00 hasta los ₡3 800.00 para una diferencia de ₡3 200.00 (533%). La carpeta folder tamaño carta de 1 unidad que va desde los ₡50.00 hasta los ₡300.00, equivalente a ₡250.00 de diferencia (500%). (**Ver Cuadro N° 9**).

Cuadro Nº 9
Precios mínimos y máximos de útiles similares

ARTÍCULO	CARACTERÍSTICAS MINIMAS	INFORMACIÓN RECOLECTADA	MÍNIMO	MÁXIMO	DIFERENCIA ABSOLUTA	DIFERENCIA %
1. Bolígrafo en blister	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. 2 unidades	Comercio	Office Depot	Tienda Pekiss	₡310,00	107%
		Precio total	₡290,00	₡600,00		
		Marca	Paper Mate	Facela		
		Código de barras	7501030682288	768497127388		
	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. 3 unidades	Comercio	Suministros Yustin	Librería Cartago	₡1 100,00	314%
		Precio total	₡350,00	₡1 450,00		
		Marca	Paper Mate	Faber Castell		
		Código de barras	7501030682271	7441146301157		
	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. 4 unidades	Comercio	Tienda Aliss	Perimercados	₡170,00	18%
		Precio total	₡930,00	₡1 100,00		
		Marca	Bic	Bic		
		Código de barras	070330354807	070330189089		
	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. 12 unidades	Comercio	Pequeño Mundo	Leiton Store	₡975,00	98%
		Precio total	₡1 000,00	₡1 975,00		
		Marca	Sargent Art	Paper Mate		
			Paper Mate			
Código de barras		042229272912 7703486011784	071641103023			
2. Bolígrafo unitario	De plástico transparente y tapa de color, punta de plástico, desechable. Precio por unidad.	Comercio	Mon Plaza	Librería Universal	₡390,00	390%
			Suministros Yustin			
		Precio total	₡100,00	₡490,00		
		Marca	Tri Mate	Pilot		
			Kores			
		Código de barras	69714117610257	4902505160691		
			90238003961211			

3. Borrador de lápiz varias unidades	De tamaño mediano, a grande. 2 unidades	Comercio	Tienda Aliss	Ekono	¢790,00	198%
		Precio total	¢400,00	¢1 190,00		
		Marca	Erich Krause	Maped		
		Código de barras	4041485351269	3154140211097		
	De tamaño mediano, a grande. 3 unidades	Comercio	Office Depot	Pequeño Mundo	¢740,00	285%
		Precio total	¢260,00	¢1 000,00		
		Marca	Office Depot	Ticonderoga		
		Código de barras	6942036402066	072067389435		
	De tamaño mediano, a grande. 4 unidades	Comercio	Librería Lehmann	Almacén El Rey	¢600,00	150%
				Suministros Yustin		
		Precio total	¢400,00	¢1 000,00		
		Marca	Barrilito	Faber Castell		
Vinifan						
Código de barras		7501214960690	7441146313990			
	7754807791076					
4. Borrador de lápiz unitario	De tamaño mediano, a grande. Precio unitario	Comercio	Mon Plaza	Office Depot	¢890,00	890%
			Tienda Pekiss			
		Precio total	¢100,00	¢990,00		
		Marca	Pelikan (Mon Plaza)	Faber Castell		
			Huajie (Mon Plaza)			
			Shine (Tienda Pekiss)			
		Código de barras	1234516687014 (Mon Plaza)	7441146303991		
			6935777600372 (Mon Plaza)			
			4716888541011 (Tienda Pekiss)			

5. Bulto tipo salveque, para colegial de hombre	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Mon Plaza	Leiton Store	₡17 490,00	318%
		Precio total	₡5 500,00	₡22 990,00		
		Marca	Jansport	Sound Waves		
		Código de barras	N.I.	2022061156113		
6. Bulto tipo salveque, para colegial de mujer	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Tienda Aliss	Suministros Yustin	₡12 010,00	201%
		Precio total	₡5 990,00	₡18 000,00		
		Marca	Axces	Sound Waves		
		Código de barras	610933	2022070518142		
7. Bulto tipo salveque, para escolar de niña	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Walmart	Librería Cartago	₡19 100,00	382%
		Precio total	₡5 000,00	₡24 100,00		
		Marca	Pen+ Gear	Primavera		
		Código de barras	6939926235491	7707463692331		
8. Bulto tipo salveque, para escolar de niño	Tela de Nylon, tirantes de los hombros, con cremallera y bolsa al frente, (alto, ancho y profundidad) aprox. 35 X 30 X 15cm	Comercio	Walmart	Bazar Alicia	₡24 743,00	550%
		Precio total	₡4 500,00	₡29 243,00		
		Marca	Pen+ Gear	Chenson		
		Código de barras	6939926219040	7509048380219		
9. Cuaderno de 100 hojas cosido	Papel bond y carátula de cartón, rayado común, tamaño aprox. 190 mm X 248 mm; 165 mm X 210 mm / 19,5 X 25 cm	Comercio	Mon Plaza	Suministros Yustin	₡3 200,00	533%
		Precio total	₡600,00	₡3 800,00		
		Marca	N.I.	Stilo		
		Código de barras	1234511728057	7861098328017		
10. Carpetas folder tamaño carta	Precio unitario o por paquete tamaño carta. 21x 27,5cm Anotar # de unidades. 1 unidad	Comercio	Tienda Aliss	Librería Lehmann	₡250,00	500%
		Precio total	₡50,00	₡300,00		
		Marca	Ampo	Ampo		
		Código de barras	7441046302018	635157		

11. Diccionario lengua española básico escolar	De 20.000 a 27.000 palabras (entradas) aproximadamente	Comercio	Suministros Yustin	Librería La Madrileña	₡2 600,00	130%
		Precio total	₡2 000,00	₡4 600,00		
		Marca	Marfil	Larousse		
		Código de barras	9789589999851	9786072102897		
12. Lápiz de grafito unitario	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador.	Comercio	Jiménez & Tanzi	Almacén El Rey	₡295,00	369%
		Precio total	₡80,00	₡375,00		
		Marca	Sysabe	Milán		
		Código de barras	N.I.	8411574081203		
13. Lápiz de grafito en caja de 12 unidades	De mina negra en madera, del tipo HB, # 2, con borrador.	Comercio	Jiménez & Tanzi	Librería Universal	₡1 940,00	353%
		Precio total	₡550,00	₡2 490,00		
		Marca	D'Notas	Primavera		
		Código de barras	7441030701995	7707275925948		
14. Paquete de 100 hojas blancas	Bond 20, Tamaño carta.	Comercio	Almacén El Rey	Office Depot	₡2 740,00	365%
		Precio total	₡750,00	₡3 490,00		
		Marca	Comypsa	Arimany		
		Código de barras	7443008961172	7406102000949		
15. Paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforar	Bond 20 Tamaño carta	Comercio	Mon Plaza	Office Depot	₡1 490,00	186%
		Precio total	₡800,00	₡2 290,00		
		Marca	N.I.	Arimany		
		Código de barras	1234519518094	7406102039673		
16. Juego de geometría	Regla graduada, escuadras, transportador y compás	Comercio	Walmart	Librería Lehmann	₡4 300,00	358%
		Precio total	₡1 200,00	₡5 500,00		
		Marca	Facela	Oxford		
		Código de barras	768497347113	079252332986		

Fuente: Dirección de Calidad, MEIC, enero 2023.

d- Costo promedio del paquete escolar

d.1 Útiles escolares:

El paquete escolar de útiles basado en nueve productos fue considerado tomando como base los precios promedios de cada artículo monitoreado en los 18 establecimientos que se visitaron por este concepto. (**Ver Cuadro N° 10**).

Cuadro N° 10
Paquete de útiles escolares

Paquete básico escolar

**Valor
promedio
2023**

- 5 bolígrafos
- 2 borradores de lápiz
- 7 cuadernos de 100 hojas cosidos
- 5 carpetas fólter tamaño carta
- 1 diccionario lengua española básico escolar
- 1 caja de lápices de grafito con 12 unidades
- 1 paquete de 100 hojas blancas
- 1 paquete de 100 hojas rayadas con o sin perforación
- 1 juego de geometría



¢24 591.00

Fuente: Elaboración propia con base en datos del Departamento de Verificación de Mercados.

d.2 Uniforme, bulto tipo salveque y calzado escolar y colegial:

Por su parte, en lo que se refiere a uniformes y calzado de escuela y colegio, tomando como referencia 5 pares de medias, tres camisas y/o blusas, dos pantalones y/o enaguas, un par de zapatos, un bulto se obtienen los siguientes datos: (**Ver cuadro N° 11**).

Cuadro N° 11
Paquete de uniformes, bulto tipo salveque y calzado escolar y colegial

Paquete básico:	Valor promedio escolar:	Valor promedio colegial:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 pares de medias ▪ 3 camisas/blusas ▪ 2 pantalones ▪ 1 par de zapatos 	Niño: ₡53 603.62 Niña: ₡52 135.26	Hombre: ₡59 932.38 Mujer: ₡52 749.76
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 bulto tipo salveque 	Niño: ₡13 311.00 Niña: ₡11 079.00	Hombre: ₡11 828.00 Mujer: ₡10 914.00
Total, paquete uniforme + salveque	Niño: ₡66 914.62 Niña: ₡63 214.26	Hombre: ₡71 760.38 Mujer: ₡63 663.76

Fuente: Elaboración propia con base en datos del Departamento de Verificación de Mercados.

d.3 Conjunto de útiles, uniformes, bulto tipo salveque y calzado escolar y colegial:

Al conformar el paquete básico completo considerando el precio de los útiles, uniformes, bulto tipo salveque y calzado escolar y colegial, tomando como referencia los cuadros N°10 y N° 11, se obtienen los siguientes resultados: **(Ver cuadro N° 12).**

Cuadro N° 12
Paquete conjunto de útiles, uniformes, calzado + salveque

Valor promedio escolar:

Valor promedio colegial:

Niño: ₡91 505.62
Niña: ₡87 805.26

Hombre: ₡96 351.38
Mujer: ₡88 254.76

25. Aclaraciones importantes

- Considerando lo dispuesto por el Ministerio de Educación Pública y con el afán de velar por la seguridad integral de los colaboradores de la institución, la Dirección de Calidad del Ministerio de Economía, Industria y Comercio, determinó no realizar el monitoreo de precios y la verificación de etiquetado de uniformes y calzado escolar y colegial para el período 2021 y, solo recolectar información sobre los precios de venta al usuario de útiles escolares y colegiales vía remota, mediante un formulario digital.

26. Conclusiones

8.1 Nivel de cumplimiento de etiquetado e información de precios en uniformes y calzado escolar y colegial:

- De las 280 prendas verificadas (uniformes y calzado) en este estudio, el 86% correspondiente a 242 productos cumplen con el etiquetado, mientras que el 14% equivalente a 38 productos incumplieron con la normativa vigente. Para el etiquetado de uniformes y calzado, se visitaron 14 establecimientos comerciales, de los cuales 5 incumplen con el etiquetado de textiles y 1 incumple con el etiquetado de calzado.

8.2 Valoración del monitoreo de los precios en general:

- En lo que se refiere al estudio de precios, para elaborar cada paquete de útiles de uniformes escolares y colegiales, se tomaron en consideración los precios promedios de cada artículo monitoreado, no así los mínimos o máximos.
- En un solo establecimiento no se encontraron los precios más bajos de cada artículo, ni tampoco los más altos.
- Se logró determinar que los precios varían de acuerdo con la marca del producto, inclusive existen diferencias notables hasta en artículos idénticos.

8.3 Precios en útiles:

- Con respecto al período 2022 en el que el valor promedio de un paquete básico de 9 útiles escolares correspondía a ₡20 409.00, para el período 2023 aumenta a ₡24 591.00 para una diferencia de ₡4 182.00, es decir es un 21% más alto.
- En **productos idénticos**, las diferencias encontradas oscilan entre los ₡20.00 y los ₡600.00 en el caso del diccionario de lengua española básico escolar.
- Por su parte, en **productos similares** se encontraron diferencias de hasta 890%, debido a las distintas marcas, tal es el caso del borrador de lápiz unitario.
- El 92% de los 24 negocios visitados cumplen con la información de precios al consumidor (22 comercios).

8.4 Precios en Uniformes

- En **uniformes similares**, los precios varían desde un 1.45% (₡74.00) en el caso de la camisa colegial de hombre hasta un 450% (₡1 800.00), para los calcetines escolares de hombre y mujer, tanto para escuela como para colegio.
- No se encontró una cantidad representativa de artículos (uniformes) con características idénticas, razón por la cual no se realizó esta comparación.
- Los precios promedios de un paquete básico (5 pares de medias, 3 camisas, 2 pantalones, 1 par de zapatos) + bulto tipo salveque, tienen los siguientes costos:
 - **2018:** Escuela: ₡56 485.13 para niño y ₡54 151.79 para niña.
 - **2019:** Escuela: ₡56 225.62 para niño y ₡54 498.53 para niña.
 - **2020:** Escuela: ₡64 281.37 para niño y ₡58 853.57 para niña.
 - **2022:** Escuela: ₡64 343.71 para niño y ₡68 399.26 para niña.
 - **2023:** Escuela: ₡66 914.62 para niño y ₡63 214.26 para niña.

- **2018:** Colegio: ₡66 168.23 para hombre y ₡66 714.94 para mujer.
- **2019:** Colegio: ₡68 932.50 para hombre y ₡65 460.69 para mujer.
- **2020:** Colegio: ₡74 302.59 para hombre y ₡64 968.92 para mujer.
- **2022:** Colegio: ₡89 271.55 para hombre y ₡77 861.22 para mujer.
- **2023:** Colegio: ₡71 760.38 para hombre y ₡63 663.76 para mujer.

27. Acciones tomadas

- Mediante la respectiva prevención, por motivo de las irregularidades detectadas, se procedió a otorgarle a los comercios un plazo máximo de 10 días hábiles. De esta manera, el establecimiento comercial prevenido deberá remitir a la Dirección de Calidad del MEIC, una declaración jurada debidamente certificada, haciendo constar el cumplimiento de lo prevenido según lo dispone el artículo 102 del Reglamento a la Ley N° 7472 de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (Decreto Ejecutivo N° 37899-MEIC). Dicha declaración deberá acompañarse de pruebas o evidencias que demuestren las correcciones realizadas y el cumplimiento de lo regulado.

28. Recomendaciones

- En el mes de febrero del presente año, realizar una segunda visita a todos aquellos establecimientos que se encontraron con incumplimientos y que fueron prevenidos, con el propósito de corroborar si cumplieron con la prevención realizada. En el caso que se detecte el mismo incumplimiento se tramitará la denuncia ante la Comisión Nacional del Consumidor (CNC).
- Dadas las diferencias de precios encontradas en artículos idénticos y en artículos similares tanto en útiles como en uniformes escolares y colegiales, se recomienda al consumidor comparar las opciones de los útiles y uniformes que ofrece el mercado previo a tomar una decisión de consumo.

- Además, revisar etiquetas de información obligatoria en uniformes (talla, composición, instrucciones de cuidado y otros) y calzado (talla, materiales entre otros), dado que no necesariamente los precios más altos en el mercado corresponden a una mejor calidad del producto.
- Exigir factura de compra de sus artículos y consultar las políticas de cambio o devolución de productos.

Fin del informe