

I. APARTADO FINANCIERO POR PROGRAMA / SUBPROGRAMA

Código y nombre del programa o subprograma:

PROGRAMA 217

DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

**FACTORES Y ACCIONES CORRECTIVAS DE LA EJECUCIÓN FINANCIERA (DEBE ELABORARSE A NIVEL DE PROGRAMA Y/O SUBPROGRAMA)**

Seguidamente se especifican las partidas que tuvieron una ejecución inferior al 90,0%, en el caso de la DMR, se describe la partida "Transferencias Corrientes":

**Cuadro 2**  
**Ministerio de Economía, Industria y Comercio**  
**Dirección de Mejora Regulatoria**  
 Factores y acciones correctivas para resultados inferiores a 90,0% de ejecución  
 Al 31 de diciembre 2019

Nombre de la Partida	Porcentaje de ejecución al 30/06/2019 <sup>1/</sup>	Porcentaje de ejecución al 31/12/2019 <sup>2/</sup>	Factores al 31/12/2019	Acciones correctivas para mejorar el resultado de ejecución al 31/12/2019	Plazo de implementación <sup>3/</sup>	Responsable <sup>4/</sup>
<b>Transferencias Corrientes</b>	27,5%	76,0%	10 Depende de factores que no están bajo el control del programa debido a que la sub ejecución se da porque se previenen incapacidades y no se hace necesario el uso del presupuesto para estas.	Se realizaran las estimaciones correspondientes para el ajuste en el presupuesto del próximo año.	15/06/2020	Dirección de Mejora Regulatoria

Fuente: Dirección de Mejora Regulatoria

1/ Esta información se obtiene del informe semestral

2/ Esta información se obtiene del archivo Excel remitido por la DGPN, de la hoja "Liquidación"

3/ Indicar la fecha del 2020 en que iniciará la implementación de la acción correctiva, ejemplo: dd/mm/aaaa.

4/ Se refiere a la persona responsable directa de ejecutar la acción, no necesariamente debe ser el (la) Director (a) del programa o subprograma.

**Transferencias corrientes:** Esta partida presenta una sub ejecución debido a que en el presupuesto se incluyen recursos necesarios en caso de que se presenten incapacidades, mismos que no se utilizaron al concluir el año 2019.

## II. APARTADO PROGRAMÁTICO

### ANÁLISIS DE LOS LOGROS OBTENIDOS

El Programa 217 Mejora Regulatoria, tiene una producción cuantificable de conformidad con lo establecido en la Ley de Presupuesto vigente, esto en términos de “producto” e “indicador”; seguidamente se muestra el cumplimiento anual para ambos:

**Cuadro 1**  
**Ministerio de Economía, Industria y Comercio**  
**Dirección de Mejora Regulatoria**  
Cumplimiento de unidades de medida  
Al 31 de diciembre 2019

Nombre del producto	Nombre de la Unidad de Medida	Programado	Alcanzado	Porcentaje alcanzado al 31/12/2019	Porcentaje alcanzado al 30/06/2019 <sup>1/</sup>
Emisión y acompañamiento en la aplicación de políticas y directrices de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites.	Institución acompañada en el proceso de implementación de políticas y directrices.	10	15	150,0%	100,0%

**Fuente:** Dirección de Mejora Regulatoria.

<sup>1/</sup>Esta información se obtiene del informe semestral

La Dirección de Mejora Regulatoria, brinda capacitación y asesoría a las instituciones, con el objetivo de que estas procedan con el cumplimiento eficiente, de las disposiciones de la Ley N° 8220, Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos y su reglamento.

Para el año 2019 se acompañaron a un total de 15 instituciones en el proceso de implementación de políticas y directrices, de conformidad también con las necesidades de capacitación y generación de capacidades en temas de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites, estas instituciones son:

**Cuadro 2**  
**Ministerio de Economía, Industria y Comercio**  
**Dirección de Mejora Regulatoria**  
Instituciones capacitadas y fecha de capacitación  
Al 31 de diciembre 2019

N°	Institución capacitada	Fecha de la capacitación
1	Ministerio de Ambiente y Energía (MINAIE)	02/04/2019
2	Instituto de Pesca y Acuicultura (INCOPECA)	22/04/2019

N°	Institución capacitada	Fecha de la capacitación
3	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	02/05/2019
4	Ministerio de Hacienda (MH)	06/05/2019
5	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)	08/05/2019 y 09/05/2019
6	Superintendencia General de Seguros (SUGESE)	
7	Superintendencia de Entidades Financieras (SUGEF)	
8	Superintendencia de Pensiones (SUPEN)	
9	Superintendencia General de Valores (SUGEVAL)	
10	Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	
11	Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI)	24/01/2019
12	Promotora de Comercio Exterior (PROCOMER)	21/10/2019
13	Comisión Nacional de Préstamos para Educación (CONAPE)	04/09/2019
14	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	29/08/2019
15	Consejo de Seguridad Vial (MOPT - CSV)	30/05/2019

**Fuente:** Dirección de Mejora Regulatoria.

Para el caso de los indicadores, se muestra el siguiente detalle de cumplimiento:

**Cuadro 3**  
**Ministerio de Economía, Industria y Comercio**  
**Dirección de Mejora Regulatoria**  
Cumplimiento de indicadores de producto  
Al 31 de diciembre 2019

Nombre del Producto	Nombre del Indicador	Programado	Alcanzado	Porcentaje alcanzado al 31/12/2019	Porcentaje alcanzado al 30/06/2019 <sup>1/</sup>	Fuente de datos de los indicadores <sup>2/</sup>
Emisión y acompañamiento en la aplicación de políticas y directrices de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites.	Porcentaje de criterios de control previo emitidos.	50	53	106,0%	100,0%	DMR – Departamento de Análisis Regulatorio
	Porcentaje de criterios ex post emitidos.	25	125	500%	44,0%	DMR – Departamento de Análisis Regulatorio

**Fuente:** Dirección de Mejora Regulatoria.

<sup>1/</sup> Esta información se obtiene del informe semestral

<sup>2/</sup> Acorde a lo establecido en la ficha técnica del indicador

De conformidad con la información anterior, dado a que las metas tienen un rango de cumplimiento mayor al 90%, es importante indicar que la DMR muestra un parámetro de “cumplimiento alto (CA)”, según la siguiente tabla:

**Cuadro 4**  
**Ministerio de Economía, Industria y Comercio**  
**Dirección de Mejora Regulatoria**  
 Parámetro de Cumplimiento según el Ministerio de Hacienda  
 Al 31 de diciembre 2019

Parámetros de cumplimiento	Rango
<b>Cumplimiento Alto (CA)</b>	<i>Mayor o igual a 90%</i>
<b>Cumplimiento Medio (CM)</b>	<i>Menor o igual a 89,99% o igual a 50%</i>
<b>Cumplimiento Bajo (CB)</b>	<i>Menor o igual a 49,99%</i>

Fuente: Ministerio de Hacienda.

Seguidamente se realiza un análisis de los resultados de **cada indicador de producto** del programa y/o subprograma, considerando el siguiente aspecto: “De los indicadores con un **cumplimiento alto** (mayor o igual a 90,0%), indicar los beneficios brindados a la población objeto. En caso de existir metas con resultados mayores a lo programado, se deberá justificar las razones que los generaron”, solicitado por el Ministerio de Hacienda:

- **Análisis de los resultados de cada indicador de producto del programa y/o subprograma:**
  - **Indicador: Porcentaje de criterios de control previo emitidos.**

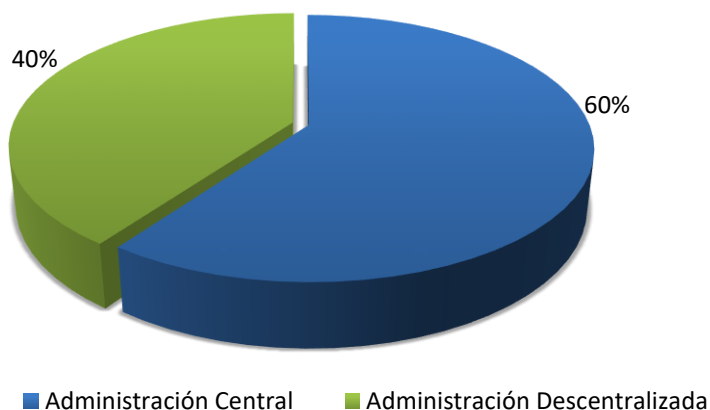
En relación con el indicador “porcentaje de criterios de control previo emitidos”, durante el año 2019, la DMR emitió un total 106 criterios, sobrepasando la meta en un 3% de lo programado (50% de la línea base, la cual corresponde a 200 criterios de control previo), esto se da, debido a la necesidad de las instituciones de crear o modificar regulaciones relacionadas que contienen trámites, requisitos o procedimientos. Adicionalmente, en este año la Asamblea Legislativa solicitó criterio desde el punto de vista de Mejora Regulatoria de 13 proyectos de Ley. Los criterios emitidos se dieron tanto para la Administración Central como para la Administración Descentralizada, es este caso, un total de 12 ministerios y 8 instituciones descentralizadas; correspondiente a un 60% y un 40% respectivamente:

Es importante señalar con respecto a este indicador, que durante el año 2019 la Administración Alvarado Quesada (2018-2022) promulgó la Directriz Presidencial N° 052 - MP - MEIC denominada: "Moratoria a la creación de nuevos trámites, requisitos o procedimientos al ciudadano para la obtención de permisos, licencias o autorizaciones", publicada en el Diario Oficial La Gaceta N° 118 del 25/06/2019, con el objetivo principal de "instruir a los jefes de la

Administración Central y Descentralizada, a no crear nuevos trámites, requisitos o procedimientos que deba cumplir el administrado para la obtención de permisos, licencias o autorizaciones, hasta el 07 de mayo del año 2022, pero también exceptúa de dicha disposición los trámites requeridos en una Ley de la República, y permite la emisión únicamente de modificaciones a los trámites, requisitos o procedimientos que cumplan ciertas condiciones.

**Gráfico 1**  
**Ministerio de Economía, Industria y Comercio**  
**Dirección de Mejora Regulatoria**

Distribución de criterios de control previo emitidos por Administración Central y Descentralizada  
 Al 31 de diciembre del 2019



**Fuente:** Dirección de Mejora Regulatoria.

**Cuadro 5**  
**Ministerio de Economía, Industria y Comercio**  
**Dirección de Mejora Regulatoria**

Cantidad de criterios de control previo emitidos por institución  
 Al 31 de diciembre 2019

Institución	Cantidad de criterios
Ministerio de Salud (MS)	18
Ministerio de Hacienda (MH)	16
Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	14
Criterios solicitados por la Asamblea Legislativa	13
Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE)	7
Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)	7
Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC)	5
Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	5
Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	3
Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH)	3
Municipalidad de Heredia	3
Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	2
Ministerio de Educación Pública (MEP)	2
Ministerio de la Presidencia	2

Institución	Cantidad de criterios
Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)	1
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)	1
Ministerio de Justicia y Paz (MJP)	1
Municipalidad de Liberia	1
Superintendencia de Entidades Financieras (SUGEF)	1
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto (MREC)	1
<b>Total de Criterios</b>	<b>106</b>

Fuente: Dirección de Mejora Regulatoria.

▪ **Indicador: Porcentaje de criterios ex post emitidos.**

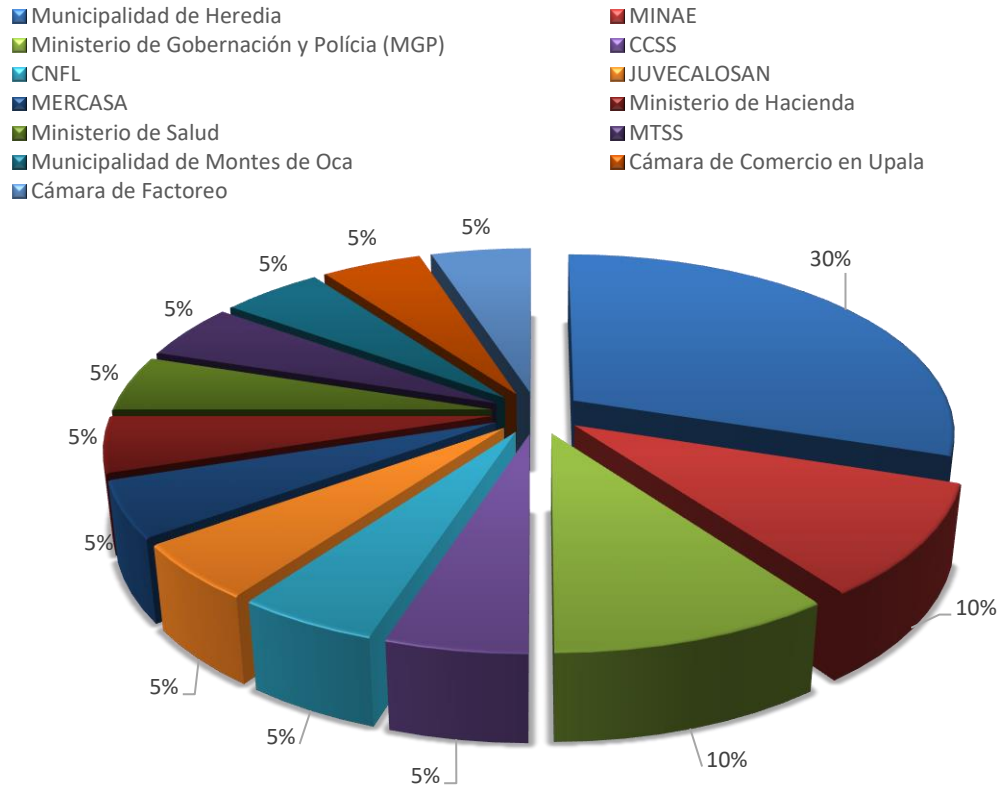
En relación con el indicador “porcentaje de criterios ex post emitidos”, durante el año 2019, la DMR emitió un total 20 criterios, sobrepasando la meta en un 475% de lo programado (25% de la línea base, la cual corresponde a 16 criterios ex post).

El aumento en la meta programada, se da principalmente producto de las gestiones de capacitación a las instituciones, de los espacios para exponer los instrumentos de Mejora Regulatoria en foros, comisiones y Cámaras, y a la exhortativa de la Dirección de Mejora Regulatoria en órganos como la Comisión de Mejora Regulatoria definida por la Ley N°7472, en donde se ha hecho el llamado a usar de manera proactiva la herramienta y a solicitar los análisis ex post para el análisis de las regulaciones de sus respectivos sectores.

Adicionalmente, se dio una participación activa de actores como la Municipalidad de Heredia, que no fue usual en otros años, solicitando 5 análisis ex post de regulaciones existentes, publicadas años atrás, lo anterior para contar con un criterio desde la óptica de Mejora Regulatoria para realizar los ajustes pertinentes para cumplir con los principios en la materia.

En este caso, en el Cuadro N°6, muestra el detalle de los criterios ex post emitidos por la DMR y los entes solicitantes durante el año 2019, y el Gráfico N° 2, muestra la distribución de criterios ex post por institución:

**Gráfico 2**  
**Ministerio de Economía, Industria y Comercio**  
**Dirección de Mejora Regulatoria**  
 Distribución de criterios ex post por institución  
 Al 31 de diciembre del 2019



Fuente: Dirección de Mejora Regulatoria.

**Cuadro 6**  
**Ministerio de Economía, Industria y Comercio**  
**Dirección de Mejora Regulatoria**  
 Detalle de los criterios ex post emitidos por institución  
 Al 31 de diciembre 2019

Tema	Nº de Informe	Ente solicitante
Requisito de regencia a tiempo completo en establecimientos bajo la categoría de farmacia y mixto.	INF-059-2019	Pablo Calero Pérez, Cámara de Comercio en Upala.
Denuncia contra el Ministerio de Salud por incumplimiento de la Ley N° 8220.	INF-102-2019	Manfred Pinnock Morales, MERCASA.
Consulta de la Junta de vecinos de calle los Ángeles de San Gabriel de Aserri, sobre cumplimiento de la Ley N° 8220 en trámite ante la municipalidad de Aserri.	INF-010-2019	Floribell Anderson C, Secretaria de la Junta de Vecinos de la Calle Los Ángeles de San Gabriel de Aserri (JUVECALOSAN).
Consulta sobre posible incumplimiento a la Ley N°8220	INF-078-2019	Mario Fernado Rodríguez, empresa Outlier Legal Services

Disconformidad presentada por el Lic. Roberto Arata Jiménez, referente al trámite de Beneficio Familiar para el cónyuge del asegurado en caso de que este sea extranjero.	INF-096-2019	Roberto Arata Jiménez, empresa Outlier Legal Services
Requisito de contrato de cesión de créditos en escritura pública en la Administración Pública.	INF-017-2019	Evelyn Wallace, Cámara de Factoreo
Municipalidad de Montes de Oca	INF-127-2019	Edwin Estrada, Viceministerio de Telecomunicaciones
Reglamento uso instalaciones Omar Dengo	INF-125-2019	Jenny Chavarria B, Municipalidad de Heredia
Impuestos Municipales del Cantón Central de Heredia	INF-076-2019	Jenny Chavarria B, Municipalidad de Heredia
Reglamento para el Otorgamiento de Licencias de Construcción.	INF-064-2019	Jenny Chavarria B, Municipalidad de Heredia
Reglamento de patente licores Heredia	INF-062-2019	Jenny Chavarria B, Municipalidad de Heredia
Reglamento para el cobro de tarifas y multas por omisiones a los deberes de los propietarios de Inmuebles Localizados en el Cantón de Heredia.	INF-042-2019	Jenny Chavarria B, Municipalidad de Heredia
Sobre Control Constructivo de la Municipalidad de Heredia	INF-026-2019	Jenny Chavarria B, Municipalidad de Heredia
Emisión de certificaciones de personería jurídica de las asociaciones solidaritas y el de "inscripción de la Junta Directiva de una Asociación Solidarista"	INF-073-2019	Herminia Hernández, Renum Novarum (Confederación de Trabajadores)
Consulta sobre posible incumplimiento a la Ley N°8220 por parte de la Dirección General de Migración y Extranjería, por disconformidad presentada por la Licda. Irene Brenes Akerman, sobre la solicitud del requisito "certificación de antecedentes penales de países con jurisdicción penal local y federal" (revisión de expost)	INF-118-2019	Irene Brenes, empresa Outlier Legal Services
Revisión Ex Post. Consulta sobre posible incumplimiento a la Ley N°8220 por parte de la Dirección General de Migración y Extranjería, por disconformidad presentada por la Licda. Irene Brenes Akerman, referente al trámite de modificación de apellidos o de nombre de la persona extranjera. (revisión de expost)	INF-112-2019	Irene Brenes, empresa Outlier Legal Services
Directriz No. DM-CB-3639-2019 y Resolución DSA-D-177-2017.	INF-115-2019	Mónica Cascante, MEIC.
Resolución DGT-DGH-R-043-2019, aplicación del Registro de Proveedores de la CCSS para empresas distribuidoras de equipos y materiales biomédicos.	INF-098-2019	Massimo Manzi, Cámara Costarricense de la Salud PROMED
Reclamo contra la Directriz No. DGTCC-0166-2019 de la Dirección General de Transporte y Comercialización de Combustibles, por la creación de trámites y requisitos en violación de la Directriz de moratoria y de la Ley 8220 y su reglamento.	INF-113-2019	Noel Bustillos Delgado, Gas Zeta.
Permiso para exportación de especímenes de vida silvestre.	INF-071-2019	Sergio Siles

**Fuente:** Dirección de Mejora Regulatoria, Análisis Regulatorio.



- **Análisis de los recursos ejecutados del programa y/o subprograma en relación con los resultados alcanzados.**

Sobre los recursos ejecutados del programa en relación con los recursos alcanzados, es importante indicar que la mayor parte del porcentaje del mismo es destinado para el “recurso humano” de la DMR, el cual, es el principal insumo para el desarrollo y ejecución de las actividades que realiza esta dependencia, en materia de mejora regulatoria y simplificación de trámites, los restantes recursos presupuestados son para el apoyo a la ejecución de tales acciones, y para la operación normal de la DMR. Con la distribución de los recursos se ha logrado obtener resultados satisfactorios y contribuir con la consecución de las metas propuestas.

**Datos del (la) Director (a) del Programa o Subprograma:**

**Nombre:** Wendy Flores Gutiérrez

**Dirección de correo electrónico:** wflores@meic.go.cr

**Número telefónico:** 2549-1400, ext 701

**Firma:**