

III. APARTADO FINANCIERO POR PROGRAMA / SUBPROGRAMA

Código y nombre del programa o subprograma: Programa 219 - DIGEPYME

Cuadro 1 Programa 219 - DIGEPYME

Factores y acciones correctivas para resultados inferiores a 90,0% de ejecución
Al 31 de diciembre 2019

Nombre de la Partida	Porcentaje de ejecución al 30/06/2019 ^{1/}	Porcentaje de ejecución al 31/12/2019 ^{2/}	Factores al 31/12/2019	Acciones correctivas para mejorar el resultado de ejecución al 31/12/2019	Plazo de implementación ^{3/}	Responsable ^{4/}
Servicios	20%	72%	Se incrementó la partida mediante modificación presupuestaria.	Gestionar las publicaciones en la Imprenta Nacional.	30/6/2020	Gabriela León Segura

Fuente: DIGEPYME

1/ Esta información se obtiene del informe semestral

2/ Esta información se obtiene del archivo Excel remitido por la DGNP, de la hoja "Liquidación"

3/ Indicar la fecha del 2020 en que iniciará la implementación de la acción correctiva, ejemplo: dd/mm/aaaa.

4/ Se refiere a la persona responsable directa de ejecutar la acción, no necesariamente debe ser el (la) Director (a) del programa o subprograma.

El porcentaje de ejecución de este objeto del gasto fue de un **72%** para el año 2019. Es importante mencionar que mediante modificación presupuestaria Decreto N° H-007-2019 se incrementó la subpartida **1.03.01- Información** – para el pago de las publicaciones que estaban programadas para finales del año 2019, tales como: Decreto Actualización Comisión, Registro de la Marca Sello Costa Rica Artesanal y reformas de los Decreto 8262 y Decreto Fodemipyme, por un tema de tiempo los mismos no se lograron enviar para su publicación en la Gaceta (Imprenta Nacional) en la fecha prevista. Dada esta situación la subpartida se subejecuto en un 13%, dando como resultado un remanente en la partida de Servicios. Como medida correctiva se prevé realizar la gestión y publicación de estos documentos durante el año 2020.

IV. APARTADO PROGRAMÁTICO

ANÁLISIS DE LOS LOGROS OBTENIDOS

a. Comentar ¿cómo la gestión desarrollada contribuyó con la misión institucional?

La gestión de la DIGEPYME, oficina especializada en el apoyo a las micros, pequeñas y medianas empresas del país, contribuye de manera clara con el fomento al desarrollo económico y social que busca el MEIC, al ser este Ministerio el rector de las políticas de apoyo a las PYME y a los emprendedores. Fortalecer la competitividad de las empresas es uno de los objetivos de la DIGEPYME, lo cual se materializa a través de la prestación de servicios de desarrollo empresarial a empresas y a emprendedores por medio de las oficinas regionales de apoyo a empresas (Los Centros Integrales de Desarrollo Empresarial CIDE), la implementación de programas de apoyo al emprendedor con instituciones del ecosistema, el mejoramiento del clima de negocios, entre otros.

b. En caso de que corresponda, refiérase a la vinculación de los logros del programa y/o subprograma con lo establecido en el PNDIP 2019-2022

Las metas del PNDIP 2019-2022 se concibieron con el objetivo de fortalecer el acompañamiento interinstitucional gubernamental que deben recibir las empresas de menor tamaño de este país. Se busca mejorar las condiciones para el financiamiento de los emprendimientos dinámicos y emprendimientos tradicionales y mejorar las condiciones de acceso a financiamiento de los emprendimientos y a las empresas. Los Centros Integrales de Desarrollo Empresarial CIDE del MEIC se crearon justamente pensando en la necesidad de brindar servicios de calidad en las regiones fuera de la GAM, con la finalidad de que las empresas de estas localidades pudiesen mejorar su competitividad y acceder a más y mejores mercados tanto a nivel nacional como internacional.

La gestión de la DIGEPYME para el 2019 fortalece la labor de los CIDE y busca que los servicios que estos ofrezcan a las empresas y al ecosistema empresarial, satisfagan las necesidades con altos estándares de calidad y acorde a la demanda del mercado.

Cuadro 2
Programa 219 - DIGEPYME
 Cumplimiento de unidades de medida
 Al 31 de diciembre 2019

Nombre del producto	Nombre de la Unidad de Medida	Programado	Alcanzado	Porcentaje alcanzado al 31/12/2019	Porcentaje alcanzado al 30/06/2019 ^{1/}
Servicio de Asistencia Técnica a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (PYME)	PYME atendida	5.547	12.656	228%	116,7%

Fuente: DIGEPYME

^{1/}Esta información se obtiene del informe semestral

Cuadro 3
Programa 219 - DIGEPYME
 Cumplimiento de indicadores de producto
 Al 31 de diciembre 2019

Nombre del Producto	Nombre del Indicador	Programado	Alcanzado	Porcentaje alcanzado al 31/12/2019	Porcentaje alcanzado al 30/06/2019 ^{1/}	Fuente de datos de los indicadores ^{2/}
Servicio de Asistencia Técnica a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (PYME)	Asesoría Empresarial brindada por los Centros Integrales de Desarrollo Empresarial (CIDE's) en las regionales y en oficina central.	3.972	4.804	120%	63,7%	Listado en archivos de las CIDE's y en la Dirección.
	PYME y Emprendimientos atendidos mediante Servicios de Desarrollo Empresarial en oficina central y en las CIDE's.	1.575	7.852	498%	250,3%	Sistema de Información Empresarial Costarricense (SIEC).

Fuente: DIGEPYME

^{1/}Esta información se obtiene del informe semestral

^{2/} Acorde a lo establecido en la ficha técnica del indicador

- **Indicador:** Asesoría Empresarial brindada por los Centros Integrales de Desarrollo Empresarial (CIDE) en las regionales y en oficina central.

La cantidad de asesoría empresarial que se programó para el año 2019 fue de 3.972, esta meta se logró alcanzar en un 120% con la participación de 4.804 PYME. Esta gestión se realizó a través de las oficinas ubicadas en la GAM (Parque La Libertad) y en las regionales: Brunca, Chorotega, Huetar Norte, Huetar Caribe y Pacifico Central, en temas de Asesoría y Asistencia técnica a las PYME.

Es necesario recordar que a mediados del año 2019 entró en vigencia la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas y esto implicaba algunos beneficios para las empresas registradas como PYME ante el MEIC, razón por la cual muchas de ellas se acercaron por primera vez a

este Ministerio para realizar el respectivo registro, pero a la vez aprovecharon para utilizar otros servicios que se tienen previstos en la oferta programática de la institución y pasan a convertirse en clientes de la Dirección, asistiendo a actividades que se programan a lo largo del año, o solicitando sesiones de trabajo individual para mejorar aspectos propios de las empresas.

• **Indicador:** PYME y Emprendimientos atendidos mediante Servicios de Desarrollo Empresarial en oficina Central y en las CIDE

La cantidad de PYME y Emprendimientos que se programó para el año 2019 fue de 1.575, esta meta se logró alcanzar en un 498% con la participación de 7.852 atendidos en las oficinas ubicadas en la GAM (Parque La Libertad) y en las regionales: Brunca, Chorotega, Huetar Norte, Huetar Caribe y Pacífico Central mediante Servicios de Desarrollo Empresarial.

El sobrecumplimiento de esta meta se debió gracias a la colaboración y articulación interinstitucional con el: INA, INAMU, Ministerio de Salud, Ministerio de Cultura, Ministerio de Agricultura y Ganadería, IMAS, CNP, INDER, La Universidad Técnica Nacional UTN, Tributación Directa, entre otras, los cuales hicieron diferentes aportes para realizar las diversas actividades de SDE, entre otros:

- ✓ Aporte de facilitadores
- ✓ Material impreso
- ✓ Equipo audiovisual
- ✓ Infraestructura e instalaciones de las instituciones para llevar a cabo las diferentes actividades
- ✓ Transporte
- ✓ Refrigerio

Dentro de los Servicios de Desarrollo Empresarial se realizaron capacitaciones en temas como:

- Comprobantes Electrónicos
- Compras Públicas (cómo venderle al Estado)
- Reforma Procesal Laboral
- Cómo iniciar un negocio
- Formalización en las Pymes
- Gestión ambiental
- Ventas
- Inocuidad
- Finanzas
- Contabilidad
- Reforma Fiscal

Estas charlas tienen como resultados (beneficios a las PYME), entre otros:

- Ayuda para la toma de decisiones y solución de problemas.
- Alimenta la confianza, la posición asertiva y el desarrollo.
- Forja líderes y mejora las aptitudes comunicativas.
- Permite el logro de metas individuales y empresariales.
- Incrementa la productividad y calidad del trabajo
- Aumenta la rentabilidad de la empresa.

Uno de los aspectos importantes a considerar en los últimos meses ha sido la necesidad de conocer acerca de la factura electrónica, y el trámite en el que las personas tienen mayores complicaciones es el registro sanitario de producto.

Las asesorías para emprendedores y pymes es una actividad que se brindó tanto individualmente como a grupos de personas o a empresas por medio de charlas, en temas como:

- Cómo crear una empresa en Costa Rica
- Oportunidades de Financiamiento a Pymes y Emprendedores
- Cómo Registrar un producto en la CCSS
- Cómo Registrar una Marca ante Registro Nacional
- Principales pasos para formalizar una empresa
- Tendencias globales de Consumo
- Marketing de Origen

El cuadro anterior hace referencia a la participación de las PYME y Emprendimientos mediante; Servicios de Desarrollo Empresarial a través de la oficina en el Parque de La Libertad ubicada en Patarra Desamparados y de los Centros Integrales de Desarrollo Empresarial (CIDE's). La información se detalla por acciones: Capacitaciones, Asesorías, Asistencia Técnica, etc; así como también la distribución por mujeres, hombres y hombres jóvenes, sean estos emprendedores y/o PYME. Importante acotar una mayor participación en estos procesos por parte de las mujeres con un 58%, los hombres mayores de 35 años representan un 36% y para los hombres jóvenes un 6%.

Ambos indicadores Asesorías Empresariales como el indicador de Servicios de Desarrollo Empresarial para PYME y emprendedores fueron superados en más de un 90%, en ambos casos se debe a la demanda de servicios que las empresas buscan en el MEIC, siendo que este Ministerio posee oficinas regionales en todo el país.

c. Recursos ejecutados del programa y/o subprograma en relación con los resultados alcanzados.

El presupuesto para el año 2019 ascendió al monto de ₡941. 870.534, de este monto, el 90% se refiere exclusivamente al pago de salarios de todo el personal de la dirección. El resto se utiliza en pago de servicios públicos básicos y materiales y suministros. Como se puede notar la dirección no cuenta con recursos para la ejecución de programas o para la contratación de apoyo externo, por lo que los resultados alcanzados se logran por medio del trabajo del personal de la dirección tanto a nivel central como a nivel regional. Todo el acompañamiento a las empresas en el 2019, fue gracias a la expertise del personal de la dirección y a la coordinación con otras instituciones que pudieron apoyar con alguna asesoría puntual o charla.

Datos del (la) Director (a) del Programa o Subprograma:

Nombre: Gabriela León Segura

Dirección de correo electrónico: gleón@meic.go.cr

Número telefónico: 2549-1200

Firma:

Sello: *(en caso que se presente en forma física)*